



Webinaire

La qualité des données dans le cadre d'une évaluation

par Sylvie Lefrançois, Sogémap inc.

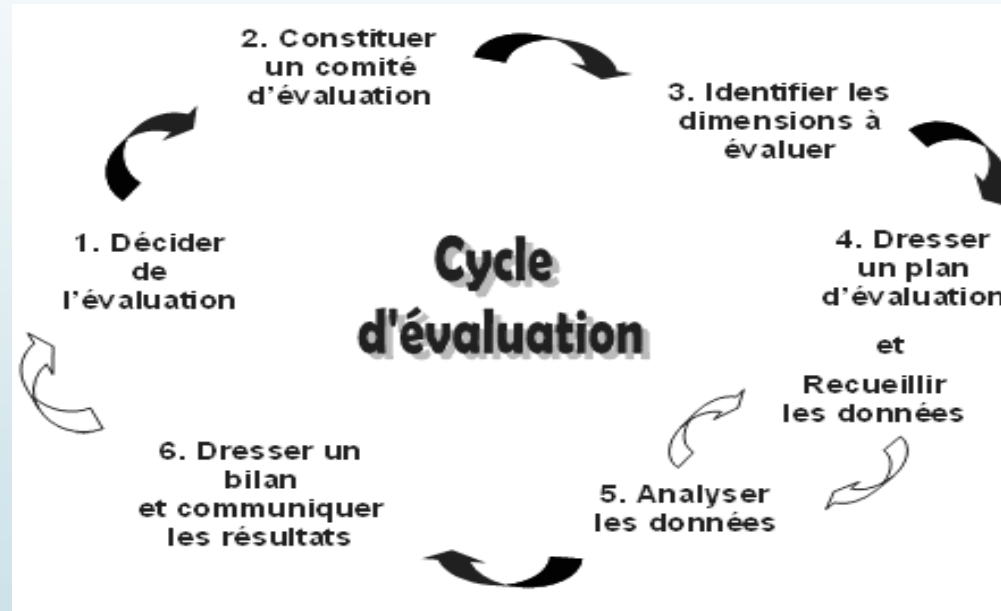
15 mars 2018

Dialogue
sur l'évaluation



AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

Se rappeler du processus d'évaluation



<http://www.rechercheparticipative.org/guide.html>

Réflexions de départ...

- A-t-on un portrait complet et une compréhension commune de notre projet?
- A-t-on identifié des personnes responsables de la collecte de données à différents niveaux d'intervention?
- A-t-on des outils de collecte? Des outils de suivi? Des outils d'évaluation?
- A-t-on planifié une procédure de collecte avant de mettre en place un nouveau projet?
- Y a-t-il des principes de confidentialité à respecter dans la collecte de données?
- A-t-on identifié des indicateurs qui permettent le suivi de notre projet?
- A-t-on une idée à quoi nous servirait la collecte de données?
- Que représentent pour nous des données de qualité?
- À qui pouvons-nous ou devons-nous rendre compte de ces données?

Rappel des éléments de base de l'évaluation

- L'évaluation, c'est une démarche structurée qui souligne le processus requis pour recueillir et traiter l'information ainsi que le produit attendu qui constitue un jugement sur la qualité d'un programme ou l'une de ses composantes. (Fournier, 2005)
- Elle assure une cohérence soutenue... permettant d'apporter un éclairage sur le programme, à faciliter la production d'un jugement et ultimement à éclairer la prise de décision (Hurteau et coll., 2012)
- Elle permet d'apprécier à la fois la pertinence du projet, l'efficacité avec laquelle ses objectifs sont poursuivis, l'efficience des moyens mis en place ainsi que son impact.

4

1. Quels sont les Principes de base pour collecter des données de qualité ?

Des données de qualité ?

- Pertinentes
- Intelligibles
- Représentatives
- Accessibles
- Communicables
- Compréhensibles

À quoi pourront vous servir les données colligées

- ▶ Permettre une amélioration continue de votre projet et d'obtenir des résultats, notamment :
 - ▶ d'améliorer l'apprentissage de mise en œuvre du projet;
 - ▶ de permettre la prise de décisions en connaissance de cause;
 - ▶ d'appuyer la responsabilité des partenaires;
 - ▶ de renforcer les capacités d'intervention des partenaires;
 - ▶ de chercher du financement;
 - ▶ de rendre compte aux bailleurs de fonds.

Les Qualités d'une évaluation (reflètent également la qualité des données)

- Objectivité (qui ne prend pas parti autant que possible)
- Utilité (qui permet de répondre au besoin et de passer à l'action).
- Validité (qui permet la correspondance entre les données recueillies et l'information recherchée)
- Fiabilité (information fiable et exacte)
- Fidélité (qui est conforme à la situation)
- Crédibilité (qui est digne de confiance)
- *Caractère de simplicité (autant que possible)*
- *Études économiques (coûts abordables)*
- *Évaluation structurée (crédibilité technique et réaliste)*

2. Comment planifier la collecte : qui consulter, quand et comment ?

Que devons-nous mesurer?

Il faut préciser ce que nous devons mesurer et pourquoi il est important de le mesurer?

- ▶ D'un **produit** (services offerts à la clientèle)
 - ▶ À quel moment ces données sont-elles mesurées? Qui détient cette information?
- ▶ D'un **résultat attendu** (effets) à court, moyen ou long termes.
 - ▶ À quel moment ces données sont-elles mesurées? Qui détient cette information?
 - ▶ Cette étape requiert une réflexion plus approfondie.

Important : Il faut savoir choisir!

Il n'est pas nécessaire de tout recueillir! Il faut savoir choisir de quelle façon obtenir la meilleure donnée possible.

Se doter d'indicateurs pertinents

- Compte tenu de l'aspect dynamique dans lequel s'inscrivent les projets, il faut mesurer :
 1. De façon continue (ajuster les actions au moment opportun);
 2. De façon ponctuelle, notamment les effets (favoriser l'atteinte des résultats).

Nature quantitative des indicateurs (une mesure)

- ▶ Le nombre de jeunes qui ont participé aux interventions
- ▶ La fréquence des interventions auprès des jeunes
- ▶ Le pourcentage de jeunes qui ont réussi
- ▶ La conformité entre le nombre d'interventions prévues et le nombre d'interventions réalisées

Nature qualitative des indicateurs (une appréciation)

- ▶ La présence du service offert aux enfants
- ▶ La qualité du service offert aux jeunes
- ▶ L'ampleur des interventions
- ▶ La satisfaction

Principes de base pour la qualité des données

Acceptez que le processus de collecte des données soit un apprentissage progressif.

- ▶ Les données recueillies doivent vous apprendre quelque chose
- ▶ Acceptez l'idée de pouvoir revoir le processus à mi-parcours dicté par l'intuition afin de profiter d'occasions qui peuvent se présenter et être intéressantes.

3. Comment réaliser une démarche qui concilie rigueur et réalisme dans un contexte d'évaluation participative?

Prendre en compte et impliquer les différentes parties prenantes

- Le public cible (parents, enfants, intervenants)
- Les responsables de l'intervention (intervenants ou organismes partenaires)
- Les bailleurs de fonds
- Le personnel (coordonnateurs, intervenants, agents...)
- Public (citoyens, élus, communauté...)

Sources d'information possibles pour les données à colliger

- Les organisations participantes (direction, personnel, etc.)
- Parties concernées (ministères, bailleurs de fonds, etc.)
- Personnes (bénéficiaires)
- Documents pertinents
- Rapports
- Banques de données
- Choisir si les données sont accessibles à partir de collecte de données secondaires ou primaires.
- Il faut d'abord vérifier l'accessibilité des données, leur fiabilité et leur validité.

4. Comment enrichir l'analyse des résultats?

Enrichir la valeur des résultats obtenus par les données

- Les résultats doivent avoir une **valeur durable**.
- Les résultats sont utiles et crédibles.
- Les résultats sont exposés clairement.
- Les résultats ont été validés avec les principales parties prenantes.
- Les possibilités d'interprétation sont aisées et acceptées par tous.
- Les données sont adaptées à la réalité terrain.
- Les données sont comparables d'un site à l'autre et sont comparables dans le temps.
- Les résultats sont transparents et accessibles.

Merci de votre participation !

Sylvie Lefrançois

Sogémap inc.

450 670-8952

lefrancois@sogemap.com