

# Dialogue sur l'évaluation

*Journée pour soutenir la mobilisation  
des partenaires en petite enfance*

**Mercredi 14 juin 2017**

**Hôtel le Dauphin, Drummondville de 9 h à 16 h**

## Programmation

8 h 30	<b>Accueil</b>
9 h 00	<b>Mot de bienvenue</b> Julie Dostaler
9 h 10	<b>Fruits de la récolte</b> Le chemin parcouru en évaluation
9 h 25	<b>On met la table</b> Réflexion sur la démarche évaluative
9 h 40	<b>Apéritif</b> Réflexion collective sur les défis en évaluation
10 h 40	<b>Pause</b>
11 h 00	<b>Tapas</b> Ateliers sur des approches participatives simples et concrètes, des méthodes et des outils (choix de 2 ateliers sur 4)
12 h 00	<b>Dîner</b>
13 h 30	<b>Tapas</b> Ateliers sur des approches participatives simples et concrètes, des méthodes et des outils (choix de 2 ateliers sur 5)
14 h 30	<b>Déplacement</b>
14 h 40	<b>Dessert</b> Comment alimenter la flamme de l'évaluation dans ma communauté?
15 h 40	<b>Conclusion et mot de la fin</b>
16 h 00	<b>Fin de la journée</b>

Journée animée par **Julie Rocheleau**, directrice Évaluation, Avenir d'enfants; et **Olivier Tardif**, directeur du territoire Centre, Avenir d'enfants

## Les tapas à la carte du matin (11 h à 12 h)

Choisir sur place 2 ateliers parmi les 4 proposés. Chaque atelier dure 30 minutes et se donne à 11 h et à 11 h 30.

### Tapas 1

#### « NOTRE LIVRE DE RECETTES POUR UNE COLLABORATION RÉUSSIE EN PETITE ENFANCE À SAINT-HENRI ET PETITE-BOURGOGNE ». UNE DÉMARCHE D'ÉVALUATION APPRÉCIATIVE

#### Table de concertation des services à la petite enfance Saint-Henri et Petite-Bourgogne

Loriana Giuliani, directrice de CASIOPE; et Natalie Kishchuk, évaluatrice d'Évaluation de programmes, Vers l'avant inc.

Cette démarche d'évaluation appréciative, réalisée par un comité d'évaluation composé d'intervenants, raconte les succès et les défis de la table de concertation. La production des recettes, à l'aide des données d'entrevues et d'analyse des comptes rendus et d'autres documents, a permis de cerner les méthodes efficaces du travail de concertation, les ingrédients clés (facteurs de succès) et les retombées pour la continuité des actions auprès des familles (l'objet d'évaluation). L'approche appréciative a généré plusieurs bénéfices à la concertation. Les apprentissages issus de cette évaluation sont actuellement pris en considération dans une démarche de promotion et de développement des services.

#### Outils et références :

- [Notre livre de recettes pour une collaboration réussie en petite enfance à Saint-Henri et Petite-Bourgogne](#) : Comment nous avons nourri la continuité des actions auprès des enfants de nos quartiers par la collaboration
- PRESKILL H., A. COGLAN. « Using Appreciative Inquiry in Evaluation », *New Directions for Evaluation*, vol. 100, Jossey Bass, 2004.

### Tapas 2

#### OPTIQUE FAMILLES : UNE EXPÉRIENCE D'ÉVALUATION PARTICIPATIVE DES PRATIQUES D'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME FAMILLE S'APPUYANT SUR LA MÉTHODE PHOTOVOICE

#### Projet AGORA

(Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) et le Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille)

Judith Poirier (FQOCF), Vicky Lafantaisie (Université du Québec en Outaouais), Carl Lacharité (Université du Québec à Trois-Rivières), Julie Arsenault (parent) et Violaine Gaulin (Carrefour familial du Richelieu)

Les organismes communautaires Famille (OCF) sont engagés depuis 2011 dans le projet AGORA, une vaste initiative de valorisation et de développement de leurs pratiques. L'un des volets de la phase 2 du projet, la démarche *Optique Familles*, a impliqué des parents de six OCF dans la description de ces pratiques. Inspirée de la méthode *Photovoice*, cette démarche a proposé aux parents de prendre en photo des moments qui témoignent de ce qu'ils vivent en OCF et de mettre en commun ces photos. Cet atelier présentera comment les équipes de réalisation et d'évaluation de cette démarche ont élaboré ensemble diverses stratégies permettant de coproduire de nouvelles connaissances sur les pratiques en OCF.

#### Outils et références :

- [Modèle logique du devis d'évaluation du projet AGORA – Phase 2](#)
- LACHARITÉ, C. GAGNIER, J.-P., BAKER, M., MAILLOUX, D., CÔTÉ, L., DÉZIEL, N., RASMUSSEN, H., POIRIER, J. et ABOU-EL-AAZM, A. (2016). [Les pratiques d'organismes communautaires Famille du Québec : un parcours collectif : rapport final d'évaluation du projet AGORA 2011-2015 \(phase 1\)](#)
- [Projet AGORA](#)

## Tapas 3

### JAMAIS AUSSI BIEN SERVI QUE PAR SOI-MÊME!

#### Regroupement Ensemble pour un bon départ, Sept-Îles

**Krystelle Savard** (regroupement de Sept-Îles) et **Caroline Dignard** (CISSS de la Côte-Nord)

Après avoir vécu une expérience décevante lors du processus d'évaluation d'une action, les partenaires du regroupement Ensemble pour un bon départ ont pris les choses en main. Ils ont décidé de développer leurs connaissances et leurs compétences pour effectuer eux-mêmes l'évaluation de leur action en transition scolaire. Une démarche collective qui s'est avérée mobilisante, remplie de défis, et surtout très enrichissante.

## Tapas 4

### DU TRAVAIL DE PROXIMITÉ À L'APPROCHE DE PROXIMITÉ : HIER, AUJOURD'HUI, DEMAIN

#### Comité d'action local de Brome-Missisquoi

**Jeiran Rahmanian**, évaluatrice; **Sylvie Auclair**, coordonnatrice du Comité d'action local de Brome-Missisquoi; et **Noémie Raiche**, coordonnatrice de la Cellule Jeunes et Familles de Brome-Missisquoi

Plus de cinq ans après la mise en place de l'action « Travail de proximité », le Comité d'action local (CAL) de Brome-Missisquoi a décidé de réaliser une évaluation pour savoir si cette action était efficace, quels impacts elle a eus dans la communauté, et comment assurer la pérennité de ses effets. Les principaux apprentissages issus de cette démarche nous ont amenés à formuler certains éléments incontournables pour promouvoir l'approche de proximité à long terme, à partir d'une action qui a réussi à joindre de nombreuses familles en situation de grande vulnérabilité, en créant avec elles des liens de confiance. Un document sur les 10 éléments clés de l'approche de proximité a permis au CAL de mobiliser et de sensibiliser les partenaires sur l'importance de cette approche.

#### Outils et références :

- [Approche de proximité : 10 éléments clés](#)
- [Typologie des familles accompagnées](#)
- Rahmanian J. (2016), [Évaluation de l'action « Travail de proximité »](#), Comité d'action local de Brome-Missisquoi, Rapport d'évaluation

## Les tapas à la carte de l'après-midi (13 h 30 à 14 h 30)

Choisir sur place 2 ateliers parmi les 5 proposés. Chaque atelier dure 30 minutes. Les ateliers 5 et 6 se donnent une seule fois. Les ateliers 7, 8 et 9 se donnent à 13 h 30 et à 14 h.

### Tapas 5

#### BIEN RYTHMER L'EFFORT COLLECTIF! ÉVALUATION ÉVOLUTIVE OU APPRENDRE DANS L'ACTION

Cet atelier se donnera une seule fois, de 13 h 30 à 14 h

#### Comité enfance-famille de Solidarité Mercier-Est et Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec (RCAAQ)

**Bianca Boudreau**, agente de développement social, Solidarité Mercier-Est; **Natalie Kishchuk**, évaluatrice d'Évaluation de programmes, Vers l'avant inc.; **Véronique Rankin**, coordonnatrice en recherche et amélioration continue, RCAAQ; et **Geneviève Issalys**, évaluatrice

Vous vous demandez ce qu'est l'évaluation évolutive? Cet atelier est pour vous! Des partenaires et des évaluatrices de plusieurs organisations se rencontrent pour raconter leurs expériences avec l'approche d'évaluation évolutive. Les contextes dans lesquels cette approche peut s'appliquer, ses défis et ses bénéfices, ainsi que son utilité seront abordés avec des représentants de la démarche d'évaluation évolutive du Comité enfance-famille de Solidarité Mercier-Est et du projet *Ninan* mené au sein du Mouvement des Centres d'amitié autochtones du Québec.

### Tapas 6

#### L'AUTOÉVALUATION POUR LA MOBILISATION LOCALE DES COMMUNAUTÉS DES PREMIÈRES NATIONS

Cet atelier se donnera une seule fois, de 14 h à 14 h 30

#### Groupe de tâche sur le Développement social de Mashteuiatsh et la Commission de la santé et des services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador

**Patricia Montambault**, agente de recherche, CSSSPNQL; **Patrick Bacon**, coordonnateur aux projets communautaires, CSSSPNQL; et **François Buckell**, organisateur communautaire, Pekuakamiulnuatsh Takuhikan / Santé publique/Économie, Mashteuiatsh

Présentation d'une démarche de fusion de trois tables de concertation à Mashteuiatsh qui fut co-accompagnée par Québec en Forme et la CSSSPNQL pour s'autoévaluer et atteindre les changements souhaités. Un des outils d'autoévaluation particulièrement utile et utilisé par les acteurs locaux sera partagé lors de cet atelier. D'autres stratégies d'accompagnement de la mobilisation locale et du renforcement de la culture évaluative seront présentées. Adaptées selon les besoins de chacune des 25 communautés des Premières Nations accompagnées par la CSSSPNQL, ces stratégies ont pour finalité le renforcement des capacités locales en vue d'assurer la pérennité de la mobilisation autour de la petite enfance.

#### Outils et références :

- Site Internet de [Mashteuiatsh](#)
- [Liste des projets soutenus par la CSSSPNQL dans le cadre de l'Entente avec Avenir d'enfants](#)

### Tapas 7

#### APPROCHE PAR ET POUR. LES DÉFIS DE L'APPROCHE PARTICIPATIVE

#### Projet Constellation, réalisé par Horizon 0-5

**Véronique Goulet** (Centre de formation populaire), **Amande Anin** (Centre de formation populaire), et **Anne Guillemette** (projet Constellation)

L'approche par et pour, c'est avant tout croire en l'intelligence collective des groupes et en l'expertise de l'action. Une approche participative en évaluation doit être à l'image du milieu communautaire, c'est-à-dire souple et

adaptatif. Évidemment, elle n'est pas sans défis. Comment conjuguer les finalités d'apprentissage collectif, d'exercice démocratique, de développement du pouvoir d'agir des groupes et de prise en compte des contraintes organisationnelles des milieux? La présentation de notre approche se fera à travers les apprentissages tirés de plusieurs milieux, dont le projet Constellation, une initiative d'Horizon 0-5.

#### Outils et références :

- [Centre de formation populaire](#)
- [www.evalpop.com](http://www.evalpop.com)
- [www.projetconstellation.com](http://www.projetconstellation.com)

## Tapas 8

### COMMENT RENDRE UN DEVIS CULTURELLEMENT SENSIBLE :

#### L'EXEMPLE D'UNE DÉMARCHE D'ÉVALUATION D'ACTIVITÉS EN TRANSITION SCOLAIRE

#### Regroupements locaux de partenaires de Laval

**Vicky Lafantaisie** (UQO), **Andrée Gignac** (Regroupement Forme ta vie, secteur Ouest de Laval), **Kristel Tardif-Grenier** (UQO), et **Annie Bérubé** (UQO)

La faible participation des parents immigrants aux activités de préparation au préscolaire est ressortie comme un enjeu commun à six RLP de Laval. C'est sur cette base qu'un devis centré sur l'évaluation des besoins des différents acteurs impliqués dans la transition scolaire (parents, enfants, intervenantes, enseignantes) a été élaboré. Un constat est apparu dès le début du processus : la nécessité d'adapter les modalités d'évaluation « traditionnelles » à la situation particulière de ces familles, et ce, pour l'ensemble de la démarche (création du devis, méthodes de recrutement et de collecte de données, analyse). Nous présenterons donc les défis rencontrés de même que les stratégies utilisées.

#### Outils et références :

- LAAROISS, V, M., KANOUTÉ, F., et RACHÉDI, L. (2008). Les divers modèles de collaborations familles immigrantes-écoles : de l'implication assignée au partenariat. *Revue des sciences de l'éducation*, vol.34(2), 291-311. doi : 10.7202/019682ar
- PINEAULT, I. (2013). *Le soutien parental à l'intérieur du processus de transition vers la maternelle : le regard de parents* (mémoire de maîtrise inédit). Université de Moncton

## Tapas 9

### QUAND PLUSIEURS MAINS SE METTENT À LA PÂTE : L'EXPÉRIENCE D'UNE DÉMARCHE D'ÉVALUATION PARTAGÉE ENTRE HUIT REGROUPEMENTS LOCAUX DE PARTENAIRES

#### Regroupements locaux de partenaires de l'Outaouais

**Annie Bérubé** (UQO), **Stéphanie Dicaire** (Avenir d'enfants), et **Étienne Soutière** (Avenir d'enfants)

Au cours des deux dernières années, les regroupements locaux de partenaires de l'Outaouais se sont associés à une équipe de chercheurs de l'Université du Québec en Outaouais afin d'évaluer les activités ou les besoins des familles de chacun des huit secteurs de la région. L'évaluation a mis en lumière différentes stratégies développées par les regroupements pour joindre les familles et répondre à leurs besoins. Ce processus a permis une harmonisation des méthodes d'évaluation utilisées et une mise en commun de certains résultats. Une rencontre régionale, en mai 2017, a rassemblé les secteurs impliqués pour identifier les stratégies de réponses novatrices aux besoins des familles. Le fruit de nos réflexions sur cette expérience sera partagé dans cet atelier. Des exemples concrets illustreront le déroulement et les retombées de cette aventure.

#### Outils et références :

- Un rapport d'évaluation pour chacun des regroupements locaux de partenaires a été réalisé et est disponible sur demande : [annie.berube@uqo.ca](mailto:annie.berube@uqo.ca)