

La mobilisation citoyenne : le défi d'inclure les tout-petits

Témoignage de Madame Danielle Charbonneau

Mairesse d'Henryville (et ancienne conseillère municipale)

impliquée activement dans la démarche *Voix des parents* dans sa municipalité

Historique

Au mois d'octobre 2014 les élus de la municipalité ont accepté de rencontrer les représentantes de la Table de concertation en périnatalité et petite enfance du Haut-Richelieu. La proposition de projet étant une démarche partenariale en faveur de la mobilisation des communautés locales pour le développement des enfants de 0 à 5 ans. Leur intention étant de mobiliser les élus au projet *Voix des Parents*.

Qu'est-ce que la *Voix des Parents* : Une recherche d'action participative menée par des parents de la communauté locale qui leur permet :

- D'explorer le potentiel que possède la communauté à soutenir le développement et le bien-être des jeunes enfants et des familles;
- De faire émerger leurs souhaits pour leur communauté, de les exprimer dans leur langage et selon leur perspective.

En d'autres mots, un projet de mobilisation des parents d'une communauté afin de répondre à la question : Comment peut-on améliorer la qualité de vie de notre communauté pour qu'elle devienne un milieu idéal pour le bien-être et le développement des jeunes enfants et de leur famille?

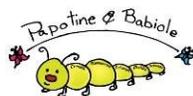
- Quatre étapes : Préparation, Exploration, Consultation et Collaboration
- Constitution des équipes : une dizaine de parents
- Durée du projet environ six mois.

D'emblée et à l'unanimité, les élus d'Henryville ont accepté la proposition de ce projet.

Pourquoi la *Voix des parents* a été un projet jugé intéressant?

En lien avec notre municipalité :

1. En 2007, les élus du temps ont adopté un cadre de référence pour la mise en œuvre de mesures destinées à mieux répondre aux besoins des familles
1^{er} champ d'intervention : la jeunesse. Son objectif étant d'accroître le nombre d'enfants dans la municipalité.
2. But : Maintenir et attirer des jeunes familles. Importance d'avoir et de garder notre école primaire bien vivante.



En lien avec le projet Voix des parents :

1. Porté par plusieurs partenaires tels que la Table de concertation en périnatalité et petite enfance du Haut-Richelieu, le projet Chemin d'API, la Pastorale sociale St-Jean-L'Évangéliste, le Mouvement SEM, Jeunes mères en action, le CLD, le CSSS Haut-Richelieu et les acteurs locaux, le CPE, l'école et les organismes communautaires de la municipalité.
2. Vise à offrir des lieux de participation et de prise de parole aux parents afin que ceux-ci collaborent aux réflexions et à l'organisation d'activités qui visent les familles dans la communauté.
3. Ce projet était offert avec des ressources financières, humaines et matérielles.

Décision

A partir de la liste de noms de la fête de Noël (à chaque année, la municipalité en collaboration avec la Commission des Loisirs, organise un rassemblement pour la remise de jeux éducatifs aux enfants), une lettre a été envoyée aux parents pour les inviter à une soirée d'information. Afin de faciliter cette démarche, un service de garde gratuit a été mis sur pied.

La réponse a été surprenante : une trentaine de parents!

Résultats

Un comité formé de 12 parents a accepté le mandat d'identifier les enjeux et les besoins des familles pour améliorer la qualité de vie de celles-ci dans la municipalité. Afin d'avoir une vue d'ensemble des besoins de la communauté, un sondage a été confectionné et transmis à tous les parents concernés par le projet. S'en est suivi une période de compilation et un forum afin de discuter du choix des actions à mettre en œuvre.

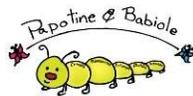
Ce qu'on a appris : Trois champs d'intervention

- Amélioration des infrastructures municipales
- Maison de la famille
- Activités familiales

Tableau de recommandations des parents

- Infrastructures municipales :

- Réaménagement des dalles au pourtour du module de jeux
- Limite de vitesse à 30 km dans certains secteurs
- Signalisation sur la chaussée
- Module de jeux 0-5 ans, table à pique-nique adaptée,
- Traverse piétonnière scolaire plus évidente
- Lumières de ralentissement dans certain secteur
- Trottoirs adaptés pour les poussettes
- Plantation d'arbres dans les parcs
- Terrains de soccer



- **Création d'un lieu de rencontre familiale**
 - Petit gym
 - Joujouthèque
 - Échange de vêtements saisonniers
 - Rencontres mensuelles avec halte-garderie
 - Mamans à la rescousse de mamans
 - Ateliers divers pour les familles
 - Popote avec les enfants
 - Popote collective

- **Activités familiales**
 - Sorties pour les familles
 - Pique-nique communautaire
 - Soupers entre parents et garderie pour les enfants

- De **recevoir** toutes ces demandes, peut paraître épeurant. Au contraire, étant donné que depuis 2011 nous avons consulté notre population, mis en place un plan directeur d'aménagement de la municipalité, travailler en étroite collaboration avec des partenaires tels que Nature-Action, la Direction de santé publique de la Montérégie par une évaluation d'impact sur la santé, pour nous il s'agissait plutôt d'une belle opportunité. Grâce aux recommandations de nos collaborateurs nous avons en main la clé pour prendre soin de nos jeunes familles.

- On ne peut pas répondre à toutes ces demandes maintenant... certains diront que cela ne va pas assez vite mais, on est à l'écoute, on prend en considération et **on communique** avec nos familles.

Quelles demandes des parents ont été mises en œuvre?

- Infrastructures municipales : A ce jour, comme beaucoup de demandes touchaient à la sécurité la majorité des demandes ont été réalisées.

- Création d'un lieu de rencontre et activités familiales: Comme vous le savez tous, une municipalité qui veut améliorer son sort doit avoir recours à des subventions. Eh bien! Grâce à nos collaborateurs de différents organismes, nous sommes à l'affut de tous les programmes de subventions. Il y a quelques mois, nous avons reçu une aide financière pour l'agrandissement de notre centre récréatif. Ce qui veut dire que dans ce nouveau bâtiment, le groupe Papotine & Babiolo aura son lieu de rencontre et pourra organiser des activités familiales.



La suite de voix des parents

Étant donné que Voix des parents est une démarche de réflexion, en octobre 2015, le comité de Voix des parents a voulu se doter de sa propre identité afin d'être reconnu, puisque Papotine & Babiole est une réalisation suite à cette démarche. C'est pourquoi une page Facebook sous Papotine & Babiole, Entraide PAR et POUR les parents, qui compte jusqu'à maintenant 148 membres a été créée. On y retrouve principalement, l'horaire des ateliers, des activités, des informations sur la sécurité etc. Aussi, grâce à un réseau bien orchestré, comme le titre le dit si bien, de l'entraide par et pour les parents tels que la vente de vêtements, la recherche de main-d'œuvre, d'un commerce spécifique etc.

Au début du mois de mai 2017, Papotine et Babiole invitait les familles des municipalités environnantes à une consultation, présentation des activités réalisées, consultation sur les désirs et besoins des familles et comment améliorer le groupe pour qu'il ressemble aux familles qu'il représente. Une halte-garderie a aussi été offerte gratuitement.

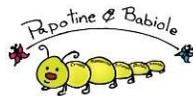
A retenir...

- Pour prendre soin de notre monde, pour la qualité de vie de nos citoyens, il faut être au cœur des préoccupations de chacun d'eux, leurs offrir un cadre de vie de qualité où il fait bon vivre.
- Connaître les projets portés par la municipalité : bâtisses à rénover, à agrandir, opportunités d'influencer le développement pour que les projets tiennent compte des besoins, des intérêts des parents...
- Entourez-vous des bonnes organisations, des bonnes personnes qui vont pouvoir apporter leur collaboration au projet. À Henryville : Loisirs et Sports Montérégie, Nature-Action, la Direction de la santé publique, la mise en place d'un plan directeur d'aménagement de la municipalité, la Table de concertation en périnatalité et petite enfance du Haut-Richelieu et son projet Chemin d'API, le personnel de l'école du quartier, les responsables des loisirs, le personnel du Centre d'entraide et les parents.

Mon message pour mes collègues Élus municipaux

La mobilisation citoyenne : le défi d'inclure les tout-petits et leurs familles passe par une politique familiale.

- C'est un engagement du Conseil municipal envers ses familles dans ses champs de compétences conjointement avec les partenaires du milieu;
- Une reconnaissance de la place des familles dans notre milieu;
- Un outil de planification de l'action en faveur des familles;
- Un instrument de promotion de la valeur de la famille dans son milieu;
- La présentation dans un document de toutes les actions spécifiques en faveur des familles;
- Un cadre de référence qui facilite la mise en œuvre et le suivi du plan d'action;
- Un guide qui permet aux divers partenaires de suivre l'évolution des mesures du plan d'action
- Ouvrir le dialogue avec les citoyens, expliquer les choix et décisions.



Conclusion

Qu'est-ce que ça donne en bout de ligne :

- Être à l'écoute des familles de nos milieux permet d'intégrer leurs préoccupations dans nos décisions d'aménagement, nos demandes de financement selon les besoins et les intérêts des familles.
- Avoir le regard des familles sur la sécurité de nos rues, l'accessibilité à nos infrastructures permet d'offrir des milieux accueillants.

Donc, notre constat : depuis 2011 le conseil municipal d'Henryville s'est engagé dans une série d'activités pour réfléchir à l'aménagement de son milieu de vie. En intégrant des consultations publiques, les observations, les préoccupations et les aspirations des résidents, nous avons travaillé afin de cibler les besoins de tous les membres de notre communauté, à maintenir les acquis et les projets qui enrichissent notre communauté.

En juillet 2016, 90% des maisons qui se sont vendues, ont été achetées par des jeunes familles; ce qui a mené à une augmentation de 10% des élèves à notre école!

