

ÉVALUATION DU TRAVAIL DE MILIEU

REGROUPEMENT RESPONSABLE DE L'ACTION

Table de concertation 0-5 ans des Faubourgs

RÉGION DU REGROUPEMENT

Montréal

DESCRIPTION DE L'OBJET ÉVALUÉ

La Table de concertation 0-5 ans des Faubourgs a choisi d'évaluer l'action Agente de milieu qui a pour objectif de créer un lien de confiance avec le parent pour l'accompagner et le soutenir dans son engagement et dans l'appropriation des ressources du milieu. Le regroupement de partenaires souhaitait bonifier la fonction d'agent de milieu qui leur semblait un élément essentiel pour rejoindre les familles plus isolées socialement et trouver des réponses à leurs besoins ainsi que pour favoriser le développement de nouveaux liens de collaboration et de référence entre les partenaires de la Table.

FACTEURS DE PROTECTION VISÉS PAR L'ACTION :

- Mobilisation à l'égard de la petite enfance

DÉMARCHE D'ÉVALUATION

Date de production du rapport d'évaluation

20 juillet 2016

TYPE D'ÉVALUATION

- Mise en œuvre des actions (implantation/processus)
- Effet des actions (incluant les transformations souhaitées)
- Partenariat
- Autre

QUESTIONS/DIMENSIONS DE L'ÉVALUATION

L'évaluation a servi à cerner les principaux défis ainsi que les facteurs de succès de l'action, documenter les besoins des familles et favoriser les réflexions collectives des membres de la Table pour s'assurer que l'offre de services et les mécanismes de références permettaient de bien répondre à ces besoins. Au cours de la démarche, le rôle de l'agente de milieu a été précisé autour des stratégies de démarchage, de référence et d'intervention pour répondre aux besoins des familles ciblées. L'évaluation a aussi mesuré la satisfaction des parents du soutien et de l'accompagnement offerts et les principaux effets de l'action sur la mobilisation des partenaires (vision commune et nouvelles collaborations).

Nom du consultant/firme en évaluation
SELMA VOROBIEF
CONSEILLÈRE EN ÉVALUATION

MÉTHODES DE COLLECTE DE DONNÉES UTILISÉES

- Journal de bord
- Questionnaire/sondage
- Entrevue individuelle
- Groupe de discussion
- Revue documentaire
- Grille d'observation
- Autre (spécifier)

SOURCES DES DONNÉES

- Parents
- Enfants
- Coordonnateur
- Partenaires du regroupement
- Employé du projet (animateur, agent de milieu, etc.)
- Intervenants
- Autre (spécifier)

PRINCIPAUX RÉSULTATS/APPRENTISSAGES

L'agente de milieu contribue à l'engagement du parent dans le développement de son enfant :

- en rejoignant les familles les plus isolées socialement ou vivant une situation de vulnérabilité;
- en informant les parents et en les mettant en action afin qu'ils participent à diverses activités avec leurs enfants;
- en les impliquant dans les décisions et en leur donnant davantage de pouvoir, notamment lorsqu'ils participent au comité de parents.

Les membres de la Table ont adopté des pratiques pour agir plus efficacement auprès des parents :

- partir des besoins de la famille;
- valoriser le rôle parental et sa persévérance;
- respecter le rythme du parent et ses valeurs, sans le juger;
- respecter les parents et leur mode de communication avec leurs enfants;
- outiller le parent afin qu'il puisse observer son enfant et prendre les décisions en fonction de son enfant;
- informer le parent de ce qui pourrait être développé chez son enfant et l'outiller en conséquence.

Pour la mise en œuvre d'une action de ce type, l'évaluation a permis de soulever des pistes d'amélioration :

- doter les agentes de milieu d'un code d'éthique, d'un protocole d'intervention pour certaines situations (d'abus ou de violence) et de s'assurer que les agentes sont bien soutenues dans leur travail.
- permettre aux agentes d'être présentes le soir ou la fin de semaine pour le démarchage des familles;
- s'assurer de la fluidité et du partage d'information entre les agentes de milieu et les membres de la Table lorsqu'elles ont besoin d'être soutenues dans leur travail;
- offrir aux parents des activités qui leur permettent de discuter entre eux;
- assurer une diffusion large d'outils d'informations sur les ressources et les services offerts aux parents (première visite effectuée par l'infirmière du CLSC, babillards des organismes, infolettre courriel, page Facebook, etc.).