



---

# Formation Toup'tilitou

---

Rapport d'évaluation

---

Présenté à  
la Table de concertation Petite  
enfance de Dorval-Lachine

---

Décembre 2013

L'analyse des données et la rédaction de ce rapport ont été effectuées par  
Claire David, Ph.D., consultante en évaluation.  
claire.david@videotron.ca

Ce projet est rendu possible grâce au soutien financier d'Avenir d'enfants.

Les vues exprimées ici ne reflètent pas nécessairement la position d'Avenir d'enfants.

## Table des matières

Projet de la Table de concertation petite enfance de Dorval-Lachine .....	5
Objectif stratégique.....	5
Action évaluée : Formations <i>Toup'tilitou</i> .....	5
Stratégie .....	5
Effets attendus .....	5
Méthodologie .....	5
Structure de la présentation des résultats .....	7
<b>Faits saillants</b> .....	8
Résultats .....	9
Profil des répondantes.....	9
Attentes et besoins face aux formations.....	12
Satisfaction des répondantes.....	13
Renforcement des compétences .....	15
Utilisation et perspectives .....	16
Suggestions et commentaires.....	17
Recommandations.....	18
Annexes .....	19

## Liste des tableaux

Tableau 1 – Répartition des répondantes par établissement .....	10
Tableau 2 – Raisons pour n’avoir participé qu’à une seule formation .....	10
Tableau 3 – Attentes répondues.....	12
Tableau 4 – Attentes non répondues.....	12
Tableau 5 – Besoins répondus .....	13
Tableau 6 – Besoins non répondus .....	13
Tableau 7 – Mise en pratique des connaissances.....	16
Tableau 8 – Souhaits pour les futures formations .....	17
Tableau 9 – Constats du comité ÉLÉ .....	17
Tableau 10 – Pistes d’amélioration.....	18

## Liste des graphiques

Graphique 1 – Répartition des répondantes par établissement .....	9
Graphique 2 – Taux de participation pour chaque formation.....	11
Graphique 3 – Renforcement des compétences en ÉLÉ .....	15

## Projet de la Table de concertation petite enfance de Dorval-Lachine <sup>1</sup>

### Objectif stratégique

Favoriser l'éveil à la lecture et l'écriture chez les enfants de 0 à 5 ans.

### Action évaluée : Formations *Toup'tilitou*

Parmi les activités du plan d'action 2013 de la Table de concertation petite enfance de Dorval-Lachine, l'évaluation porte sur les formations *Toup'tilitou*.

Le milieu a relevé un besoin de renforcer les compétences des intervenantes à agir en éveil à la lecture et à l'écriture auprès des tout-petits (0-5 ans) et ce, à travers une formation donnée par Communication-Jeunesse : *Toup'tilitou* qui tient compte des objectifs du programme éducatif des centres de la petite enfance. Cette formation de trois ateliers aborde les thèmes suivants : place à la créativité, l'art de raconter une histoire et l'aménagement d'un coin lecture.

### Stratégie

La transformation souhaitée est que l'enfant soit capable de raconter une histoire de façon cohérente à son entrée à l'école.

### Effets attendus

Les intervenantes participantes aux formations auront renforcé leurs compétences en éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ), et pourront les appliquer au sein de leurs organismes respectifs.

Suite à la formation, les intervenantes seront capables d'animer des séances d'ÉLÉ auprès des enfants de 0 à 5 ans et de leurs parents. Elles seront aussi des agentes multiplicatrices au sein de leur organisme dans un objectif de transfert de connaissances.

### Méthodologie

#### *Public cible*

Des intervenantes en petite enfance issues de différents milieux : centres de la santé et des services sociaux, services de gardes éducatifs, communautaire, bibliothèques municipales : CLSC de Lachine, bureau coordonnateur Familigarde, Centre multi-ressources de Lachine (CMRL), COVIQ, Fondation de la Visite, J'apprends avec mon enfant (JAME), bibliothèques de Lachine.

#### *Type d'évaluation*

Il s'agit de l'évaluation d'une activité et de ses effets à court terme.

---

<sup>1</sup> Dans le présent rapport, le genre féminin est utilisé pour les mots participantes, intervenantes, répondantes, éducatrices puisque le public cible de ces formations est constitué majoritairement de femmes.

## *Développement du questionnaire*

### *Questionnaire post-activité*

Globalement, le questionnaire a été élaboré pour évaluer l'implantation de la formation et la satisfaction des participantes. Plus précisément, il vise à recueillir l'opinion des participantes, leurs intérêts, besoins et attentes, ainsi que la perspective d'application des connaissances et outils transmis. Ceci, afin de bonifier les formations et de permettre de mieux arrimer le contenu et la forme à la réalité des intervenantes.

Le choix de questions ouvertes (réponses écrites par le répondant) et fermées (choix de réponses) est apparu comme le meilleur choix afin de permettre une finesse d'analyse des données recueillies et mieux saisir l'impact de la formation sur les connaissances et l'opinion des intervenantes. **Le questionnaire se trouve en annexe pour consultation.**

Précisons que le processus d'évaluation pour les formations *Toup'tilitou* a été mis en place suite aux formations. Il n'a pas été possible de distribuer un questionnaire pré-formation afin de mesurer l'impact de la formation sur les connaissances des participantes en comparant les données de questionnaires pré et post.

### *Passation des questionnaires*

Les participantes ont reçu une invitation par courriel pour répondre au questionnaire. Un lien URL les dirigeait au questionnaire en ligne<sup>2</sup>. Une relance a été faite par l'évaluatrice une semaine après l'envoi du précédent courriel.

- Le questionnaire a été distribué 4 semaines après la dernière formation<sup>3</sup>.
- La durée requise pour compléter le questionnaire était de 10 à 15 minutes.
- Au total, 16 questionnaires ont été remplis sur un bassin potentiel de 21 participantes.
- Le taux de réponse obtenu est de **76%**, (soit 16/21 participantes).

**Remarque :** soulignons que ce taux de réponses est très satisfaisant compte tenu que les participantes n'ont été sollicitées qu'après la fin des formations, et n'avaient pas été informées au préalable que ce questionnaire leur serait soumis. Cela démontre l'intérêt des milieux à participer aux actions concertées.

Précisons que ce rapport a été élaboré par l'évaluatrice externe, en collaboration avec la coordonnatrice du plan d'action Avenir d'enfants et la participation du comité ÉLÉ. Il a été présenté aux membres de la table de concertation petite enfance de Dorval-Lachine lors d'une rencontre de table le 12 décembre 2013.

---

<sup>2</sup> Le logiciel en ligne survey monkey a été utilisé.

<sup>3</sup> Les répondantes ont rempli le questionnaire entre le 13 juin et le 8 juillet 2013.

## Structure de la présentation des résultats

La présentation des résultats a été segmentée en 7 sections :

- Profil des répondantes
- Connaissances et formation antérieure
- Attentes et besoins face aux formations
- Satisfaction des répondantes
  - Aspects des formations les plus appréciés et les moins appréciés
- Renforcement des compétences
- Utilisation et perspectives
  - Utilisation
  - Partage / transfert de connaissances (avec les collègues)
  - Intérêt pour de nouvelles formations offertes par la Table PE de Dorval-Lachine
- Suggestions et commentaires
  - des répondantes
  - du comité ÉLÉ

## Faits saillants

### LA FORMATION EST PERTINENTE PARCE QUE ...

- Bien que les répondantes estiment avoir une bonne connaissance en ÉLÉ, il s'agit d'une première formation pour 62% d'entre elles.

### LA FORMATION A ATTEINT CERTAINS OBJECTIFS ...

- Suite aux formations, 69% des répondantes se sentent plus outillées pour agir en ÉLÉ auprès des enfants 0-5 ans et de leurs parents.
- 67% d'entre elles estiment avoir appris tout au long des formations.
- 66% d'entre elles utiliseront les connaissances transmises dans un avenir proche.

### CERTAINS OBJECTIFS N'ONT ÉTÉ ATTEINTS QUE PARTIELLEMENT

- Seulement le tiers des répondantes rapportent avoir renforcé leurs compétences en ÉLÉ.
  - Notons qu'aucune des répondantes provenant des organismes communautaires n'a renforcé ses compétences.
- Moins de la moitié des répondantes (46%) discuteront ou présenteront les formations à leurs collègues, et agiront ainsi en tant qu'agentes multiplicatrices.

### SATISFACTION

- 100% des répondantes affirment que l'animation a facilité l'intégration du contenu de la formation.
- 94% d'entre elles estiment que la trousse du participant leur sera utile pour leur travail.
- 80% d'entre elles sont intéressées à participer à de nouvelles formations ou activités offertes par la Table PE de Dorval-Lachine.
- Les livres (quantité, variété, utilisation) constituent l'élément le plus apprécié.

### PAR CONTRE...

- Les formations ont répondu totalement aux attentes de 25% des répondantes, partiellement pour la moitié (56%), et aucunement pour 19%.
  - Notons que les formations ont moins répondu aux attentes et aux besoins des intervenantes des organismes communautaires qui sont plus nombreuses à avoir déjà suivi une formation en ÉLÉ.

### BONIFICATION DE LA FORMATION

- Il serait nécessaire d'identifier les niveaux de connaissances ou de compétences des participantes avant les formations :
  - pour segmenter les groupes selon le niveau de connaissances
  - pour ajuster le contenu des formations en fonction des connaissances des participantes
- Le contenu des trois formations aurait pu être condensé, 67% des répondantes trouvant que le contenu se répétait.
- Les formations devraient être plus axées sur la mise en pratique des connaissances transmises (ex. exercices, utilisation concrète des outils et activités).



## Résultats

### Profil des répondantes

Afin de saisir le profil des répondantes, plusieurs questions couvrent les dimensions suivantes :

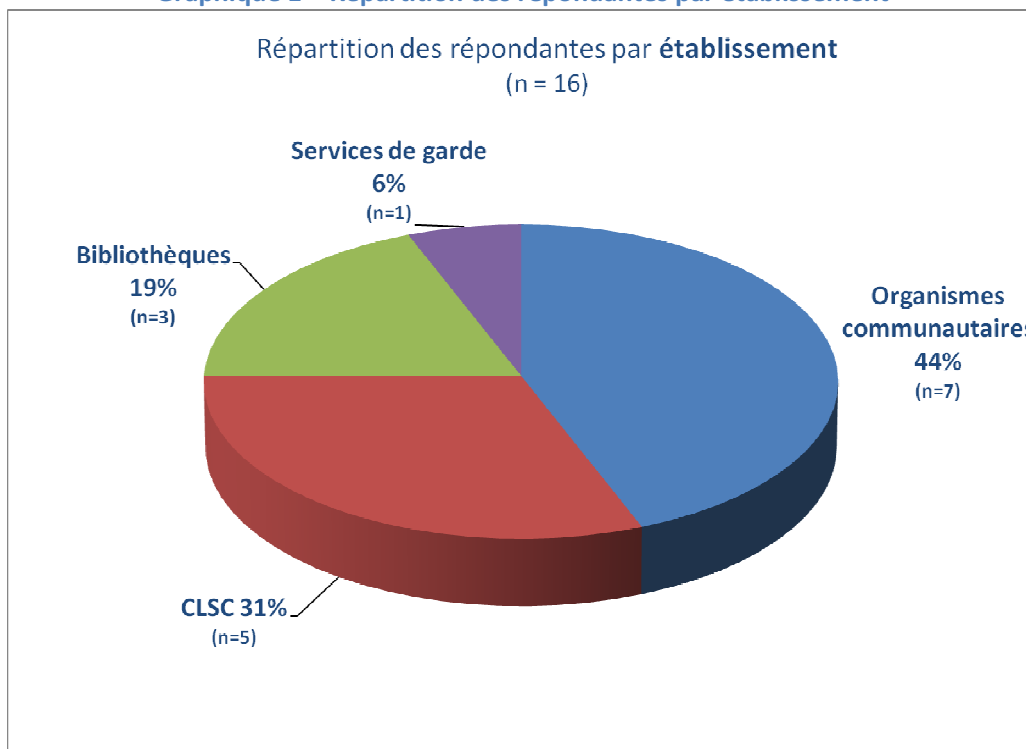
- Milieu de travail des répondantes
- Participation aux formations
- Connaissances et formations antérieures en ÉLÉ

Ce portrait permet de voir l'hétérogénéité des intervenantes qui ont participées aux formations et qui ont complétées le questionnaire.

### *Milieu de travail des répondantes*

- Les intervenantes des organismes communautaires représentent près de la moitié de l'ensemble des répondantes (44%)
- Et près du tiers (31%) d'entre elles travaillent en CLSC.

**Graphique 1 – Répartition des répondantes par établissement**



Le tableau suivant présente la proportion des participantes qui ont répondues au questionnaire selon le lieu de travail (établissement). On remarque que la totalité des intervenantes œuvrant en CLSC (5/5) et en bibliothèque (3/3) ont participé aux formations, et ont rempli le questionnaire.

**Tableau 1 – Répartition des répondantes par établissement**

Proportion de répondantes sur le nombre total de participantes aux formations par établissement (TOUS)	(n=21)	%
CLSC	5/5	100%
Bibliothèque	3/3	100%
Organismes communautaires	7/10	70%
Services de garde	1/3	33%

### Participation aux formations

- La moitié des répondantes ont suivi 2 formations, et 44% (soit 7 répondantes sur 16) n'ont suivi qu'une seule formation.
  - Les 5 répondantes des CLSC n'ont suivi qu'une seule formation.
- Notons qu'une seule répondante a suivi les trois formations (intervenante d'un organisme communautaire).

Une question visait à connaître les raisons pour lesquelles des répondantes n'avaient participé qu'à une seule formation. Le tableau 2 présente la répartition de ces raisons parmi les 7 répondantes n'ayant participé qu'à une seule formation :

- Deux répondantes évoquent le manque de temps
- Quatre répondantes mentionnent d'autres raisons, soit :
  - Disponibilité ou partage entre collègues pour assister aux formations (n=3)
  - Formation académique suffisante, pas besoin de plus (n=1)

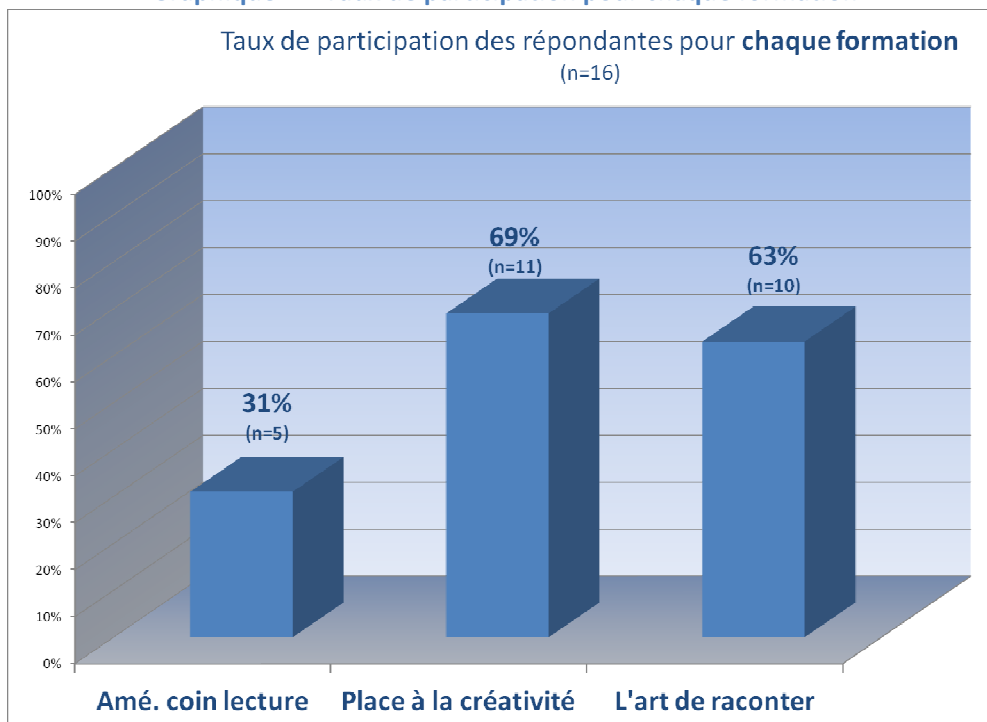
**Tableau 2 – Raisons pour n'avoir participé qu'à une seule formation**

Raisons pour n'avoir participé qu'à une seule formation	%	(n=7)
Par intérêt pour le sujet choisi	14%	1
Par manque de temps	29%	2
Je trouvais que les sujets étaient répétitifs	0%	0
Autres	57%	4

Deux tiers des répondantes ont assisté aux formations *Place à la créativité* et *L'art de raconter une histoire*. Par contre, elles sont deux fois moins nombreuses (31%) à avoir suivi la première formation : *aménagement d'un coin lecture*. D'ailleurs, seules les 5 intervenantes des organismes communautaires ont suivi cette formation.

**Précision** : cette différence est due au fait qu'une activité de mise en place de coins lecture dans la communauté est également prévue au plan d'action 2013-2015 de la table PE Dorval-Lachine. La participation des intervenantes qui auraient à travailler sur cette activité a été priorisée. Finalement, l'objectif recherché n'a pas été atteint puisque les personnes qui ont mis, ou mettront en place les coins lecture, n'ont pas toutes participé au premier volet de la formation (seulement 2 personnes sur 4); les raisons : pas en poste lors de la formation, manque de compréhension de l'activité.

**Graphique 2 – Taux de participation pour chaque formation**



### *Connaissances et formations antérieures en ÉLÉ*

**Globalement, les répondantes rapportent avoir une bonne connaissance en ÉLÉ :**

- 11 des 16 répondantes estiment que leur niveau de connaissances en ÉLÉ est bon.
- 2 répondantes jugent leur niveau excellent et 3 l'estiment moyen.
- Il n'y a pas de différences notables selon l'établissement d'appartenance. On note toutefois que les 2 intervenantes estimant leurs connaissances excellentes, proviennent de la bibliothèque et d'un organisme communautaire. Il est possible que la perception de chaque répondante à l'égard de son niveau de connaissances diffère.

À la question « *Avez-vous déjà suivi une formation en ÉLÉ ?* », 6 des 16 répondantes rapportent avoir suivi une telle formation dont 5 qui proviennent des organismes communautaires.

Plus précisément, les formations antérieures se déclinent de la manière suivante :

- Journée de formation (4 répondantes)
- Niveau collégial (1 répondante)
- Niveau universitaire (1 répondante)

#### **Remarques :**

- Il s'agit donc d'une première formation en ÉLÉ pour 10 des 16 répondantes.
- Aucune répondante issue du CLSC n'avait suivi de formation en ÉLÉ avant Toup'tilitou

## Attentes et besoins face aux formations

### **Attentes**

- Les formations ont répondu totalement aux attentes de 25% des répondantes (soit 4 sur 16)
- Pour un peu plus de la moitié d'entre elles (56% soit 9 sur 16), les attentes ne sont remplies que partiellement.
- Alors que les ateliers n'ont pas répondu aux attentes de 19% d'entre elles (soit 3 sur 16).

Les raisons évoquées pour expliquer que les attentes ont été comblées en partie ou totalement se rapportent aux aspects suivants (13 participantes ont répondu à cette question) :

**Tableau 3 – Attentes répondues**

<i>Question : Afin de nous aider à bonifier les formations offertes aux intervenants, veuillez indiquer pourquoi la ou les formations <b>ont répondu</b> à vos attentes (totalement ou en partie)</i>	
Au niveau du livre : différents genres de livres présentés, différentes façons d'aborder un livre pour le raconter, etc.	<b>8</b>
Trucs pour aider les parents lors de la lecture avec leur enfant	<b>1</b>
Notes de la formatrice remises à la fin	<b>1</b>
Aménagement coin lecture possible avec peu de moyen	<b>1</b>
Critères de base pour un moment de lecture réussi	<b>1</b>
Importance de la lecture à tout âge	<b>1</b>
Rafraichissement des façons de faire	<b>1</b>

Les raisons évoquées<sup>4</sup> pour expliquer que les attentes n'ont pas été comblées ou que partiellement comblées se rapportent aux aspects suivants (13 participantes ont répondu à cette question) :

**Tableau 4 – Attentes non répondues**

<i>Question : Afin de nous aider à bonifier les formations offertes aux intervenants, veuillez indiquer pourquoi la ou les formations <b>n'ont pas répondu</b> à vos attentes (en partie ou pas du tout)</i>	
Trop long (durée)	<b>3</b>
Pas suffisamment d'arguments et d'informations à transmettre aux parents (pour les encourager et leur montrer l'importance de la lecture)	<b>2</b>
Contenu de la formation ne correspond pas au descriptif fourni	<b>2</b>
Trop peu de temps sur le coin lecture	<b>2</b>
Formation avec un niveau trop de base	<b>1</b>
Répétitif	<b>1</b>
Thème pas suffisamment développé	<b>1</b>
Aspect concret manquant	<b>1</b>
Rien de nouveau	<b>1</b>
Pas suffisamment axé sur l'animation	<b>1</b>

### **Besoins**

Les besoins sont comblés totalement pour le tiers des répondantes, et en partie pour un peu plus de la moitié d'entre elles (53%). Il s'agit de proportions presque identiques aux résultats obtenus pour les attentes. En fait, pour plusieurs répondantes, les éléments nommés comme attentes et besoins se ressemblent, et sont renommés en réponse à la question sur les besoins.

<sup>4</sup> Les répondantes pouvaient énumérer les raisons expliquant que leurs attentes aient été comblées ou non. Le logiciel de collecte compile toutes les raisons en une liste, sans distinguer le niveau de satisfaction des répondantes (totalement, en partie ou pas du tout). Il aurait fallu renvoyer à une sous-question pour chaque choix de réponse afin de pouvoir faire clairement la distinction. Ici, nous devons déduire à quoi réfère les répondantes.

### Tableau 5 – Besoins répondus

Question : Afin de nous aider à bonifier les formations offertes aux intervenants, veuillez indiquer pourquoi la ou les formations **ont répondu** à vos besoins (totalement ou en partie)  
(12 participantes ont répondu à cette question)

Nouvelles idées d'activités en lien avec la lecture	3
Découverte de nouveaux livres	3
Le fait de travailler directement avec les enfants, la formation est pertinente	1
Rechercher des formations pour les animatrices de son organisme	1
Sentiment d'être plus outillée pour agir en ÉLÉ auprès des enfants et des parents	1
Favoriser le plein développement des tout-petits sur le plan moteur, intellectuel, langagier socio-affectif et moral	1

### Tableau 6 – Besoins non répondus

Question : Afin de nous aider à bonifier les formations offertes aux intervenants, veuillez indiquer pourquoi la ou les formations **n'ont pas répondu** à vos besoins (en partie ou pas du tout)  
(12 participantes ont répondu à cette question)

Trop long (durée)	2
Formation avec un niveau trop de base	2
Contenu non approprié au travail de la participante et aux besoins (moyens d'éducation, de prévention et de sensibilisation à l'importance de l'ÉLÉ).	2
Répétitif	1
Trop théorique	1
Avoir des idées d'activités en lien avec les livres avec des enfants plus créatifs	1

#### Différences notables

Notons que les formations ont moins répondu aux attentes et aux besoins des répondantes des organismes communautaires (plus nombreuses à avoir déjà suivi une formation en ÉLÉ).

#### Satisfaction des répondantes

Une autre question permettait de mesurer la satisfaction des répondantes qui avaient participées à 2 ou 3 des formations proposées. Précisons que seulement 2 groupes d'intervenantes ont suivi 2 ou 3 formations soit les intervenantes en organismes communautaires et celles provenant des bibliothèques, ce qui porte à 9 le nombre de répondantes à cette question. Parmi elles,

- 6 jugent les formations complémentaires et ont fait des apprentissages.
- 6 jugent que le contenu se répétait.
- 7 estiment que le contenu aurait pu être condensé.

Il est important de mentionner que les répondantes des organismes communautaires sont très critiques face aux formations. Toutes sont en désaccord avec la question en lien sur la complémentarité des formations et l'apprentissage tout au long des formations. De plus, toutes jugent le contenu répétitif et pensent qu'il aurait pu être condensé. Le fait que ces intervenantes aient déjà suivi une formation en ÉLÉ peut expliquer, du moins en partie, leur niveau d'insatisfaction et leur regard plus critique.

Toutes les répondantes devaient répondre à la question suivante « *Évaluez chacun des éléments suivants des formations un indiquant votre degré d'accord* ».

Les éléments ayant satisfait une majorité des répondantes sont :

- L'animation facilitant l'intégration du contenu des formations
- L'utilité de la trousse
- La présentation claire et structurée du contenu

Les éléments les moins satisfaisants (ou jugés satisfaisants par la moitié des répondantes) sont :

- Le ratio durée/contenu de la formation
- L'adéquation entre les niveaux de connaissances des répondantes et le contenu
- Aussi, pour 10 des 16 répondantes (soit 63%), l'aspect pratique manquait à la formation.

Les répondantes provenant des organismes communautaires se distinguent une fois de plus par un désaccord plus élevé que les autres répondantes pour plusieurs éléments de la formation :

- 5 des 7 répondantes trouvent que le titre et plan de la formation annoncés ne correspondent pas au contenu présenté.
- 5 des 7 jugent le ratio durée/contenu inadéquat.
- Plus de la moitié d'entre elles n'estiment pas le contenu clair et bien structuré.
- Trois d'entre elles rapportent ne pas se sentir plus outillées suite aux formations.

### *Aspects de la formation les plus appréciés et les moins appréciés*

Pour compléter l'évaluation de la formation, une question ouverte visait à identifier ce qui a été le plus apprécié lors des formations. Les répondantes pouvaient nommer jusqu'à trois éléments.

Les 37 mentions d'éléments *les plus appréciés* ont été regroupées en 6 catégories :

- Les livres et les outils sont l'aspect le plus apprécié, avec 13 mentions, soit deux fois plus que tout autre aspect.
- 6 mentions pour l'animation
- 6 mentions pour l'aspect pratique (activités/ateliers)
- 5 mentions pour les échanges
- 5 mentions pour le contenu
- 2 mentions pour la durée

Pour compléter le bilan, une question visait à identifier les aspects les moins appréciés, dans le but d'améliorer ou de bonifier les formations dans le futur.

Les 18 mentions d'éléments *les moins appréciés* ont été regroupées en 6 catégories :

- La durée des formations pouvant être condensée arrive en première position.
- Suivi par le contenu (trop théorique, ne correspondant pas à ce qui avait été annoncé)
- Viennent ensuite, les activités et l'hétérogénéité du groupe :
  - Quelques répondantes auraient aimé avoir plus d'activités, alors que d'autres semblent remettre en question certaines activités.
  - Quelques répondantes évoquent la diversité des besoins et des niveaux de connaissances parmi les participantes.

A noter qu'aucun aspect n'est mentionné comme « moins apprécié » par plus du tiers des répondantes (c'est-à-dire par plus de 4 répondantes).

### Renforcement des compétences

Une question visait spécifiquement à identifier la perception du renforcement de compétences chez les répondantes afin de vérifier l'atteinte de l'objectif spécifique des formations.

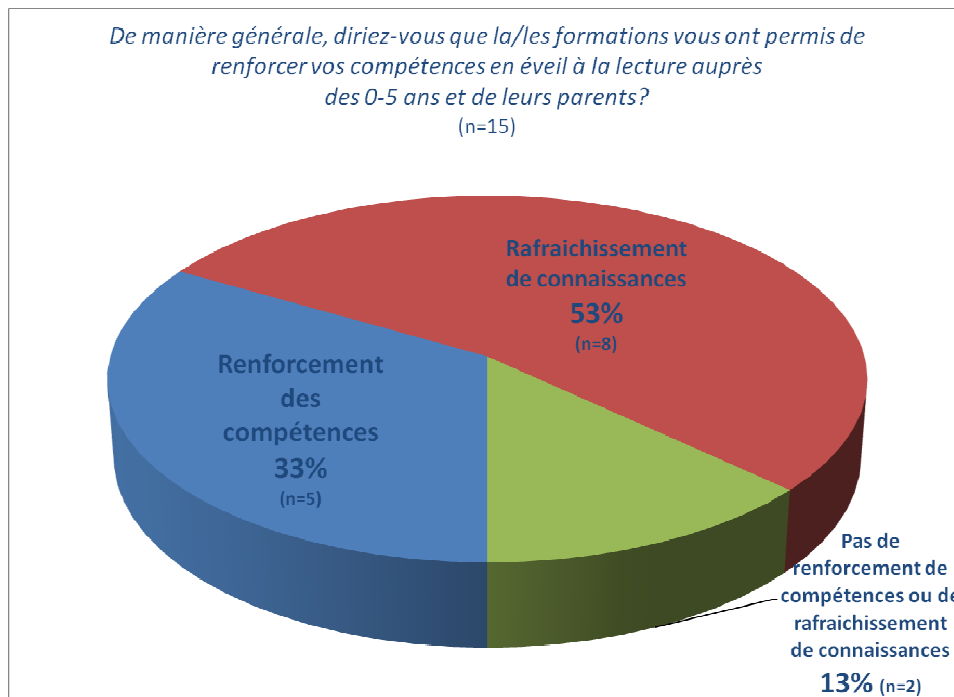
Parmi les 15 répondantes à cette question :

- Le tiers (c'est-à-dire 5 répondantes) a renforcé ses compétences.
- Un peu plus de la moitié (8 répondantes) ont rafraîchi leurs connaissances.
- Et 2 d'entre elles n'ont pas renforcé leurs compétences, ni rafraîchi leurs connaissances.

Soulignons qu'aucune des répondantes provenant d'organismes communautaires ne dit avoir renforcé ses compétences, et que 2 d'entre elles rapportent ne pas avoir rafraîchi leurs connaissances.

À la lumière de ces résultats, l'objectif des formations n'apparaît que partiellement atteint.

**Graphique 3 – Renforcement des compétences en ÉLÉ**



## Utilisation et perspectives

### *Utilisation*

Un des objectifs des formations se rapportait à l'utilisation des outils et des connaissances transmises lors des formations. Questionnées sur ce point, **deux tiers des répondantes comptent appliquer, dans un avenir proche, ce qu'elles ont reçu lors des formations.**

Le tableau suivant regroupe les diverses manières que les répondantes comptent mettre en pratique ces connaissances; **la mise en pratique auprès des enfants domine.**

**Tableau 7 – Mise en pratique des connaissances**

<b>Avec les enfants</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utiliser à l'heure du conte (activité des bibliothèques municipales)</li><li>• Utiliser les idées fournies lors des ateliers</li><li>• Utiliser les images et pages de garde pour poser des questions aux enfants</li><li>• Lire avec plus d'enthousiasme</li><li>• Rendre le sujet plus plaisant pour les enfants</li></ul>	<b>5</b>
<b>Lors des interventions avec les familles</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suggérer des activités que les parents pourraient faire avec leurs enfants</li></ul>	<b>2</b>
<b>Exploiter les nouveaux livres et la trousse du participant</b>	<b>1</b>
<b>Renforcer le développement des tout-petits sur le plan physique, moteur, intellectuel, langagier, socio-affectif et moral</b>	<b>1</b>

Note : une seule répondante rapporte qu'elle n'utilisera pas les connaissances parce qu'il n'y a « aucune nouvelle connaissance acquise » pour elle.

En conclusion, et selon les résultats, nous pouvons dire que l'objectif de l'application des connaissances semble atteint, en partie, puisque 66% des répondantes comptent utiliser les connaissances transmises lors des formations.

### *Partage / transfert de connaissances avec les collègues*

- Moins de la moitié des répondantes à cette question (c'est-à-dire 7 répondantes sur 15) pensent discuter ou présenter des formations *Toup'tilitou* à leurs collègues.
- Le quart d'entre elles (4/15) affirment qu'elles n'en parleront pas avec leurs collègues.

Ainsi, l'objectif de partage/transfert de connaissances dans les milieux (former des agentes multiplicatrices) ne sera vraisemblablement que partiellement atteint.

Dans une perspective plus globale, une question permettait de vérifier si les répondantes savaient quel organisme offrait les formations. La quasi-totalité des répondantes savaient qu'il s'agissait de la table de concertation petite enfance de Dorval-Lachine. En fait, une seule répondante a rapporté ne pas savoir.



### *Intérêt pour de nouvelles formations offertes par la Table PE de Dorval-Lachine*

Aussi, malgré un regard critique sur les formations *Toup'tilitou* et un renforcement de compétences qui semble « mitigé », la majorité des répondantes (12/15) se disent intéressées à participer à de nouvelles formations offertes par la table de concertation petite enfance de Dorval-Lachine.

Les répondantes se sont prononcées sur ce qu'elles aimeraient qu'il soit abordé lors des éventuelles futures formations en éveil à la lecture et à l'écriture. L'énumération de leurs suggestions est présentée au tableau ci-dessous. **Notons que les aspects pratiques liés aux activités et à l'utilisation des outils constituent l'essentiel des éléments de réponses.**

**Tableau 8 – Souhaits pour les futures formations**

<b>Activités</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Activités et exercices pratiques (3)</li><li>➤ Activités à faire après la lecture (2)</li><li>➤ Activités liées à la lecture (1)</li></ul>	<b>6</b>
<b>Outils</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Outils qui vont avec le sujet</li><li>• Outils pour les parents</li><li>• Outils particuliers lorsqu'il y a beaucoup d'enfants</li></ul>	<b>3</b>
<b>Livres à avoir dans une bibliothèque</b>	<b>1</b>
<b>Langue maternelle</b>	<b>1</b>
<b>Créativité</b>	<b>1</b>

### Suggestions et commentaires

#### *Suggestions d'amélioration par les répondantes :*

- former des groupes plus homogènes (connaissances préalables, besoins)
- adapter le contenu (que les formations soient fidèles aux descriptions faites)
- mettre l'accent sur la pratique (plus d'activités)

#### *Commentaires du comité ÉLÉ*

Une rencontre du comité ÉLÉ a permis de faire ressortir certains points d'amélioration pour l'offre de ce type de formations, et d'autres à prendre en considération pour l'offre et la gestion. Les 2 tableaux ci-dessous regroupent ces commentaires (constats et pistes d'amélioration).

**Tableau 9 – Constats du comité ÉLÉ**

Le groupe était constitué de personnes possédant des niveaux de connaissances différents en ÉLÉ.
Les formations ne visent pas les intervenantes ayant des connaissances élevées en ÉLÉ. Plusieurs participantes avaient un niveau de connaissance trop élevé.
Il est difficile de mobiliser certaines intervenantes, particulièrement celles des CPE et les RSG en milieu familial (souvent sollicitées pour les formations).
Les coûts sont élevés pour les organismes qui libèrent leur personnel pour ces formations (questionnement par rapport au coût vs l'apprentissage).
Certaines participantes n'ont pas fourni de commentaires à leur direction suite aux formations. Et la mise en application ou le partage ne semble pas s'effectuer.
Les membres de certaines équipes ont assisté à tour de rôle à l'une ou l'autre des trois formations, selon leur profil ou leur intérêt.

### Tableau 10 – Pistes d'amélioration

Offrir des formations qui correspondent au niveau de connaissances des participantes.
Revoir la formule : 3 jours de formation étant trop long, et parfois répétitif
Offrir des formations adaptées aux besoins et aux attentes du public cible
La table PE Dorval-Lachine pourrait envisager desservir la communauté anglophone.
La structure de la formation doit être plus concrète et axée sur la pratique pour répondre aux besoins des participantes (éducatrices, intervenantes familles, etc.)
Les stades de développement cognitifs devraient faire être présentés plus longuement.
L'animatrice devrait pouvoir s'adapter au groupe en cours de route. L'on suppose qu'elle croyait avoir un groupe homogène.
Le temps consacré à la façon d'aménager un coin lecture devrait être plus long.

### Recommandations

Les résultats de l'évaluation démontrent que globalement les formations ont été appréciées mais qu'il y a de nombreux points d'amélioration à considérer pour les formations à venir.

#### *Au niveau de l'atteinte des objectifs...*

##### *Renforcement de compétences*

L'objectif de renforcer les compétences en éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ) n'est atteint que partiellement. Cela s'explique par le niveau de connaissances élevé des intervenantes issues des organismes communautaires. En effet, aucune de ces répondantes ne dit avoir renforcé ses compétences d'où l'importance de faire des groupes homogènes, ou de bien cibler les attentes et les besoins des participantes avant les formations.

##### *Application des connaissances*

L'objectif d'utilisation des connaissances est atteint, du moins théoriquement, puisque les deux tiers des répondantes mentionnent qu'elles utiliseront les connaissances transmises dans un avenir proche. Pour vérifier si l'utilisation est réelle, il serait judicieux de voir si les milieux ont constaté une utilisation quelconque des outils, (ex. la trousse du participant) et des connaissances.

##### *Transfert des connaissances*

Selon les résultats, l'objectif de créer des agentes multiplicatrices ne sera que partiellement atteint puisque un peu moins de la moitié des répondantes (46%) pensent discuter des formations avec leurs collègues. Ceci pourrait faire l'objet d'une vérification auprès des milieux.

## Annexes

- **Questionnaire** (sondage envoyé aux participantes de la formation Toup'tilitou)