



Tout p'tit forum

Cahier du participant

Territoire Centre-3^e édition

Déroulement de la journée

8 h 30	Accueil
9 h 00	Mot de bienvenue
9 h 15	Introduction
9 h 30	Un mot d'Avenir d'enfants
9 h 45	Conférence d'ouverture de Camil Bouchard
10 h 15	Période de questions
10 h 30	Pause
11 h 00	Panel sur la mobilisation durable autour des tout-petits
12 h 00	Dîner
13 h 30	Ateliers en simultané
14 h 45	Retour en groupe sur les ateliers
15 h 00	Conférence de clôture par Sonia Daly
15 h 30	Période de questions
15 h 45	Clôture par Olivier Tardif, directeur du territoire Centre
16 h 00	Cocktail

L'objectif du cahier du participant est de suggérer des questions pour...

- aiguiser votre écoute
- garder des traces de vos réflexions
- soutenir l'appropriation et le réinvestissement des contenus et des échanges du Tout p'tit forum

Bienvenue au Tout p'tit forum!

C'est avec beaucoup de plaisir que nous vous souhaitons la bienvenue à la troisième édition du Tout p'tit forum. L'équipe Centre d'Avenir d'enfants vous remercie pour votre présence à cet événement. Nous sommes ravis de l'intérêt manifesté et nous espérons que la journée répondra à vos attentes.

La tenue du Tout p'tit forum est l'occasion de se réunir pour échanger autour de préoccupations qui nous tiennent tous à cœur. Pour cette édition, nous vous avons sondé afin de tenter de nous rapprocher plus de vos préoccupations, et c'est sur la base des besoins que vous nous avez exprimés que nous avons organisé la journée.

Rejoindre les familles vulnérables et mieux travailler avec elles vous tient à cœur. Vous êtes préoccupés également par la pérennité des actions mises en place et de la mobilisation autour de la petite enfance.

Nous n'avons pas la prétention de fournir aujourd'hui toutes les réponses. Nous pensons qu'ensemble, nous pourrons partager nos expertises, nos expériences, nos pratiques, pour faire un pas de plus, et même plusieurs. Nous avons confiance en l'intelligence collective, nous admirons le travail que vous faites au quotidien pour les tout petits du Québec, nous sommes fiers de pouvoir y contribuer à notre mesure, avec vous.

Nous espérons que nous ressortirons tous de cette journée plus outillés, autant sinon plus mobilisés autour du bien-être des tout petits et de leurs familles, et prêts à faire un pas de plus pour l'atteinte de nos objectifs.

Ce cahier du participant se veut d'ailleurs un outil concret pour vous aider à tirer davantage profit des présentations, des ateliers et des échanges, pour pouvoir ensuite partager avec vos partenaires. Dans cet esprit, nous vous invitons à l'utiliser tout au long de la journée.

Merci encore d'être ici aujourd'hui, votre présence et votre participation assureront le succès du Tout p'tit forum 2016, tout comme vos actions quotidiennes envers les tout-petits assurent le succès du projet collectif dans lequel des milliers de partenaires sont engagés partout au Québec.

Bon Tout p'tit forum!



Me préparer aux échanges du Tout p'tit forum

À quels enjeux suis-je particulièrement confronté(e) sur les sujets suivants :

- Se mobiliser durablement en faveur de la petite enfance

- Joindre et travailler plus efficacement avec les familles vivant en situation de pauvreté

Dans ma pratique, comment est-ce que je contribue à mobiliser les gens autour de la petite enfance ?

Quelles sont les pratiques que j'utilise pour mieux travailler avec les familles vulnérables ou défavorisées ?

RÉSEAUTAGE

Ce que j'ai à offrir aux autres participants durant le Tout p'tit forum

(ex. : outil, initiative, expertise, savoir-faire, etc.)

Penser à un mot-clé :

Ce que je recherche auprès d'autres acteurs :

Penser à un mot-clé :

Un mot d'Avenir d'enfants

Jean-Pierre Hotte, Président du conseil d'administration, Avenir d'enfants

Annie Aubertin, Directrice Soutien aux communautés, Avenir d'enfants

- Ce qui m'étonne, ce que j'ai découvert, ce que je veux ramener à mes collègues



Parcours de la mobilisation pour la cause des tout-petits

Camil Bouchard, PH.D., Psychologie, McGill 1974, Analyste social, conférencier et consultant
Camil Bouchard a été professeur-chercheur à l'UQAM où il a participé à la création du secteur de psychologie communautaire (1975-2010) et du Laboratoire de recherche en écologie humaine et sociale. Il a aussi été député à l'Assemblée nationale du Québec (2003-2010). Il a rédigé, en 1991, le rapport Un Québec fou de ses enfants qui a inspiré la création du réseau québécois des services de garde éducatifs à tarif réduit. Il a été, durant 4 ans, président du Conseil québécois de la recherche sociale. En 2011, l'Université Laval lui décernait la médaille Georges-Henri-Levesque pour l'ensemble de ses travaux en sciences sociales. Il a reçu, en 2014, le Prix du Québec en innovation sociale. Il a œuvré, à titre de consultant auprès de la Fondation Lucie et André Chagnon, à la mise sur pied de l'Observatoire des tout-petits. Chroniqueur, il a également occupé la chaise éditoriale à BazzoTV durant 4 ans. Camil Bouchard a également tenu deux expositions de ses toiles produites dans ses premières années de retraite institutionnelle (<http://corbillon1.wixsite.com/camil-bouchard>). Il en prépare une troisième.

• Ce que cela confirme :



• Ce qui m'étonne, ce que j'ai découvert :



• Les questions que cela suscite :



• Ce que cela m'incite à faire et à partager avec mes collègues :



Comment pouvons-nous renforcer et influencer, de façon durable, la culture de collaboration et de mobilisation autour du bien-être des tout-petits et de leurs familles?

Suzanne Auger, Direction de la Santé publique de la Montérégie

Suzanne Auger travaille pour la Direction de santé publique du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre depuis près de 25 ans. Cela fait environ 11 ans qu'elle occupe le poste de coordonnatrice du développement des enfants et des jeunes. Elle assure la mise en œuvre du programme régional de santé publique pour les cibles suivantes : Promotion de la santé dentaire; Promotion de l'allaitement maternel et des saines habitudes de vie; Développement optimal des tout-petits qui vivent en contexte de vulnérabilité; Promotion de l'approche globale et concertée en milieu scolaire. Au cours des années précédentes, elle a occupé différentes fonctions de professionnelle et de responsable d'équipe dans le secteur des maladies transmissibles et le secteur de la promotion et de la prévention. Elle a notamment contribué à la création d'un réseau de distribution de seringues visant les utilisateurs de drogues injectables et d'un réseau structuré de travail de rue. Elle a aussi été impliquée dans la création de tables intersectorielles en jeunesse et en petite enfance. En 2002, 2011 et 2012, elle participait au programme de formation offert au personnel des dispensaires de la Circonscription médicale de Tahiti Nui, qui visait à soutenir la mise en œuvre du Plan pour la Santé du ministère de la Santé et de la recherche du Gouvernement de la Polynésie française.

• Ce que cela confirme :



• Ce qui m'étonne, ce que j'ai découvert :



• Les questions que cela suscite :



• Ce que cela m'incite à faire et à partager avec mes collègues :



Comment pouvons-nous renforcer et influencer, de façon durable, la culture de collaboration et de mobilisation autour du bien-être des tout-petits et de leurs familles?

François Gaudreault, Conseiller chez Communagir

François est une personne passionnée et créative. Son amour des relations humaines et la nécessité d'être en mode projet l'ont amené à faire des études universitaires en Travail social, en développement régional et en administration publique. Depuis plus de 10 ans, il parcourt les différentes régions du Québec pour accompagner les groupes qui souhaitent faire une différence dans le développement de leur milieu. Stimulé par les défis et l'inconnu, François aime sortir des sentiers battus et il est toujours le premier à lever la main pour innover, créer ou entreprendre. Bien que rigoureux dans son travail, il sait mettre sa touche d'humour et s'assure que la tâche se fasse dans le plaisir. On le reconnaît pour être capable de bien naviguer dans la complexité et l'ambiguïté. Il arrive à bien comprendre une situation dans ses différentes facettes, à la synthétiser, et à générer des solutions porteuses. On dit également de lui qu'il arrive rapidement à installer un climat de confiance pour établir des relations solides. Il a évolué au sein des centres locaux de développement, des carrefours jeunesse-emploi et de Québec en Forme. Il occupe maintenant le poste de conseiller en développement collectif à Communagir depuis 5 ans.

• Ce que cela confirme :



• Ce qui m'étonne, ce que j'ai découvert :



• Les questions que cela suscite :



• Ce que cela m'incite à faire et à partager avec mes collègues :



Comment pouvons-nous renforcer et influencer, de façon durable, la culture de collaboration et de mobilisation autour du bien-être des tout-petits et de leurs familles?

Diane Lavoie, Mairesse de Beloeil

Diplômée du Cégep du Vieux-Montréal en technique de l'architecture, elle a œuvré quelques années dans une firme d'architecture à Montréal. En 1992, son conjoint et elle font l'acquisition d'un commerce en alimentation à Beloeil qu'elle administrera jusqu'en 2003, année de sa première élection municipale en tant que conseillère municipale. Lors de ses 6 ans comme conseillère municipale, le succès auquel elle est la plus fière d'avoir participé est l'adoption de la première politique familiale et la réglementation sur l'habitation bi-génération. Son besoin de défis, d'engagement et de proximité auprès de ses citoyens la pousse en 2009 à se présenter au poste de premier magistrat de la ville. Le 1^{er} novembre 2009, elle est élue première mairesse de Beloeil. En plus de ses fonctions de mairesse, Diane Lavoie siège au conseil d'administration de l'UMQ. Elle est présidente de la Régie Intermunicipale de Police Richelieu-St-Laurent, du Conseil Intermunicipal du Transport de la Vallée du Richelieu, de l'Association Québécoise du Transport intermunicipal et municipal, du Centre Local de développement de la Vallée du Richelieu et préfète suppléante de la MRC Vallée du Richelieu.

• Ce que cela confirme :



• Ce qui m'étonne, ce que j'ai découvert :



• Les questions que cela suscite :



• Ce que cela m'incite à faire et à partager avec mes collègues :



Comment pouvons-nous renforcer et influencer, de façon durable, la culture de collaboration et de mobilisation autour du bien-être des tout-petits et de leurs familles?

Tamarha Pierce, Professeur titulaire, École de psychologie de l'Université Laval

Tamarha Pierce est titulaire d'un doctorat en psychologie sociale de l'université McGill et professeure titulaire à l'École de psychologie de l'Université Laval. Depuis ses études doctorales, ses travaux de recherche se sont centrés sur le soutien, la qualité des échanges interpersonnels et l'adaptation aux transitions de vie. Elle mène des travaux de recherche sur la transition à la parentalité au sein du couple, considérant les rôles de genre dans la compréhension des besoins ou enjeux spécifiques aux mères et aux pères. Elle est notamment co-chercheur, avec Carl Lacharité de L'UQTR, sur le projet Perspectives parents, financé par Avenir d'enfants, qui a documenté les besoins de soutien des parents d'enfants 0-5 ans et à soutenir des organismes intervenant auprès des mères et des pères de jeunes enfants.

• Ce que cela confirme :



• Ce qui m'étonne, ce que j'ai découvert :



• Les questions que cela suscite :



• Ce que cela m'incite à faire et à partager avec mes collègues :



1

ATELIER

L'influence des attitudes et des préjugés dans les interventions auprès des familles défavorisées

Salle Montgomery

Sylvie Auclair, Psychoéducatrice et formatrice associée à l'équipe de Carl Lacharité
Johanne Croteau, Organisatrice communautaire et partenaire du projet Grandiose

Un des défis de l'accueil des personnes vivant en situation de défavorisation repose sur la posture de l'intervenant, des partenaires ou d'autres acteurs afin qu'ils puissent respecter la réalité et les besoins des familles vivant dans ce contexte. Il devient essentiel de prendre conscience de ses jugements de valeur et de travailler à les modifier afin de réussir à créer un lien de confiance avec les familles.

Comment certaines attitudes peuvent-elles mettre en confiance les parents? Quels sont les défis que cela pose pour les personnes et les organisations? Comment créer un lien de confiance? Comment modifier ses jugements et devenir plus empathique face à des réalités difficiles?

2

ATELIER

Parlons agents de milieu et travail de proximité

Salle Chambly

Isabelle Huet, Organisatrice communautaire au CIUSSS de l'Estrie CHUS
Sarah Leclerc-Gendron, coordonnatrice du comité d'action local de Brome-Missisquoi

Une majorité de partenaires juge important d'avoir une ressource comme les agents de milieu afin de créer une relation de confiance et répondre aux besoins des parents plus difficiles à rejoindre et plus isolés, qui ne fréquentent pas nécessairement les services des organismes.

Pouvons-nous faire un exercice de réflexion sur le rôle de ces agents, sur les enjeux avec les différentes organisations du milieu? Est-ce que les organisations ont une vision commune de ce rôle et voient-elles la valeur ajoutée de cette approche? Rejoignons-nous les familles 0-5ans?

3

ATELIER

Arrimage avec les acteurs socio-économiques

Salle Baronnie

Josée Livernoche, Directrice générale, L'Envol, programme d'aide aux jeunes mères

Louise Gauthier, Coordinatrice du projet l'Envol, programme d'aide aux jeunes mères

Les familles vivant en contexte de pauvreté font face à plusieurs facteurs de risque et ont très peu de ressources pour pouvoir répondre à leurs besoins et à ceux de leurs enfants. Des besoins comme l'alimentation, le logement, le transport, la scolarisation, l'employabilité et le manque d'accès à la culture sont à la base des préoccupations des familles et des intervenants.

Quelles collaborations établir avec les partenaires du secteur socio-économique et autres acteurs non traditionnels afin qu'ils s'engagent auprès des familles qui vivent des difficultés? Comment rapprocher davantage les acteurs qui interviennent sur ces questions de base et de conditions de vie des familles aux acteurs de la santé du 0-5ans?

4

ATELIER

Implication des familles, développement du pouvoir d'agir et capital social

Salle Beauregard

Nicole Déziel, Coordinatrice du projet AGORA, Fédération québécoise des organismes communautaires Famille

Jacques Renaud, Conseiller municipal de St-Joseph-de-Sorel, responsable politique aînés et familles

Sophie Giguère, Intervenante en développement communautaire, projet Voir Grand pour nos petits, Pierre-De Saurel

Thérèse Théroux, Grand-maman et représentante du comité de parents du Local aux familles de St-Joseph-de-Sorel

Impliquer les familles les plus défavorisées s'avère souvent un défi colossal. Comment développer le pouvoir d'agir afin que les familles aient le désir de participer et contribuer au développement de leur communauté? La résilience des communautés construit la capacité des citoyens à tisser des liens entre eux. Le sentiment d'appartenir à une communauté et l'entraide qui y émergent, les liens qui se créent entre les familles sont autant d'occasions pour les familles de s'offrir des services et de briser l'isolement.

Que peuvent faire les communautés pour créer un environnement favorable au développement de l'empowerment des familles? Comment des partenaires peuvent-ils agir sur cette dynamique sociale au sein d'une communauté ou d'un quartier?

ATELIER

5

**De la connaissance (théorie, modèles, formations, etc.)
à l'appropriation et le changement de pratiques****Salle Carignan**

Manon Cantin, Directrice générale Centre de périnatalité l'Autre maison

Kim Gagnon, Gestion partage des savoirs, Avenir d'enfants

Des organismes, institutions et partenaires mettent en place des mécanismes et stratégies d'appropriation des connaissances.

Quelles sont les conditions de succès qui permettent aux organismes ou à un groupe de partenaires de réussir la transition : de la connaissance vers l'appropriation et vers un éventuel changement de pratique? Comment accompagner la transition? Comment assurer l'intégration? Comment faire perdurer les connaissances et les formations?

ATELIER

6

Institutions et intégration des approches de proximité**Salle St-Jean**

Marie-France Beauregard, Chef de service pour l'accès psychosocial et info santé, CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Amélie Fortin, Psycho-éducatrice, CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Les différents partenaires et organisations mettent beaucoup d'efforts pour tenter de rejoindre et créer un lien de confiance avec les familles en contexte de défavorisation.

Comment les organisations plus institutionnelles peuvent-elles travailler avec les familles dans une approche de proximité au-delà de, ou de façon complémentaire à leurs missions? Chaque organisation a ses repères d'efficience et ses stratégies. Comment arriver à se coller sur les différentes initiatives de la communauté et travailler encore plus ensemble? Quels sont les différents enjeux pour les organisations dans l'intégration de cette approche? Travailler avec les citoyens, développer une culture d'empowerment prend du temps, comment améliorer nos capacités et développer nos milieux à travailler à partir des familles et avec les familles?

Ce que je retiens des ateliers

J'ai assisté à l'atelier # _____

- Stratégies évoquées que je pourrais réinvestir dans ma pratique :



- Ce que je retiens des présentations et des échanges, ce que cela m'incite à faire et à partager avec mes collègues :



Comment faire durer la mobilisation autour de l'axe de la petite enfance?

Sonia Daly, Doctorante en psychologie communautaire et conseillère Soutien aux communautés – Avenir d'enfants

Salle Lennox

Sonia Daly est conseillère Soutien aux communautés à Avenir d'enfants depuis 2009. Elle compte une dizaine d'années d'expérience en soutien au développement des communautés et elle collabore à plusieurs projets en lien avec le bien-être des enfants. Elle complète actuellement un doctorat en psychologie communautaire à l'Université du Québec à Montréal. Ses sujets de recherche portent essentiellement sur les façons d'accompagner et de mesurer le changement et l'innovation dans les systèmes de services dédiés à la petite enfance.

On dit parfois que les plus beaux cadeaux que nous puissions offrir à un jeune enfant, ce sont des racines et des ailes. Des racines pour résister aux grands vents, mais aussi des ailes, pour avoir, toujours, la possibilité d'aller plus haut et plus loin. À l'instar du jeune enfant qui grandit, les communautés qui se réunissent pour faire de leur milieu de vie un endroit où il fait bon s'épanouir pour les enfants et leur famille ont aussi besoin de racines et de plusieurs paires d'ailes. Le Québec a connu plusieurs zones de turbulence dans les dernières années, mais les racines des communautés ont tenu bon. Comment faut-il envisager l'avenir désormais, comment faire fortifier les racines de la mobilisation, et faire voler plus loin, plus haut et plus fort ces paires d'ailes qui ne demandent qu'à se déployer? Cette présentation se veut un moment de réflexion sur le chemin parcouru, mais aussi un moment d'inspiration pour réfléchir l'avenir.

- **Quels sont les éléments clés que je retiens de la présentation et des échanges?**



- **Stratégies évoquées que je pourrais réinvestir dans ma pratique :**



- **Ce que cela m'incite à faire et à partager avec mes collègues :**



**Agir pour les familles vulnérables,
ensemble et de façon durable :
Le pouvoir de l'action collective**

Chaque communauté, chaque partenaire ont une responsabilité dans le bon développement des enfants et le bien-être des familles

Comment puis-je m'engager concrètement à y contribuer?

Dans ma communauté :

Dans mon organisation :

Dans ma pratique professionnelle :

Avec qui dois-je rester en contact pour témoigner de mes engagements ?

**Mon prochain pas,
Mes prochains gestes
en guise de suite...**



Nous vous invitons à utiliser les papillons adhésifs amovibles (post-it) pour retranscrire les éléments de cette page que vous aimeriez partager et à les afficher par la suite sur la mosaïque.



- Ce que j'ai appris des rencontres avec d'autres participants :



- Qu'est-ce que le Tout p'tit forum m'incite à faire (gestes, rencontres, recherches)?



- Que dois-je absolument partager à mes collègues qui n'étaient pas présents?



- À la suite des présentations, de mes échanges et de mes rencontres, quelle phrase inspirante pourrait m'accompagner dans ma pratique?



Notes personnelles

Notes personnelles

Notes personnelles

Bottin de contacts

Qui?
Quel sujet?
Coordonnées :

Qui?
Quel sujet?
Coordonnées :