

## OUTIL 1 : SYNTHÈSE DE LA DÉMARCHE PARTENARIALE ÉCOSYSTÉMIQUE

Cet outil présente un résumé de chacune des étapes de la démarche partenariale écosystémique.

ÉTAPES	ACTIVITÉS	DESCRIPTION	OUTILS	CONDITIONS ESSENTIELLES
INTENTION	<p><b>Mise en place ou consolidation du RLP</b></p> <p>S'assurer de l'engagement des partenaires issus des différents secteurs et mobilisés autour de la situation des enfants de cinq ans et moins, de leur famille et de la communauté.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification et recrutement des personnes qui participeront à la démarche;</li> <li>• Validation de l'intention commune;</li> <li>• Présentation du modèle écosystémique;</li> <li>• Confirmation de l'adhésion de chacun à la démarche collective;</li> <li>• Planification du déroulement de la démarche.</li> </ul>	<p><b>Outil 1</b> Synthèse de la démarche partenariale écosystémique</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconnaître la problématique de la défavorisation et son impact sur le bien-être des jeunes enfants, de leur famille, de la communauté ainsi que sur une entrée scolaire réussie;</li> <li>• Identifier les avantages et les défis du modèle écosystémique;</li> <li>• Viser la coconstruction pour aller au-delà de la consultation;</li> <li>• Développer des stratégies qui permettent à tous les partenaires de contribuer à l'ensemble des réflexions;</li> <li>• Communiquer à l'externe l'état de développement du projet pour maintenir l'engagement et la mobilisation continue des partenaires.</li> </ul>

ÉTAPES	ACTIVITÉS	DESCRIPTION	OUTILS	CONDITIONS ESSENTIELLES
INTENTION	<p><b>Désignation d'une personne responsable de la fonction de coordination</b></p> <p>Désigner une personne responsable de la coordination qui contribuera par son leadership, en collaboration avec les partenaires eux-mêmes, à la mobilisation et à la cohésion du regroupement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification des candidats potentiels;</li> <li>• Choix de la personne désignée.</li> </ul>	<p><b>Outil 1</b> Synthèse de la démarche partenariale écosystémique</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenir compte des compétences utiles à la fonction de coordination : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ capacité d'analyse des enjeux et des dynamiques;</li> <li>○ capacité de vulgarisation et de synthèse;</li> <li>○ habiletés de communication;</li> <li>○ habiletés d'animation;</li> <li>○ capacité à faire émerger les points de vue pour en dégager les consensus;</li> <li>○ habiletés à créer des conditions favorables à la participation et à l'engagement;</li> <li>○ capacité à assurer la médiation et la résolution de conflits;</li> <li>○ capacité à créer un climat d'apprentissage continu et une culture d'évaluation;</li> <li>○ etc.</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>Création d'un climat de collaboration</b></p> <p>Miser sur la contribution de tous pour instaurer et maintenir un climat et des mécanismes propices à la collaboration.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'une atmosphère de travail agréable : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ processus de décision;</li> <li>○ fréquence des rencontres;</li> <li>○ organisation des rencontres;</li> <li>○ stratégies favorisant la participation et la confiance.</li> </ul> </li> <li>• Contribution des partenaires à cette atmosphère : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ attitude compréhensive, ouverte, positive et constructive;</li> <li>○ communication respectueuse et transparente.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Outil 2</b> Objectifs par rencontre et outils</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assurer que l'organisation et le déroulement des rencontres sont satisfaisants pour tous;</li> <li>• S'assurer à la fin de chaque rencontre que tous les partenaires ont le sentiment d'avoir contribué à l'avancement du projet collectif.</li> </ul>

ÉTAPES	ACTIVITÉS	DESCRIPTION	OUTILS	CONDITIONS ESSENTIELLES
<b>ÉTAT DE SITUATION ET ANALYSE</b>	<p><b>Établissement des constats</b></p> <p>Recueillir, mettre en commun et analyser les données qualitatives et quantitatives qui permettent d'avoir une lecture partagée de la situation des enfants, des familles et de la communauté.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation aux partenaires du processus d'analyse de situation;</li> <li>• Établissement des constats relatifs aux données qualitatives et quantitatives à la disposition du regroupement;</li> <li>• Documentation de l'offre de services de sa propre organisation (outil 6);</li> <li>• Analyse de l'intervention des organismes de la communauté sur les facteurs de protection (outil 7);</li> <li>• Transmission des données recueillies par les partenaires (outils 6 et 7) à la personne dédiée à la fonction de coordination;</li> <li>• Présentation de la synthèse des données par la coordination, synthèse rédigée sur la base des outils remplis par les partenaires;</li> <li>• Identification, par les partenaires, des constats issus de l'analyse de l'offre de services et des facteurs de protection.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Outil 5</b> Nos observations, nos constats</li> <li>• <b>Exemple rempli de l'outil 5</b></li> <li>• <b>Outil 3</b> Tableau synthèse des facteurs de protection liés à une entrée scolaire réussie</li> <li>• <b>Outil 4</b> Fiches descriptives des facteurs de protection</li> <li>• <b>Outil 6</b> Analyse de l'offre de services des organismes de la communauté</li> <li>• <b>Outil 7</b> Analyse de l'intervention des organismes de la communauté sur les facteurs de protection</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assurer que les constats sont basés sur des données et des observations partagées par un grand nombre de partenaires;</li> <li>• Accorder de l'importance et de la valeur aux propos et aux perceptions de chacun des participants.</li> </ul>

ÉTAPES	ACTIVITÉS	DESCRIPTION	OUTILS	CONDITIONS ESSENTIELLES
ÉTAT DE SITUATION ET ANALYSE	<p><b>Détermination des priorités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Choisir les constats prioritaires;</li> <li>• Sélectionner les facteurs de protection;</li> <li>• Définir les objectifs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Détermination d'un mode décisionnel pour faciliter le choix des constats prioritaires;</li> <li>• Choix d'au moins un constat prioritaire par système parmi ceux qui sont issus de l'analyse des données qualitatives et quantitatives;</li> <li>• Sélection d'au moins un facteur de protection pour chaque constat prioritaire choisi;</li> <li>• Définition d'au moins un objectif pour chacun des facteurs de protection retenu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Outil 8</b> Nos priorités</li> <li>• <b>Exemple rempli de l'outil 8</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assurer que : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ la détermination des priorités fait consensus au sein du regroupement;</li> <li>○ les objectifs précisent l'intention des partenaires pour chacun des facteurs de protection;</li> <li>○ les objectifs sont cohérents avec les constats prioritaires et les facteurs de protection;</li> <li>○ les objectifs sont formulés de façon suffisamment englobante pour que chacun des systèmes puisse y contribuer ensuite;</li> </ul> </li> <li>• Revenir régulièrement aux constats de départ, au cours du processus, pour s'assurer de la cohérence de la démarche.</li> </ul>
	<p><b>Détermination des transformations souhaitées</b></p> <p>Identifier les changements que l'on souhaite observer dans le système enfant, famille ou communauté.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Détermination d'au moins une transformation souhaitée par système pour chaque objectif formulé à l'étape précédente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Outil 9</b> Plan d'action concerté</li> <li>• <b>Exemple rempli de l'outil 9</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assurer que : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ la détermination des transformations souhaitées fait consensus au sein du regroupement;</li> <li>○ chaque transformation souhaitée contribue à la réalisation de l'objectif;</li> <li>○ le lien logique entre le constat prioritaire, le facteur de protection, l'objectif et la transformation souhaitée est bien présent;</li> </ul> </li> <li>• Revenir régulièrement aux constats de départ au cours du processus pour s'assurer de la cohérence de la démarche.</li> </ul>
PLANIFICATION	<p><b>Identification des indicateurs et des cibles</b></p> <p>Identifier, pour chaque transformation souhaitée, ce que les partenaires souhaitent observer (indicateurs) et atteindre (cible).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification d'au moins un indicateur et d'une cible par transformation.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Associer les indicateurs et les cibles à la transformation souhaitée pour pouvoir mesurer l'atteinte de celle-ci.</li> </ul>

ÉTAPES	ACTIVITÉS	DESCRIPTION	OUTILS	CONDITIONS ESSENTIELLES
PLANIFICATION	<p><b>Choix des actions</b></p> <p>Identifier les actions existantes et/ou futures qui rendent possible la réalisation des transformations souhaitées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification des actions menées actuellement sur le territoire et qui contribuent déjà à la réalisation de la transformation souhaitée;</li> <li>• Détermination, ajustements ou changements à apporter aux pratiques ou aux activités existantes en vue d'atteindre la transformation souhaitée;</li> <li>• Développement des actions qui offrent l'opportunité de tester des stratégies nouvelles, peu explorées ou qui ont fait leurs preuves dans un contexte similaire en vue d'atteindre la transformation souhaitée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Outil 9</b> Plan d'action concerté</li> <li>• <b>Exemple rempli de l'outil 9</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allouer le temps nécessaire à la planification des actions;</li> <li>• Profiter de l'apport de chacun des partenaires au moment du choix des actions contributives à la réalisation de la transformation souhaitée;</li> <li>• Cibler les actions qui constituent un tout cohérent susceptible d'avoir suffisamment d'impact sur le système pour que la transformation se réalise;</li> <li>• Identifier l'ensemble des actions contributives à chacune des transformations souhaitées pour avoir le portrait le plus juste possible de l'intervention réalisée par la communauté, et ce, peu importe la provenance des ressources financières nécessaires à leur réalisation;</li> <li>• Miser sur les forces et les ressources déjà existantes dans la communauté.</li> </ul>
	<p><b>Identification des responsables et des partenaires</b></p> <p>Identifier un partenaire responsable du suivi de la transformation souhaitée et les partenaires responsables de la mise en œuvre des actions.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification des personnes responsables de la mise en œuvre, du suivi de l'échéancier et des mécanismes de suivi et d'évaluation : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ de la transformation souhaitée;</li> <li>○ de chaque action;</li> </ul> </li> <li>• Identification des organismes qui seront partenaires de la réalisation de chaque action et de la transformation souhaitée;</li> <li>• Définition des conditions favorables entourant la réalisation de l'action en s'appuyant sur les expériences passées, les connaissances théoriques, etc.</li> </ul>		

ÉTAPES	ACTIVITÉS	DESCRIPTION	OUTILS	CONDITIONS ESSENTIELLES
PLANIFICATION	<p><b>Détermination des ressources</b></p> <p>Déterminer les ressources humaines, matérielles et financières nécessaires à la réalisation de chaque action.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification des besoins en ressources humaines;</li> <li>• Identification des ressources existantes dans les organismes partenaires qui seront mises à contribution;</li> <li>• Définition des besoins en ressources matérielles;</li> <li>• Détermination des besoins en ressources financières;</li> <li>• Prévoir, si nécessaire, les ententes de partenariat utiles à la réalisation de certaines actions.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Outil 9</b> Plan d'action concerté</li> <li>• <b>Exemple rempli de l'outil 9</b></li> </ul>	
	<p><b>Établissement de l'échéancier de suivi</b></p> <p>Planifier les modalités de suivi qui permettront de rendre compte de l'atteinte des transformations.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Détermination de la fréquence de suivi des actions et des transformations souhaitées;</li> <li>• Précision, à l'avance, des dates de ces rencontres de suivi.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer l'échéancier à l'ensemble des partenaires.</li> </ul>
	<p><b>Identification des outils de suivi et d'évaluation</b></p> <p>Identifier ou développer les outils qui rendent possible le suivi et l'évaluation de l'atteinte de la transformation souhaitée et des actions qui y contribuent.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification des outils qui permettent de documenter l'atteinte progressive des transformations souhaitées;</li> <li>• Détermination des informations qui doivent être récoltées;</li> <li>• Détermination de la fréquence d'application de ces outils.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recueillir les données au cours de la mise en œuvre afin de soutenir la réflexion et l'appréciation par les partenaires des effets conjugués de leurs actions;</li> <li>• S'assurer que les données sont simples à récolter et à analyser.</li> </ul>

ÉTAPES	ACTIVITÉS	DESCRIPTION	OUTILS	CONDITIONS ESSENTIELLES
MISE EN ŒUVRE ET SUIVIS	<p><b>Mise en œuvre et suivi des actions</b></p> <p>Réaliser et suivre les actions en lien avec la planification.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réalisation des actions en tenant compte de la clientèle ciblée, de la fréquence planifiée et des ressources humaines, financières et matérielles prévues;</li> <li>• Échanges, aux dates prévues dans l'échéancier, sur la réalisation du plan d'action, le suivi et les résultats observés avec les partenaires responsables de l'action;</li> <li>• Transmission du suivi à la personne responsable de la coordination.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Outil 10</b> Vue d'ensemble du plan d'action</li> <li>• <b>Outil 11</b> Suivi de la mise en œuvre de l'action</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assurer de la présence des trois éléments qui sont garants de la réussite du processus de suivi : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ une communication régulière;</li> <li>○ un échéancier de suivi respecté;</li> <li>○ des outils de suivi adaptés;</li> </ul> </li> <li>• Miser sur des outils de suivi et d'évaluation utilisés par tous les responsables des actions et, s'il le faut, les ajuster pour s'assurer qu'ils répondent au besoin de mesurer les indicateurs liés aux transformations souhaitées.</li> </ul>
	<p><b>Suivi des transformations souhaitées</b></p> <p>Récolter régulièrement des données sur les indicateurs de la transformation souhaitée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisation des outils que les responsables des actions ont déjà en main ou des outils de mesure dont le regroupement s'est doté spécialement à cet effet pour récolter les données sur l'évolution des indicateurs et des cibles liés à la transformation souhaitée;</li> <li>• Transmission, selon l'échéancier établi, des informations utiles et nécessaires à la personne qui assume la fonction de coordination.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Outil 10</b> Vue d'ensemble du plan d'action</li> <li>• <b>Outil 11</b> Suivi de la mise en œuvre de l'action</li> <li>• <b>Outil 12</b> Suivi et évaluation de la transformation souhaitée</li> </ul>	
	<p><b>Diffusion du plan d'action</b></p> <p>Élaborer et diffuser un plan de communication externe.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rédaction d'un plan de communication en vue de diffuser l'information entourant le plan d'action concerté;</li> <li>• Suivi du plan de communication par la personne responsable de la coordination.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Outil 10</b> Vue d'ensemble du plan d'action</li> </ul>	

ÉTAPES	ACTIVITÉS	DESCRIPTION	OUTILS	CONDITIONS ESSENTIELLES
ÉVALUATION ET APPRENTISSAGE	<p><b>Évaluation du plan d'action concerté</b></p> <p>Documenter, par une collecte et une analyse de données, la mise en œuvre du plan d'action et le degré de réalisation des transformations souhaitées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partager les résultats récoltés au cours des rencontres de suivi;</li> <li>Questionner le contexte de la mise en œuvre du plan d'action;</li> <li>Identifier quels changements se manifestent dans l'atteinte des transformations souhaitées : <ul style="list-style-type: none"> <li>Est-ce que les cibles des indicateurs ont été atteintes?</li> <li>Est-ce que des changements non planifiés sont aussi présents?</li> </ul> </li> <li>Déterminer à quel point les actions ont contribué à l'atteinte des transformations souhaitées;</li> <li>Diffuser les résultats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Outil 12</b> Suivi et évaluation de la transformation souhaitée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Privilégier des méthodes d'évaluation qui suscitent la participation de tous afin d'assurer que tous les partenaires voient leur questionnement pris en compte et qu'ils en retirent des apprentissages;</li> <li>Raconter le cheminement vers la réalisation de la transformation souhaitée sera plus facile si le RLP peut documenter la situation de référence et suivre son évolution à l'aide des indicateurs tout le long de la démarche.</li> </ul>
	<p><b>Ajustement au plan d'action et à la pratique organisationnelle et collective</b></p> <p>Apporter les ajustements nécessaires au plan d'action pour améliorer les pratiques actuelles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identification des ajustements qui pourraient être apportés au plan d'action et à la pratique;</li> <li>Réflexion sur la pertinence et le réalisme des transformations souhaitées, des facteurs et des objectifs tels que libellés;</li> <li>Ajustements nécessaires à la planification annuelle.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Outil 11</b> Suivi de la mise en œuvre de l'action</li> <li><b>Outil 12</b> Suivi et évaluation de la transformation souhaitée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'appuyer sur les savoirs expérientiels : les observations des partenaires et les connaissances fondées scientifiquement peuvent être très riches pour valider les ajustements envisagés ou pour en proposer d'autres;</li> <li>Envisager que l'exercice d'évaluation peut mener non seulement à des ajustements des actions, mais aussi à une remise en question des transformations souhaitées, des objectifs et des facteurs de protection choisis.</li> </ul>



ÉTAPES	ACTIVITÉS	DESCRIPTION	OUTILS	CONDITIONS ESSENTIELLES
	<p><b>Évaluation du partenariat</b></p> <p>Évaluer la satisfaction des partenaires en lien avec le partenariat et la contribution de chacun au projet d'ensemble.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluation du fonctionnement du regroupement : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ évaluation informelle après cinq ou six rencontres ou au moment jugé opportun;</li> <li>○ évaluation formelle au moins une fois par année.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Outil 13</b> Outil diagnostique de l'action en partenariat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter de s'investir volontairement dans ce type de démarche d'évaluation;</li> <li>• Répondre au questionnaire proposé selon ses propres perceptions et points de vue;</li> <li>• Profiter de ce processus pour enclencher une discussion collective sur la base des résultats obtenus.</li> </ul>