

# Dialogue sur l'évaluation

*Journée pour soutenir la mobilisation  
des partenaires en petite enfance*

## Faits saillants

### DU TRAVAIL DE PROXIMITÉ À L'APPROCHE DE PROXIMITÉ : HIER, AUJOURD'HUI, DEMAIN



### Comité d'action local de Brome-Missisquoi

**Jeiran Rahmanian**, évaluatrice; **Sylvie Auclair**, coordonnatrice du Comité d'action local de Brome-Missisquoi; et **Noémie Raïche**, coordonnatrice de la Cellule Jeunes et Familles de Brome-Missisquoi

Plus de cinq ans après la mise en place de l'action « Travail de proximité », le Comité d'action local (CAL) de Brome-Missisquoi a décidé de réaliser une évaluation pour savoir si cette action était efficace, quels impacts elle a eus dans la communauté, et comment assurer la pérennité de ses effets. Les principaux apprentissages issus de cette démarche nous ont amenés à formuler certains éléments incontournables pour promouvoir l'approche de proximité à long terme, à partir d'une action qui a réussi à joindre de nombreuses familles en situation de grande vulnérabilité, en créant avec elles des liens de confiance. Un document sur les 10 éléments clés de l'approche de proximité a permis au CAL de mobiliser et de sensibiliser les partenaires sur l'importance de cette approche.

#### Faits saillants :

Des aspects à considérer :

- Rôle joué par la travailleuse de milieu, qui est « entre deux chaises » : les familles et les partenaires).
- Limites à mettre, en ce qui concerne le nombre d'heures et de dossiers et ses propres capacités, selon les cas.
- Enjeux éthiques concernant la limite entre la confidentialité des personnes et des informations et les obligations légales de dénonciation des faits.
- Méthodologie de travail à avoir (prévoir le temps pour colliger les données recueillies et assurer un suivi des informations dans les institutions impliquées).

Des points forts de **l'approche de proximité** :

- Chaque organisation peut reprendre **un ou deux éléments clés** et les mettre en pratique dans son contexte organisationnel, sans devoir mettre en place tous les éléments clés de l'approche (voir outil 10 éléments clés pour une approche de proximité).

#### Outils et références :

Sur **Évaluation de l'action «Travail de proximité»**, les documents suivants sont disponibles :

- Approche de proximité : 10 éléments clés
- Typologie des familles accompagnées
- Rahmanian J. (2016), Évaluation de l'action « Travail de proximité », Comité d'action local de Brome-Missisquoi, Rapport d'évaluation.



**AVENIR D'ENFANTS**  
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES