

## Résultats d'évaluation – juin 2017

### Les Coffres ÉLÉ pour les familles

Systeme de prêt et utilisation par les familles



**cosmoss**  
COMMUNAUTÉ OUVERTE ET SOLIDAIRE POUR  
UN MONDE OUTILLÉ, SCOLARISÉ ET EN SANTÉ  
—MRC de Rimouski-Neigette—

**Objectifs :** Renforcer la capacité des parents à soutenir le développement langagier

**Transformation souhaitée :** Le parent est capable d'utiliser des moments d'interactions positives avec son enfant (échange, discussion, rétroaction)

**Courte description :** Trousse d'éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ) s'adressant aux familles pour sensibiliser à l'éveil et favoriser cette pratique

#### Méthodologie

#### Répondants

Entrevue individuelle ou de groupe avec la ou les personnes ressources du milieu	18
Questionnaire auto-administré aux parents utilisateurs des Coffres ÉLÉ	21

#### Objets de l'évaluation

- Efficacité du système de prêt
- Utilisation des Coffres ÉLÉ par les parents
- Effets au niveau de l'éveil à la lecture et à l'écriture et des moments d'interactions positives avec leurs enfants



#### Description des Coffres ÉLÉ

- Trousse proposant des livres, du matériel et des idées d'activités pour inciter les familles à vivre des moments agréables autour de l'éveil à la lecture et à l'écriture

#### 72 coffres produits, autour de 9 thèmes

- Le corps humain
- La nature
- La ferme
- Les animaux
- Les formes et les couleurs
- Les chiffres
- La routine
- Les transports

Lieu d'emprunt	Coffres	État des prêts	Commentaires
Organismes du milieu (Maison des familles, Accueil Maternité, Centre périnatal, OMH)	11	Très variable : <ul style="list-style-type: none"><li>• 100 % dans certains</li><li>• Quasiment aucun dans d'autres</li></ul>	Dépend du type de clientèle et de l'habitude des parents à emprunter des objets à l'organisme
Bibliothèque de la Ville de Rimouski (Lisette-Morin, Pointe-au-Père, Bic, Ste Blandine)	17	<ul style="list-style-type: none"><li>• Élevé à Lisette-Morin</li><li>• Faible dans les autres points de service (entre 1 et 3 prêts)</li></ul>	Très bien intégrée à Lisette-Morin, des personnes qui peuvent présenter les coffres Aucun coffre disponible dans les points de service avant mars 2017
Réseau Biblio (St Narcisse, St Valérien, Esprit-Saint, St-Fabien, St-Marcellin, St-Eugène de Ladrière)	16	1 à 2 prêts dans 5 bibliothèques sur 6* Forte dans la 6 <sup>e</sup>	*Peu de familles de 0-5 ans dans ces municipalités Gestion par des bénévoles, qui ont un bon cœur et un temps limité pour tout faire
BC Aurore Boréale (env. 160 RSG)	8	Très élevé (liste d'attente pour les RSG au début)	Amélioration du système de prêt pour faciliter encore plus l'emprunt. Relance des conseillères pédagogiques, pour raviver l'intérêt
CPE du RESPEQ (10 CPE)	10	4 avec quelques prêts 4 pas encore de prêts 2 sans information	Système de prêt centralisé avec le RESPEQ non fonctionnel. Stratégie de prêt directement avec la bibliothèque Lisette-Morin mise en place au printemps 2017
Centre intégré de santé et de services sociaux	10	100 %	Complémentarité à l'intervention des éducatrices spécialisées faisant des visites à domicile

Les organisations considèrent que les *Coffres ÉLÉ* concordent bien avec leur mission, accompagnent bien les parents en ÉLÉ avec leurs enfants et constituent un complément à leur offre de service

Les organisations utilisent de nombreux moyens de communication, selon leur réalité et n'hésitent pas à faire des relances régulièrement pour maintenir la communication active autour des coffres

**Système de rotation des Coffres très simple pour les organisations**

**Système d'emprunt bien intégré dans chaque organisation**

**État des prêts très variable d'un milieu à l'autre, passant de très élevé à très faible**

#### À prendre en compte pour la suite des prêts

- Tous les milieux souhaitent poursuivre leurs efforts afin de prêter les *Coffres ÉLÉ* et en faire la promotion
- Que l'état des prêts soit élevé ou faible, les milieux souhaitent continuer ou intensifier la promotion et utiliser les coffres dans leurs activités internes
- À moyen terme il faudra aller vers des objets facilement achetables pour remplacer les bris
- La gestion de l'entretien des coffres est à prévoir avec de favoriser la poursuite du projet dans le temps : propreté, présentation des objets à l'intérieur et vérification du matériel

#### Facteurs expliquant la variabilité des prêts :

- Proximité avec les familles de 0-5 ans
- Habitude des familles d'emprunter du matériel dans les organisations
- Contact direct avec les parents

#### Idées pour la suite à la Maison des familles

- Utiliser les Coffres ÉLÉ lors des tentes à lire, des haltes garderies, du programme jeunes parents aux études

### Constats des organisations sur l'utilisation par les familles

- Selon les milieux, la plupart des parents qui empruntent les Coffres ÉLÉ sont déjà sensibilisés et ont des compétences en ÉLÉ, mis à part pour les personnes rejointes par le CISSS
- Quels que soient les milieux, les commentaires des parents à l'égard des coffres sont très bons. Ils sont pratiques, bien faits, agréables à utiliser et clé en main, ce qui en fait un très bon outil pour favoriser l'ÉLÉ

### Témoignages des ressources du CISSS

- « Le Coffre ÉLÉ rentre au niveau de la stimulation. L'objectif est d'outiller la mère au niveau de ce qu'elle peut offrir à son enfant pour ses apprentissages. C'est un bon moyen pour ça »
- « Souvent, on leur nomme l'importance de l'ÉLÉ, mais quand ils ne sont pas mis dans l'action et qu'ils n'ont pas le matériel concret, pas de mise en action. La trousse est un matériel concret et beau qui les attire à l'utiliser »

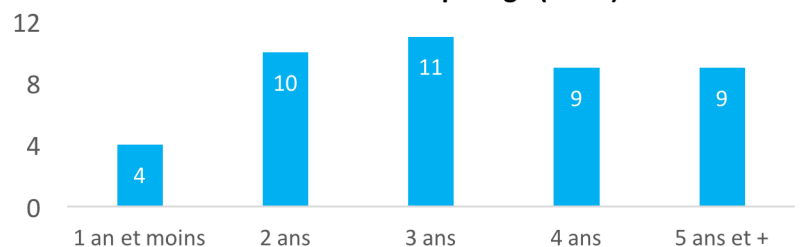
### Utilisation par le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS)

- Seul le CISSS arrive à rejoindre les parents ayant besoin de développer leurs compétences au niveau de l'ÉLÉ
- Utilisation des Coffres par des Éducatrices spécialisées, qui effectuent des visites à domicile et une travailleuse sociale, qui reçoit des familles dans son bureau
- Les Coffres ÉLÉ constituent un très bon moyen complémentaire aux interventions des éducatrices spécialisées du CISSS, afin d'aider les parents à continuer la stimulation de la lecture et du langage entre les visites à domicile
- L'aspect clé en main et la grande facilité d'utilisation des coffres favorisent la mise en pratique des familles ayant besoin de développer leur stimulation en ÉLÉ
- Le coffre permet aux parents de se mettre en action rapidement et facilement suite à l'accompagnement

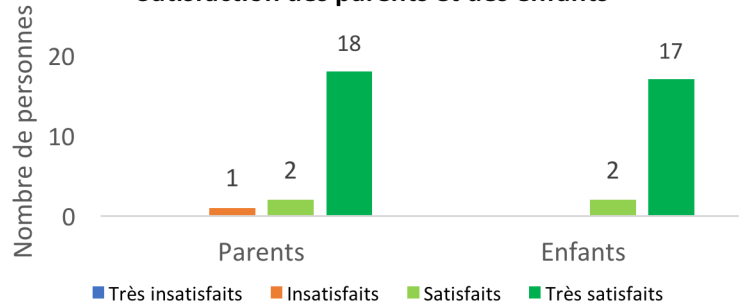
### 21 répondants au questionnaire de satisfaction

- 16 parents et 5 RSG
- 43 enfants
- 1<sup>er</sup> emprunt : 17 sur 21 (83 %)
- Faciliter à emprunter : 100 %
- 17 moyens de promotion nommés ayant permis de connaître les Coffres ÉLÉ
- Utilisation par d'autres personnes : oui x 4

### Nombre d'enfants par âge (N=43)



### Satisfaction des parents et des enfants

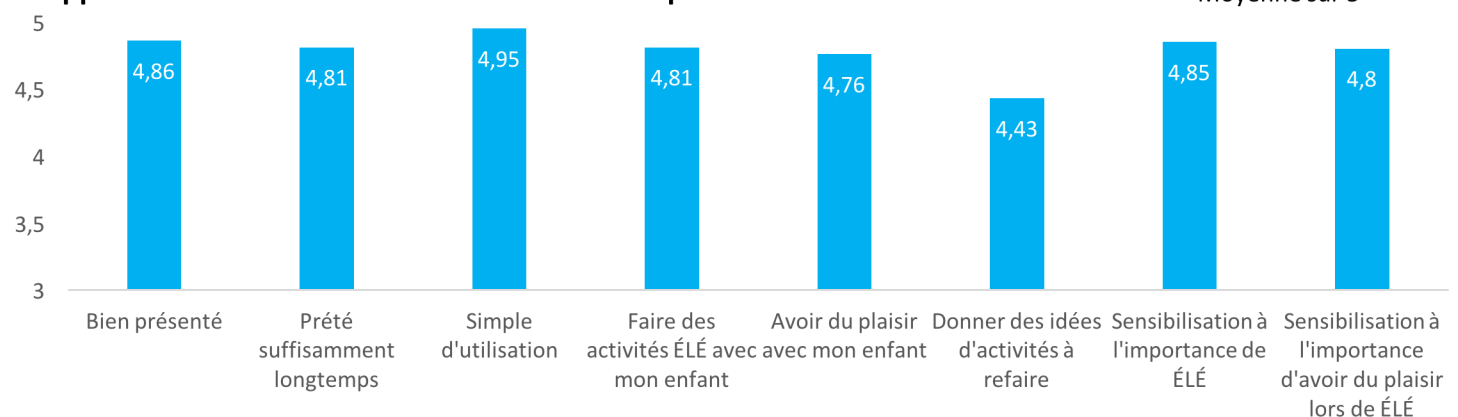


### Souhait de réemprunter des Coffres ÉLÉ : oui x 19 (90 %)

#### Pourquoi ?

- Amusant et rassembleur et permet de faire de nouvelles activités
- C'est agréable, facile et de beaux moments avec bébé
- C'est instructif, bon moment parent / enfant
- Les outils et activités sont simples, facilement
- Les livres sont intéressants adaptables et intéressants
- Les jeux sont intéressants et ma fille les a beaucoup aimés

### Appréciation et effets des Coffres ÉLÉ selon les parents



### Constats suite aux réponses des parents

- La majorité des parents considèrent que le coffre leur a permis de faire des activités d'éveil à la lecture et à l'écriture, ainsi que d'avoir du plaisir avec leur enfant et avoir des idées d'activités à refaire
- La majorité des parents estiment que les coffres leur ont permis de se sensibiliser à l'importance de l'ÉLÉ et d'avoir du plaisir lors d'activités d'éveil à la lecture et à l'écriture
- Les coffres renforcent donc la pratique de l'ÉLÉ dans les familles, quel que soit leur niveau de compétence dans le domaine. Ils contribuent à offrir un environnement riche en stimulation en lecture et en écriture pour les enfants, en complétant ce que les familles faisaient déjà

### 86 % des parents prévoient réutiliser les activités des Coffres, soit en réempruntant d'autres coffres ou en s'inspirant de ce qui était présenté dedans

#### Recommandations

- Garder active la promotion autour des Coffres ÉLÉ
- Poursuivre l'implication, les efforts et les initiatives des partenaires COSMOSS pour garder les Coffres vivant
- Cibler davantage des milieux présentant les conditions pour favoriser les prêts
- Favoriser la créativité dans l'utilisation des coffres
- Continuer de mettre en place des pratiques pour gérer sur le long terme l'entretien des coffres (propreté, présentation et vérification du matériel)
- Coupler les Coffres ÉLÉ à de l'accompagnement direct et personnalisé
- Continuer d'explorer les collaborations possibles avec la Commission scolaire des Phares

### Témoignage d'un parent

« Mes 2 filles ont beaucoup aimé l'idée du facteur. Elles ont bricolé et fabriqué chacune une enveloppe qu'elles ont placée sur leur porte de chambre. Quotidiennement, elles vont se porter des petits messages ou des dessins. Bravo pour votre beau travail ! Du matériel vraiment stimulant à la portée de tous. Bravo pour cette merveilleuse idée »