



ÉTAPE 9

Utiliser les résultats de l'évaluation

L'utilisation des résultats de l'évaluation constitue l'étape finale de la boucle d'une évaluation de même que l'aboutissement d'une démarche d'évaluation axée sur l'utilisation. C'est à cette étape que l'évaluation doit alimenter la prise de décision.

Si les précédentes étapes ont été suivies dans la perspective d'une évaluation axée sur l'utilisation – identifier et impliquer les utilisateurs prévus de l'évaluation, valider en cours de route que l'évaluation mène toujours à des résultats utiles, partager de façon adaptée les résultats –, il y a de bonnes chances que cette ultime étape se déroule de manière naturelle. Les utilisateurs seront déjà disposés et motivés à exploiter les résultats. Ils auront probablement même déjà commencé! C'est pourquoi l'évaluation axée sur l'utilisation est davantage une approche transversale qu'une étape où à un moment précis on pense à utiliser les résultats. Voici quelques conseils et exemples qui peuvent faciliter l'utilisation des résultats lorsqu'ils sont rendus disponibles dans le bon format, au bon moment, aux bonnes personnes!

Quelques conseils pour faciliter et promouvoir l'utilisation des résultats

- Effectuer un suivi de l'utilisation des résultats ou de la mise en œuvre des recommandations pour s'assurer qu'ils se font de manière adéquate.
- Prévoir de présenter les résultats et inciter à leur utilisation lors des rencontres de comité de coordination ou de gestion du regroupement.
- Organiser un atelier de facilitation de l'utilisation des résultats



Culture évaluative et utilisation des résultats

L'utilisation des résultats de l'évaluation se fait de façon organique et facile lorsqu'une culture évaluative ou une culture d'apprentissage sont déjà présentes au sein d'un regroupement ou d'une organisation. Voici quelques signes de telles cultures :

- L'esprit critique est valorisé.
- Le droit à l'erreur est reconnu par les instances décisionnelles.
- La pratique évaluative est valorisée par tous les membres.
- L'évaluation sert l'amélioration plutôt que le contrôle.
- La prise de décision est systématiquement alimentée par des données et les résultats de l'évaluation.

Figure 9 – Verbes d'action représentant des décisions possibles suivant l'utilisation des résultats

Confirmer Réduire
 Ajuster Étendre
 Repenser Bonifier
 Répliquer Terminer
 Arrêter Adapter
 Reconduire
 Améliorer

Exemples d'utilisation des résultats

À l'image du nuage de mots présenté plus haut, l'utilisation des résultats peut se traduire par différents type de décisions. En voici quelques exemples.

Mise en œuvre d'une action

L'évaluation de la mise en œuvre ou des effets d'une action peut autant influencer l'action en cours de réalisation ou lors de son bilan. Les résultats d'évaluation de la mise en œuvre peuvent servir à prendre une décision pour que, par exemple, une action soit davantage en mesure d'atteindre ses objectifs opérationnels ou ses objectifs de changement.

L'analyse des données du suivi et de l'évaluation a démontré que les cours prénataux donnés au CISSS n'attiraient pas les familles vulnérables parce que les stratégies de communication n'étaient pas adaptées pour elles et ne les rejoignaient pas. Le porteur du projet a décidé de revoir les stratégies de communication. Le contenu a été revu et les médias utilisés ont été diversifiés pour s'assurer que les stratégies sont adaptées pour toutes les familles.

Planification ou actualisation de la planification

L'exercice de bilans collectifs ou de mises en contexte, où l'on analyse de façon rétroactive les résultats de la planification annuelle ou triennale qui vient de se terminer, constitue un moment charnière de la démarche évaluative. C'est le moment de partager les résultats et les apprentissages qui en découlent, mais aussi d'identifier des pistes d'action pour la prochaine phase de planification. Autant le choix des actions que leur positionnement stratégique peuvent être examinés et, si nécessaire, repensés.

Lors de l'évaluation des effets d'une action de stimulation du langage chez les enfants d'un quartier multiethnique, nous avons constaté que l'action n'avait pas produit les effets escomptés. Nous avons relevé que les parents des familles avaient été peu impliqués dans l'action, et que cela pourrait représenter une cause de l'échec. C'est ainsi qu'après avoir consulté un orthophoniste et réalisé une revue de littérature sur le sujet, nous avons modifié l'action pour l'année suivante pour mieux intégrer la participation des parents, notamment pour que ceux-ci appliquent à la maison des pratiques de stimulation du langage.

Partenariat

La capacité collective d'agir, la mobilisation ou la gouvernance d'un partenariat peuvent être revus à la lumière des résultats de l'évaluation. Les moments où le comité de gestion du regroupement se rencontre sont souvent les plus appropriés pour réfléchir aux apprentissages qui découlent de l'évaluation et prendre une décision concernant les améliorations à apporter. Ces décisions doivent parfois être appliquées avec prudence pour éviter que les changements heurtent certaines sensibilités des partenaires.

Le regroupement de partenaires XYZ a toujours eu une bonne structure organisationnelle qui assurait un fonctionnement adéquat avec des membres motivés. Mais depuis l'an dernier, leur mobilisation semble s'être effritée et, à première vue, aucune raison ne semble l'expliquer. Une évaluation de la mobilisation a mis en lumière un problème d'adhésion à la mission et aux objectifs de changement du regroupement. En effet, le contexte avait beaucoup changé dans la communauté depuis les deux dernières années. Le comité de gestion a décidé de convoquer tous les membres pour revoir la mission et adapter la planification aux nouvelles réalités du partenariat du regroupement.

Outils

OUTILS



OUTIL : Renforcer la culture évaluative : 30 idées à mettre en œuvre au sein de votre organisation

Vous pouvez le télécharger ici:

[ACCUEIL / THÉMATIQUES / ÉVALUATION PARTICIPATIVE / GUIDE DÉMARCHÉ ÉVALUATIVE](#)



Cette œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons : Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification