

IMPLANTATION ET PREMIERS EFFETS DU TRAVAIL DE MILIEU À MERCIER-EST

REGROUPEMENT RESPONSABLE DE L'ACTION

Concertation enfance-famille de Mercier-Est

RÉGION DU REGROUPEMENT

Montréal

DESCRIPTION DE L'OBJET ÉVALUÉ

Le présent rapport porte sur l'évaluation du travail de milieu de Mercier-Est. Le travail de milieu est une forme d'intervention sociale novatrice visant à joindre et à accompagner des parents dans leur milieu de vie, dans un objectif de les impliquer dans un processus de prise en charge vers l'amélioration de ces milieux. Il s'articule principalement autour de trois axes d'intervention : l'accueil et la rencontre des parents; la prévention, la mobilisation, l'amélioration du milieu de vie, l'empowerment; et le transfert d'information et référencement.

Le travail de milieu veut servir de vecteur de l'information, de trait d'union entre les familles et les services et de stimulateur de l'implication des familles auprès d'autres familles de leur voisinage ainsi que leur collectivité.

FACTEURS DE PROTECTION VISÉS PAR L'ACTION :

- Accessibilité et qualité des services
- Mobilisation à l'égard de la petite enfance

DÉMARCHE D'ÉVALUATION

Date de production du rapport d'évaluation

2 janvier 2014

TYPE D'ÉVALUATION

- Mise en œuvre des actions (implantation/processus)
- Effet des actions (incluant les transformations souhaitées)
- Partenariat
- Autre

QUESTIONS/DIMENSIONS DE L'ÉVALUATION

Les objectifs visés de l'évaluation à l'égard de l'implantation sont :

- l'actualisation d'un rôle pivot s'assurant de la circulation de l'information entre les organismes et les intervenants concernant les ressources pour les enfants et les familles;
- les références et l'accompagnement accrus et davantage ciblés des familles isolées vers les ressources, par le travailleur de milieu ainsi que les intervenants des organismes et les familles des voisinages.

Concernant les effets à court terme, les objectifs visés sont :

- que les familles participantes acquièrent des connaissances collectives en lien avec le développement des enfants de 0 à 5 ans, soit les connaissances sur les ressources de la communauté et des leviers d'action collective pour les améliorer;
- que les familles participent et se mobilisent à titre d'acteurs dans la coconstruction de leur milieu de vie en soutenant le développement des enfants, par exemple par la participation aux comités, par leur présence et leur rôle actif au sein des instances de prise de décision démocratique.

MÉTHODES DE COLLECTE DE DONNÉES UTILISÉES

- Journal de bord
- Questionnaire/sondage
- Entrevue individuelle
- Groupe de discussion
- Revue documentaire
- Grille d'observation
- Autre (spécifier)

SOURCES DES DONNÉES

- Parents
- Enfants
- Coordonnateur
- Partenaires du regroupement
- Employé du projet (animateur, agent de milieu, etc.)
- Intervenants
- Autre (enseignants)

PRINCIPAUX RÉSULTATS/APPRENTISSAGES

Il est estimé que le travail de milieu a joint entre 300 et 400 familles, et une centaine d'intervenants. Les parents joints se disent très satisfaits du travail de milieu, qui a eu un impact sur différents aspects de leur vie : une réduction de leur isolement, un renforcement de leur confiance en soi, l'accès aux informations et aux ressources offertes, leur insertion sociale et économique, et la stimulation de leurs enfants. Les rapports d'activité du travailleur de milieu indiquent que plusieurs parents mobilisés par le travail de milieu siègent aux conseils d'administration d'organismes locaux. Les intervenants ayant répondu au sondage ont souligné que le travail de milieu facilite la circulation de l'information concernant les ressources, les services et les activités offerts aux familles ayant des enfants de 0 à 5 ans à Mercier-Est. Cependant, le travail de milieu tend à être plus connu par les partenaires du CCEF (une partie des intervenants sondés ne connaissaient pas ce service).

Enfin, les résultats de l'évaluation ont mené à une réflexion sur l'insertion du travail de milieu dans la collectivité, et au rajustement de l'action à partir des intentions du Plan d'action.