



Concert'action Enfance Famille

RAPPORT D'ÉVALUATION DES EFFETS DE JOUER C'EST GRANDIR!

*Geneviève Boileau et Coralie Lanoue, consultantes en évaluation
Maty Diop, chargée du plan d'action Enfance Famille
Isabelle Tremblay, pour la Joujouthèque Saint-Michel
porteur de l'action Jouer c'est grandir!*

DÉCEMBRE 2013

L'évaluation des effets a été réalisée afin de documenter les effets de l'action Jouer c'est grandir! dans une optique d'évaluation et d'amélioration continues de l'action. Les résultats rapportés dans ce rapport permettront de valider la logique d'action de Jouer c'est grandir! et de raffiner les processus afin de mieux atteindre les effets souhaités chez les parents et les enfants qui fréquentent les ateliers.

Table des matières

Introduction	5
1. Description de VSMS et de la Table Enfance famille	5
2. Mission et valeurs de VSMS	5
3. Mission et valeurs de la Table	5
4. Lien entre la Table et Avenir d'enfants	6
5. Vision et objectifs de la planification triennale	6
Description de l'action.....	9
1. Historique et évolution de l'action	9
2. Description de l'action	11
3. Objectifs de l'action et effets attendus	11
Méthodologie	15
1. Indicateurs.....	15
2. Présentation des outils de suivi.....	21
3. Description de la clientèle	22
4. Questionnaire pré-post.....	24
5. Mesures des effets a posteriori	25
6. Autres mesures d'implantation et d'effets	25
Résultats	27
1. Résultats du formulaire d'accueil uniformisé et de l'évaluation de fin de session	27
2. Questionnaire « Réflexion sur le rôle de parent ».....	31
3. Entrevues téléphoniques (avril 2013)	32
4. Entrevues téléphoniques (Octobre-Novembre 2012)	35
5. Groupe de discussion printemps 2012 (satisfaction, effets perçus).....	37
Discussion	38
Conclusion et perspectives	41
Références	43

Introduction

1. Description de VSMS et de la Table Enfance famille

Vivre Saint-Michel en Santé est un mouvement de concertation intersectorielle et multi réseaux qui réunit des citoyens, des représentants d'organismes communautaires, des institutions et des gens d'affaires de tout le quartier Saint-Michel.

Créée en 1991 suite à un forum qui a réuni plus de 200 citoyens et représentants d'organismes communautaires du quartier, la table de concertation intersectorielle *Vivre Saint-Michel en Santé* (VSMS) était une réponse au peu d'intérêt que suscitait le quartier auprès des autorités gouvernementales et des investisseurs. Au cours des années, elle a contribué à la mise en réseau des organismes et intervenants du quartier et est devenue une structure de référence pour l'action communautaire dans Saint-Michel.

2. Mission et valeurs de VSMS

Vivre Saint-Michel en Santé a pour mission de rassembler les acteurs du quartier afin de définir et de promouvoir ensemble des priorités d'action visant l'amélioration de la qualité de vie du quartier et le développement social et économique de sa population. Elle poursuit les objectifs suivants :

- Maintenir la concertation et la mobilisation des acteurs autour des grands projets du quartier;
- Mener des actions de développement local et de revitalisation de quartier dans des domaines tels le revenu, l'habitation, les sports et loisirs, les arts et la culture, l'alimentation, la santé mentale, la jeunesse, la famille, les aînés, la participation citoyenne, le transport, les services commerciaux, la sécurité urbaine ;
- Travailler à l'amélioration de la santé et de la qualité de vie des résidents et des résidentes du quartier de Saint-Michel ;
- Faire la promotion des actions du quartier auprès des instances municipales, provinciales et fédérales.

Aujourd'hui, VSMS c'est 10 tables d'action et clubs de partenaires, dont la Table *Concert'action enfance-famille*.

3. Mission et valeurs de la Table

Mise sur pied en 1996, la table enfance famille *Concert'action enfance famille* de VSMS regroupe l'ensemble des acteurs du milieu communautaire et institutionnel michelois qui se préoccupent du bien-être des tout-petits et de leur famille.

La mission de la table est d'assurer un continuum d'actions, de soutien et de services pour les enfants de 0-5 ans, leurs parents et les familles du quartier, dans les différentes étapes de vie "de la grossesse à l'entrée à l'école", par la mobilisation et la concertation des acteurs du milieu.

Elle s'est donnée comme priorités de :

- Contribuer à l'amélioration de la maturité scolaire chez les enfants de 0-5 ans du quartier Saint-Michel;
- Soutenir le développement des compétences parentales;
- Développer des activités de formation et des temps de ressourcement collectif pour les intervenants et intervenantes en petite enfance;
- Favoriser la mise en place de conditions propices à la vie familiale dans le quartier.

En 2009, la table se lançait dans un exercice de planification stratégique 2010-2013 et sollicitait un nouveau partenaire financier, *Avenir d'enfants*, pour la réalisation des actions prévues dans ce plan d'action.

4. Lien entre la Table et Avenir d'enfants

En juin 2010, les membres de la table *Concert'action enfance-famille* recevaient l'annonce d'un nouveau partenariat. L'organisation *Avenir d'enfants* offre, depuis le 1er juillet 2010, un soutien financier à sept projets concertés du plan d'action triennal ainsi que du poste de chargé du plan enfance famille. Ce soutien financier pour la réalisation des projets est accompagné d'une enveloppe annuelle pour l'évaluation des projets.

En 2011, la table a aussi amorcé un processus d'évaluation continue des projets de son plan d'action. Un comité d'évaluation a été mis sur pied ainsi que plusieurs outils pour assurer le bon déroulement du processus d'évaluation (création et adoption de la charte des principes du processus d'évaluation et du document *partage des tâches* entre le comité d'évaluation, le chargé du plan enfance-famille, l'évaluateur et les comités de suivi). Avec l'accompagnement de la consultante en évaluation, la table s'est aussi dotée d'un cadre logique et plusieurs outils ont été développés afin de suivre l'implantation des actions et de faire une évaluation des processus. Au terme de la planification, le projet *Jouer c'est grandir!* étant un projet mature, a été choisi par la table pour faire l'objet d'une évaluation des effets. Le présent rapport fait donc suite à cette décision.

5. Vision et objectifs de la planification triennale

Lors de la planification stratégique 2010- 2013, les partenaires se donnent comme vision :

« Saint-Michel est un quartier favorable à la vie familiale où l'ensemble des acteurs concertent leurs efforts vers le plein développement des enfants, dans le respect du rôle et des valeurs des parents, avec le support de toute la communauté ».

Les actions du plan d'action triennal se déclinent en fonction de trois priorités : la maturité scolaire, le développement des compétences et un quartier propice à la vie familiale. Les effets attendus par les actions sont :

- Baisser la vulnérabilité des enfants de Saint-Michel lors de leur entrée scolaire.

- Augmenter les échanges et des collaborations entre les services de garde, les écoles et les parents.
- Augmenter les places accessibles aux enfants du quartier dans les services de garde.
- Développer de manière accrue les habiletés et compétences parentales.
- Accroître les compétences des intervenants et intervenantes en petite enfance.
- Favoriser une meilleure connaissance des ressources disponibles pour les familles du quartier.
- Accroître le sentiment d'appartenance à la vie de quartier.
- Favoriser une meilleure intégration des familles immigrantes dans le quartier.
- Augmenter l'accessibilité aux services pour les familles du quartier.

Le projet *Jouer C'est Grandir !* s'inscrit dans la priorité maturité scolaire du plan d'action avec comme objectif de contribuer à l'amélioration de la maturité scolaire chez les enfants de 0-5 ans du quartier Saint-Michel. Le graphique 1 illustre de quelle manière s'articulent les actions autour des priorités et des objectifs de la planification triennale.

Jouer c'est grandir!

Atelier de jeux parent-enfant 0-5 ans

Organismes partenaires

La bibliothèque Saint-Michel

AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

Vivre Saint-Michel

Maison de la Famille de St-Michel inc.

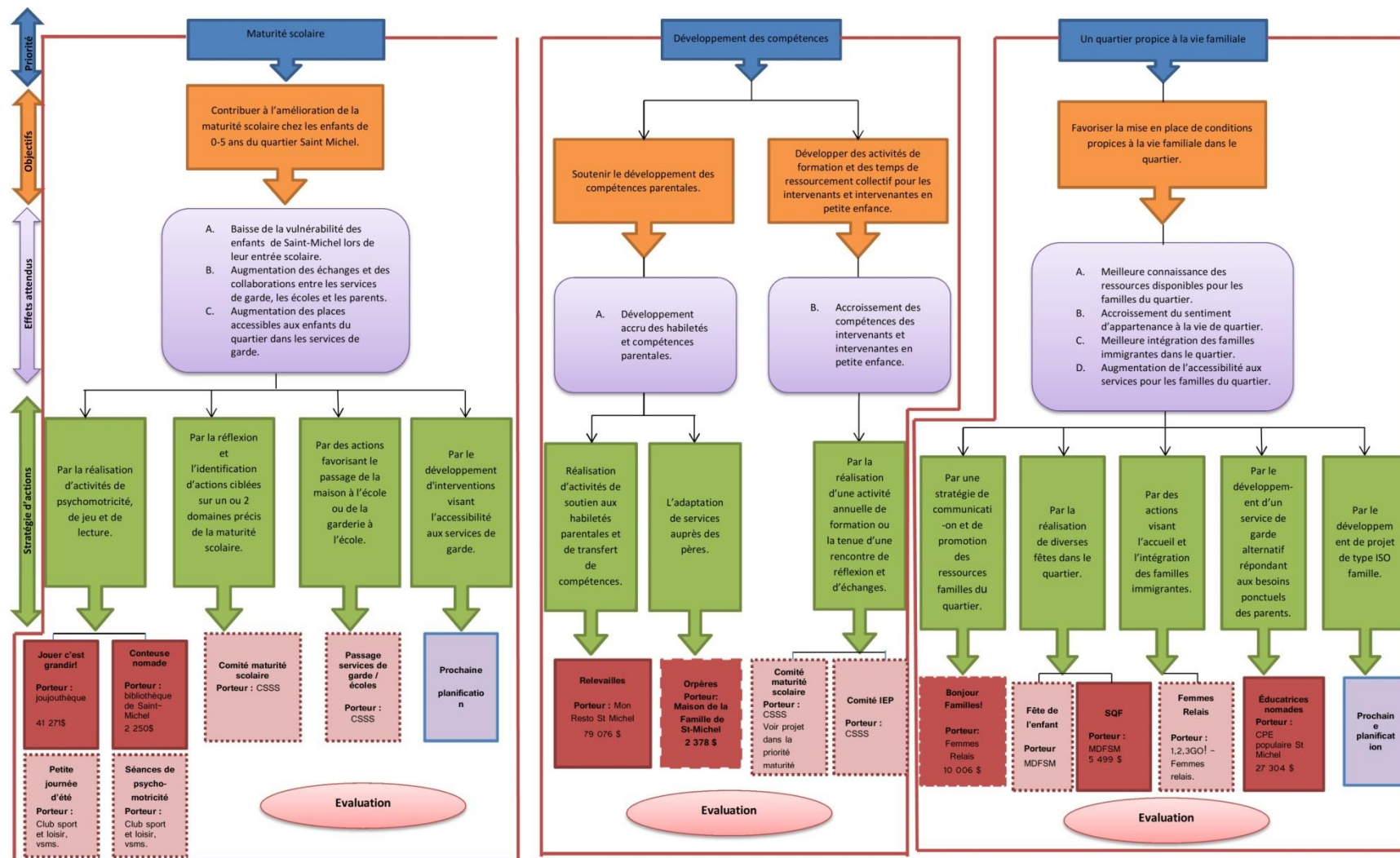
REST

Maison de la Famille de St-Michel inc.

CECIS

Maison de la Famille de St-Michel inc.

Graphique 1. Planification triennale de Concert'action Enfance Famille 2010-2013



Description de l'action

1. Historique et évolution de l'action

Le projet *Jouer c'est grandir!* est issu de l'identification par les organismes communautaires de St-Michel et du CLSC St-Michel du grand besoin de stimulation des enfants 0-5 ans en contexte de dyade. Créé en 2004, ce projet éducatif concerté par la *Table Enfance-Famille*, a été spécifiquement conçu pour répondre aux caractéristiques du quartier: contexte d'immigration récente, grande défavorisation économique, monoparentalité. En offrant des ateliers de jeux à des endroits différents, « *Jouer c'est grandir!* » s'est fait reconnaître et apprécier par la communauté micheloise pour son accessibilité, sa qualité d'animation et son service éducatif favorisant la maturité scolaire.

Depuis sa naissance, le projet n'a cessé de progresser. En 2008, une conseillère pédagogique a été dédiée au projet afin d'en assurer la coordination, le soutien et la formation aux animateurs(trices). Des parents ont suivi la formation « parrains-marraines *Jouer c'est grandir!* » pour approfondir leurs connaissances et expérimenter la co-animation.

Après neuf (9) années de croissance, *Jouer c'est grandir!* mobilise plus que jamais les organismes du quartier Saint-Michel ainsi que le projet *Éducatrice Nomade* et les deux Bibliothèques.¹ Ensemble, tous ces partenaires participent activement à la stimulation des tout-petits d'âge préscolaire et au soutien de leurs parents dans leur rôle primordial d'éducateur. Un portait des six organismes partenaires se trouve au tableau 1.

La force de *Jouer c'est grandir!* est tributaire d'un fort sentiment d'appartenance à un projet de quartier. Un comité de suivi impliqué, des animateurs motivés et un porteur engagé sont tous portés par des parents participants mobilisés à aider leurs enfants à développer leur maturité scolaire.

Depuis juin 2011, *Jouer c'est grandir!* élabore et réalise un plan d'évaluation portant sur son processus et ses effets. Plusieurs outils de collecte de données ont permis de documenter, notamment la satisfaction des parents participants, les motifs d'abandon des ateliers, la perception des parents sur les impacts de *Jouer c'est grandir!* ainsi que le sentiment de compétence parentale. Ces outils et les résultats obtenus sont détaillés dans les sections suivantes.

¹ Le projet « *Éducatrice Nomade* » permet d'offrir un service de garde de qualité aux parents participants à la formation « *Parrains-marraines Jouer c'est grandir!* ». Les bibliothèques participent au développement du projet en offrant la possibilité aux familles de participer à un ou des ateliers-démonstration.

Tableau 1. Organismes partenaires de *Jouer c'est grandir!*

<p style="text-align: center;"><i>Joujouthèque Saint-Michel</i></p> <p>Organisme communautaire famille fondé en 1998 dont la mission est de sensibiliser à l'importance du jeu dans le développement de l'enfant en favorisant la relation parent-enfant afin de prévenir ou diminuer les retards de développement. La Joujouthèque est impliquée au comité pédagogique qui a créé le projet et en est le porteur depuis 2006.</p>	<p style="text-align: center;"><i>Maison de la Famille de St-Michel</i></p> <p>Organisme communautaire famille fondé en 1992 dont la mission est de promouvoir les intérêts des familles du quartier St-Michel et des environs. La <i>Maison de la Famille</i> a été l'initiateur et le premier porteur du projet <i>Jouer c'est grandir! (JCG)</i> lors de ses premières années d'existence de 2004 à 2006 et est depuis impliquée au sein du comité de suivi.</p>
<p style="text-align: center;"><i>Mon Resto St-Michel</i></p> <p>Organisme communautaire fondé en 1994 dont la mission est de soutenir les citoyens et améliorer leur qualité de vie. <i>Mon resto</i> est partenaire de <i>JCG</i> depuis sa création en 2004 par le biais de son volet enfance-famille.</p>	<p style="text-align: center;"><i>Maison d'Haïti</i></p> <p>Fondé en 1972, organisme dédié à l'éducation et à l'intégration des personnes et des familles immigrantes ainsi qu'à la création et au développement de liens étroits avec la société d'accueil. La <i>Maison d'Haïti</i> est partenaire <i>JCG</i> depuis 2012 par le biais de son volet enfance-famille.</p>
<p style="text-align: center;"><i>Centre éducatif et communautaire René-Goupil(CECRG)</i></p> <p>Organisme communautaire fondé en 1976 qui répond avant tout à des objectifs favorisant la prise en charge individuelle et collective afin d'améliorer la qualité de vie des gens du milieu. C'est un milieu de vie qui s'adresse tant aux jeunes qu'aux adultes. Après avoir offert sept (7) ateliers démonstration cette année, le CECRG est un nouveau partenaire de <i>JCG</i> pour 2013-2014.</p>	<p style="text-align: center;"><i>Le Relais des jeunes familles</i></p> <p>Organisme qui offre des logements pour les jeunes familles et qui visent le développement de leur autonomie dans tous les aspects de leur vie personnelle, familiale, sociale et professionnelle. Anciennement « Hébergement 9335 », Le <i>Relais</i> a été partenaire de <i>JCG</i> lors de sa création en 2004. Après une pause en 2007, l'organisme a été actif de 2009 à 2011 puis a dû se retirer pour cause de rénovation majeure de leurs locaux. Ce partenaire a pour objectif de reprendre les ateliers pour 2013-2014.</p>

2. Description de l'action

Jouer c'est grandir! propose des ateliers de jeu parent-enfant qui se déroulent dans les organismes partenaires et autres lieux ciblés du quartier St-Michel par le biais de trois sessions de dix (10) rencontres de deux heures chacune. La famille participante choisit l'organisme communautaire qui lui convient le mieux, en fonction de l'horaire et de la proximité, et s'y inscrit gratuitement.

Chaque organisme partenaire offre des ateliers *Jouer c'est grandir!* qui respectent une structure pédagogique établie. L'animateur(trice) est formé(e) et soutenu(e) par la conseillère pédagogique dédiée au projet depuis 2008. Ainsi, le parent participant est assuré de retrouver un standard de qualité, peu importe l'organisme choisi.

Par le « modeling », le parent découvre le plaisir de jouer avec son enfant et saisit mieux l'importance de son rôle. Par les activités animées explorant les 5 sphères de développement, il est mis en contact avec différents types de jeux adaptés à l'âge de son enfant. Des capsules de formation viennent consolider l'apprentissage et l'expérimentation des parents. Différents outils visuels permettent d'intégrer la théorie.

Les parents intéressés peuvent devenir parrains ou marraines de *Jouer c'est grandir!* en suivant une formation théorique et pratique de huit heures offerte en quatre rencontres hebdomadaires consécutives, animées par la conseillère pédagogique. Par cette formation, disponible une fois par année, les parents approfondissent leurs apprentissages et pourront vivre l'expérience de la co-animation.

3. Objectifs de l'action et effets attendus

De manière générale, le but des ateliers *Jouer c'est grandir!* est de stimuler les cinq sphères de développement du tout-petit. Plus spécifiquement, voici les objectifs qui ont été ciblés par les partenaires :

- Sensibiliser les parents à l'importance du jeu dans le développement global de l'enfant ;
- Offrir des ateliers de jeu parent-enfant qui favorisent le développement du tout-petit afin d'aider à sa maturité scolaire ;
- Présenter des outils accessibles et de qualité aux parents afin qu'ils puissent reproduire les ateliers à la maison et participer activement à la préparation de leur enfant pour l'école ;
- Offrir les ateliers dans les organismes partenaires et les lieux publics ciblés du quartier St-Michel afin d'en faciliter l'accès et d'en assurer l'actualisation et l'harmonisation aux besoins des familles ;
- Créer un sentiment d'appartenance à sa collectivité en formant des parrains/marraines *Jouer c'est grandir!* afin que des parents puissent co-animer des ateliers du projet dans les différents organismes ;

- Accompagner et soutenir les animateurs afin d'assurer un niveau de qualité optimale aux animations.

Grâce au cadre logique (voir tableau 2) réalisé en octobre 2011 par Anne-Marie Tougas, évaluatrice et mis à jour en septembre 2012 par Isabelle Tremblay, porteur de l'action, le comité a pu identifier les effets à court terme attendus des ateliers. Ces effets se concentrent au niveau de changements dans les connaissances, les attitudes et les comportements adoptés par les parents :

- Sensibilisation à l'importance du jeu dans le développement de l'enfant;
- Prise de conscience des cinq sphères de développement et des attitudes parentales favorables;
- Augmentation du plaisir de jouer avec son enfant;
- Augmentation de la participation et de la créativité;
- Augmentation de la capacité d'observation;
- Réinvestissement à la maison;
- Valorisation de l'expérience et des compétences culturelles (partage du vécu et des façons de faire);
- Intérêt de devenir parrain/ marraine bénévole.

Tableau 2. Cadre logique de l'action *Jouer c'est grandir!*, 2012-2013

PROCESSUS		EFFETS		
RESSOURCES requises ?	Quelles ACTIONS ces ressources doivent réaliser ?	À COURT terme ?	À MOYEN terme ?	À LONG terme ?
<p>Ressources humaines</p> <p>1 cons. pédago @ 25hrs/sem. volet 1 : coord. du projet volet 2 : soutien pédago volet 3 : dével. et représ.</p> <p>4 animateurs @ 4 hrs/sem. (1 par organisme partenaire)</p> <p>Parrains/marraines bénévoles</p> <p>Partenaires</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement des animateurs CP (joujouthèque) - formation (CREP) - Gestion. (Joujouthèque porteur) et supervision de la CP - ref. et soutien (CLSC) - comité de suivi <p>Ressources matérielles</p> <p>Logistique d'accueil</p> <ul style="list-style-type: none"> - prêt de locaux adaptés - éléments facilitants a/s des org. partenaires (ex. : 	<p>3) Jouer c'est grandir</p> <p>Description : Ateliers de jeu parent-enfant</p> <p>Réalisations : 3 blocs x 10 ateliers hebdomadaires dans 3 organismes du quartier (Maison de la famille, Mon Resto et Joujouthèque) : sept.-dec. , janv.-avril , avril-juin</p> <p>+ 15 ateliers à aménager pour 1 org. (Maison d'Haïti)</p> <p>+ 6 ateliers démo. : 2 bibliothèques + Relais des jeunes familles</p> <p>Inscriptions (max./groupe : 15 parents avec enfant(s) 0-5 ans)</p> <p>-----</p> <p>Planification et préparation (1h) Préparation du local (30 min.) Atelier de jeu parent-enfant visant à développer les 5 sphères de développement (2h)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. accueil et cri de ralliement 2. train des attitudes parentales 3. tableau des 5 sphères de développement 	<p>Pour les parents</p> <p>Sensibilisation à l'importance du jeu dans le dével. de l'enfant</p> <p>Prise de conscience des 5 sphères de développement et des attitudes parentales favorables.</p> <p>↑ plaisir de jouer avec son enfant</p> <p>↑ participation et créativité</p> <p>↑ capacité d'observation</p> <p>Réinvestissement à la maison</p>	<p>Pour les parents</p> <p>↑ temps de qualité parent-enfant</p> <p>↑ connaissance de son enfant</p> <p>Meilleur soutien aux apprentissages de l'enfant</p> <p>↑ assurance et estime de soi</p> <p>↑ réseautage /</p> <p>↓ isolement</p> <p>Pour les parrains/marraines</p> <p>Renforcement des connaissances acquises et</p>	<p>Pour les parents</p> <p>Épanouissement</p> <ul style="list-style-type: none"> - sentiment de compétence - sentiment d'appartenance - fierté de soi et de l'enfant <p>↑ lien d'attachement</p> <p>Meilleure préparation à l'entrée à l'école</p> <p>Pour les organismes</p> <p>↑ soutien aux animateurs</p> <p>↑ idées et activités nouvelles</p> <p>↓ temps et efforts / atelier</p>

<p>collation, certificat, fête de clôture)</p> <p>Matériel d'animation - guide d'animation et matériel didactique - livres (biblio St-Michel) - matériel de psychomotricité – matériel d'activité (bricolage) - autre matériel sur place</p> <p>Matériel de formation et suivi - pour les animateurs - pour les parrains/marraines</p> <p>Matériel de promotion : dépliant et affiche</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. activités de psychomotricité (30 min.) 5. Routine d'hygiène 6. temps de collation 7. activité plus calme qui explore les 5 sphères du développement 8. retour sur l'atelier 9. départ <p>Rangement du local (30 min.) -----</p> <p>Modeling et réinvestissement à la maison (10 min./jour)</p> <p>Formation et accompagnement d'animateur, parrains et marraines</p> <p style="background-color: black; color: white; text-align: center;">Auprès de quelle CLIENTÈLE ?</p> <p>≥ 70 familles du quartier et d'origines culturelles diversifiées avec enfant(s) 0-5 ans (+/- 125 personnes) qui ne fréquentent pas les services de garde</p>	<p>Valorisation de l'expérience et des compétences culturelles (partage du vécu et des façons de faire)</p> <p>Intérêt de devenir parrain/ marraine bénévole</p>	<p>compétences dével.</p> <p>↑ sentiment d'appartenance</p> <p>↑ liens de confiance et d'entraide</p> <p><u>Pour les enfants</u></p> <p>Capacité à reproduire les activités touchant chacune des 5 sphères de développement</p>	<p><u>Pour les enfants</u></p> <p>↑ dével. global</p> <p>↑ maturité scolaire</p> <p>↑ lien d'attachement</p> <p>Le lien d'attachement se fait aussi dans le sens enfant-parent</p>
---	---	--	--	---

Méthodologie

1. Indicateurs

Un plan d'évaluation des effets a été réalisé conjointement par le comité de suivi de *Jouer c'est grandir!*, la chargée du plan Enfance-Famille et l'évaluatrice externe Anne-Marie Tougas en avril 2012. Ce plan organise la collecte de données en fonction du type d'effets à observer, des indicateurs et des instruments de mesure (voir tableau 3).

Le plan d'évaluation vise à connaître l'effet des ateliers *Jouer c'est grandir!* sur:

- la relation parent-enfant;
- l'intégration sociale du parent;
- les connaissances et les compétences parentales;
- le pouvoir d'agir du parent;
- le développement de l'enfant.

Conscient de la complexité de cerner l'effet des ateliers sur le développement de l'enfant (parmi ses autres expériences et le développement normal), le comité a convenu de se centrer sur les perceptions du parent. En ciblant les parents, il a été possible d'évaluer les effets proximaux des ateliers, qui auront logiquement des impacts sur les enfants à moyen terme. Par exemple, si le parent a des interactions plus adaptées avec son enfant, cela pourra favoriser sa maturité scolaire (Connell et Prinz, 2002). De plus, les perceptions des parents peuvent nous informer à propos des effets des ateliers sur leurs enfants.

Ainsi, en fonction de la faisabilité de collecte de données adaptées à ces effets, les indicateurs choisis pour poursuivre l'évaluation des effets sont les suivants :

- Satisfaction par rapport aux ateliers;
- Prise de conscience des cinq sphères de développement et des attitudes parentales favorables;
- Augmentation de la sensibilisation à l'importance du jeu dans le développement de l'enfant;
- Réinvestissement à la maison des attitudes et des comportements appris pendant les ateliers;
- Amélioration des compétences parentales.

Tableau 3. Plan d'évaluation des effets

OBJECTIFS Que souhaitons-nous réaliser/ observer?	INDICATEURS Qu'est--ce qui nous renseigne sur l'atteinte des objectifs?	INSTRUMENTS Par quels moyens?	MOMENT ET RESPONSABLE Quand ? Qui?	ANALYSES Comment?
1--- La relation parent-enfant?	↑ plaisir de jouer avec son enfant ↑ sensibilisation à l'importance du jeu dans le développement de l'enfant ↑ connaissance de son enfant ↑ temps de qualité parent--enfant (réinvestissement) ↑ lien d'attachement	Focus group auprès des parents participants *évaluation du lien d'attachement... difficile!	Au printemps par un évaluateur externe	Description des thèmes abordés
2--- L'intégration sociale du parent ?	↓ isolement ↑ réseautage entre familles	Grille d'évaluation des ateliers <i>Jouer c'est grandir!</i> *possibilité d'ajouter une question sur les connaissances interpersonnelles	À la fin de chaque session	Oui/Non ou Choix de réponses
3--- Les connaissances / compétences parentales ?	Prise de conscience des 5 sphères de développement et des attitudes parentales favorables	Grille d'évaluation des ateliers <i>Jouer c'est grandir!</i> *possibilité de bonifier la section 3 sur les apprentissages	À la fin de chaque session	Oui/Non ou Choix de réponses
4 – Le pouvoir d'agir du parent ?	Sentiment de valorisation de l'expérience et des compétences culturelles ↑ assurance et estime de soi ↑ fierté et sentiment de compétence	Focus group auprès des parents participants	Au printemps par un évaluateur externe	Description des thèmes abordés
5 – Le développement de l'enfant?	↑ exploration et plaisir de jouer ↑ socialisation en groupe Détachement progressif Capacité à reproduire les activités touchant chacune des 5 sphères de développement	Focus group auprès des parents participants Rencontre bilan des animateurs Observation	Au printemps 2012 par un évaluateur externe Mai 2012 et mai 2013 En continu	Description des thèmes abordés

<p>6- La maturité scolaire ?</p>	<p>↑ Atteintes des objectifs liés à la maturité scolaire développée par le biais de la fréquentation des ateliers JCG</p> <p>↑Intégration à l'école</p> <p>À compléter</p>	<p>Focus group auprès des parents d'enfants ayant fait leur première année scolaire après JCG</p> <p>Sondage auprès des enseignants de ces enfants</p>	<p>Printemps 2013 (début avril)</p> <p>Printemps 2013</p>	<p>À compléter</p>
---	--	--	---	--------------------

Le tableau 4 résume la méthodologie de cette évaluation des effets, notamment les indicateurs, les instruments de mesure et les outils choisis afin de recueillir les données.

En mars 2012, les faits saillants d'un focus group de parents participants démontrent la pertinence des objectifs et la satisfaction liées au projet. À l'automne 2012, un sondage a permis de documenter les motifs d'abandon des ateliers qui sont principalement liés au retour aux études, au travail et/ou à l'inscription de l'enfant au sein d'un CPE, mais qui a aussi permis de documenter la satisfaction des parents.

Au printemps 2013, des entrevues téléphoniques auprès de parents ont permis de mesurer les effets du projet sur le sentiment de compétence parental ainsi que les impressions des parents sur les effets des ateliers sur la maturité scolaire de leurs enfants entrés à la maternelle à l'automne 2012.

Un questionnaire pré-post a été adapté à partir de l'*Échelle de provisions sociales des parents* de Jacques Naud et Francine Sinclair, respectivement professeurs à l'Université du Québec en Abitibi et à l'Université du Québec en Outaouais. Ce questionnaire permet d'évaluer l'évolution des compétences parentales entre le début et la fin de l'atelier.

Plusieurs outils d'évaluation en continu ont aussi été améliorés ou créés afin d'assurer un bon suivi du développement et des impacts du projet.

Tableau 4. Mesures utilisées pour l'évaluation des effets de *Jouer c'est grandir!*

Type de mesure	Objectifs	Indicateurs	Nombre de participants	Critères d'inclusion	Temps de mesure
Groupe de discussion	<p>Explorer la motivation des parents, leur satisfaction, les retombées des ateliers ainsi que la formation donnée pour devenir parrain ou marraine (animateur des ateliers).</p> <p>Ce focus group était prévu comme une mesure de processus (de l'évaluation de 2012)</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Satisfaction par rapport aux ateliers – Effets perçus des ateliers sur eux-mêmes – Effets perçus des ateliers sur les enfants 	Sept mères dont quatre marraines	<p>Avoir participé aux ateliers <i>JCG</i></p> <p>Certaines participantes devaient avoir suivi la formation de marraine</p>	Mars 2012
Entrevues téléphoniques	Documenter les motifs d'abandon des ateliers <i>JCG</i> .	<ul style="list-style-type: none"> – Satisfaction par rapport aux ateliers 	Huit mères	<p>Avoir déjà participé aux ateliers</p> <p>Avoir abandonné la poursuite des ateliers</p>	Octobre et novembre 2012
Entrevues téléphoniques	Connaître la perception des parents sur l'impact des ateliers sur eux et leurs enfants.	<ul style="list-style-type: none"> – Rétention des apprentissages – Satisfaction par rapport aux ateliers – Réinvestissement à la maison (attitudes et activités) – Effets perçus des ateliers sur les enfants 	Neuf mères	<p>Avoir participé à au moins deux sessions <i>JCG</i></p> <p>L'enfant est entrée à la prématernelle ou maternelle en septembre 2012</p>	Avril 2013

Questionnaire Auto-rapporté « Réflexion sur le rôle de parent »	Évaluer l'amélioration des compétences parentales des participants suite aux ateliers.	– Amélioration des compétences parentales	Dix parents	Avoir participé au premier et au dernier atelier de la session du printemps 2013	Avril à juin 2013. Au début et à la fin de la session d'ateliers du printemps.
---	--	--	-------------	---	--

2. Présentation des outils de suivi

À l'automne 2012, des outils déjà existants ont été améliorés et de nouveaux ont été développés afin d'assurer un meilleur suivi des activités, de la clientèle et de la satisfaction des participants. Ils sont présentés dans le tableau 5 qui suit, puis décrits en détail.

Tableau 5. Présentation des outils de suivi utilisés pour les ateliers *Jouer c'est grandir!*

Nom de l'outil	Objectifs	Complété par	Type d'outil	Moment de l'administration
Formulaire d'accueil uniformisé (FAU)	Recueillir des données sociodémographiques sur la clientèle et évaluer l'intérêt des participants envers les différents objectifs des ateliers	Les participants	Questionnaire papier	Au début de la session d'ateliers
Évaluation de fin de session (ÉFS)	Évaluer la satisfaction des participants envers les différentes composantes des ateliers (animation, contenu, etc.) ainsi que leurs apprentissages	Les participants	Questionnaire papier	À la fin de la session d'ateliers
Fichier de compilation Excel	Compiler les données recueillies grâce au FAU et à l'ÉFS pour faire le suivi des ateliers	Le porteur du projet	Fichier Excel	Selon la réception des FAU et des ÉFS des organismes partenaires pour chaque session

Les informations sociodémographiques sur la clientèle sont recueillies grâce au formulaire d'accueil uniformisé. Une première version de cet outil a été élaborée au cours de l'été 2012 et utilisée pour la première fois à l'automne 2012. L'outil a été revu à l'hiver 2013 : le nombre de questions a été revu à la baisse et certaines questions ont été posées différemment pour faciliter la complétion dans le fichier Excel.

Un travail similaire a été effectué avec l'évaluation de fin de session qui au départ ne comportait que des questions appréciatives sur l'organisation et l'animation des ateliers. Pour les deux documents, des questions ont été modifiées ou ajoutées afin de collecter de l'information sur chacun des indicateurs pertinents dans le plan d'évaluation. Par exemple, un item «... me sentir plus confiant dans mon rôle de parent » a été ajouté pour évaluer le *sentiment de valorisation*

de l'expérience et des compétences culturelles, c'est-à-dire l'assurance, l'estime de soi, la fierté et la compétence du parent.

Un fichier Excel a été élaboré pour compiler les informations que les animatrices recueillent au début et à la fin des sessions d'ateliers. Dans le format Excel, il devient facile de calculer différentes statistiques, telles que le nombre moyen de sessions auxquelles les parents ont participé ou le nombre de parents d'immigration récente inscrits aux ateliers. Ce fichier permet aux organismes de faire le suivi des informations de façon autonome. En regroupant toutes les informations dans le même fichier, le suivi est plus efficace.

3. Description de la clientèle

Les outils de suivi ont permis de colliger des données pour mieux connaître la clientèle des ateliers *Jouer c'est grandir!* Les tableaux et les figures qui suivent présentent les données sur les participants aux trois dernières sessions, c'est-à-dire pour l'année 2012-2013. Au total, 95 enfants et 77 parents ont participé aux ateliers de façon régulière.

Tableau 6. Portrait des enfants ayant participé aux ateliers *Jouer c'est grandir!*

Caractéristiques	Pourcentage	Nombre réel
Nombre d'enfants de 0 à 1 an	33	31
Nombre d'enfants de 2 ans	31	29
Nombre d'enfants de 3 ans	19	18
Nombre d'enfants de 4 ans	11	10
Nombre d'enfants de 5 ans	7	7
Total	100	95

Les familles qui fréquentent les ateliers *Jouer c'est grandir!* comptent en moyenne 2 enfants en incluant les enfants qui ne participent pas aux ateliers. Plus de 60 % des enfants qui les fréquentent ont 2 ans et moins. Les familles ayant participé aux ateliers de *Jouer c'est grandir!* proviennent principalement du Maghreb (44 %) et plus de 4 participants sur 10 ont immigré il y a moins de 5 ans (43 %). Le dernier diplôme le plus fréquemment obtenu par les parents participants à *Jouer c'est grandir!* est un diplôme universitaire (42 %). Plusieurs parents ont préféré ne pas révéler leur revenu familial (36 %), cependant la catégorie de revenu la plus fréquente est moins de 15 000 \$ (25 %).

Figure 1. Région d'origine

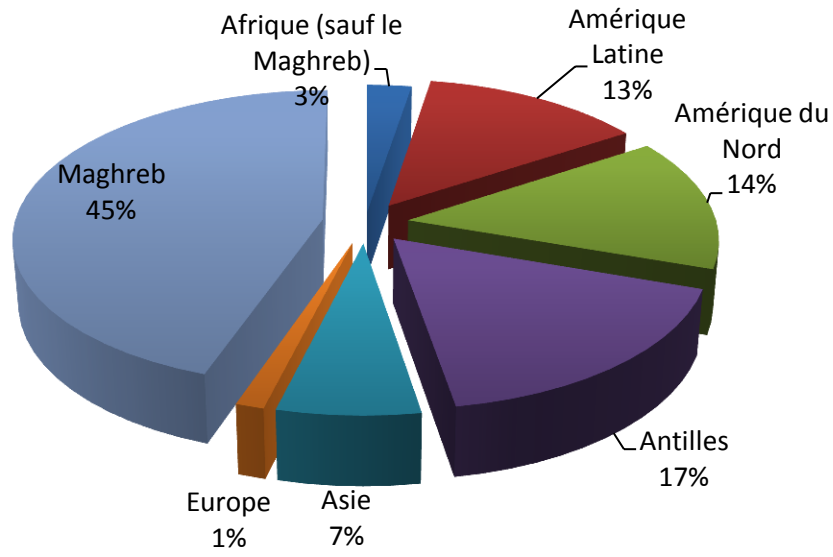


Figure 2. Dernier diplôme obtenu par les parents participants

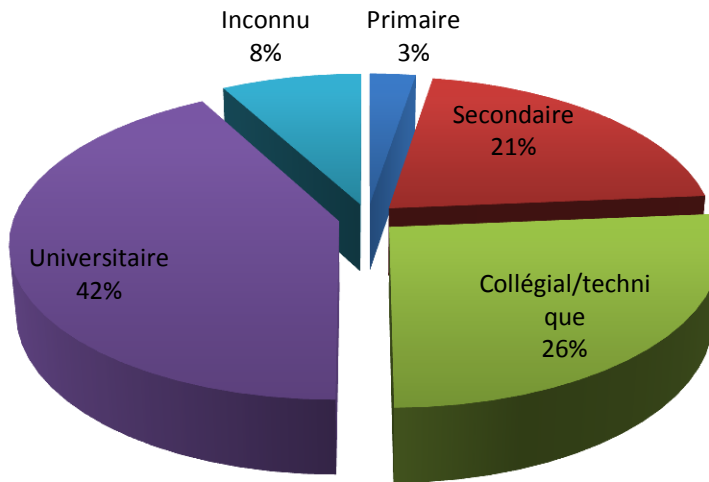
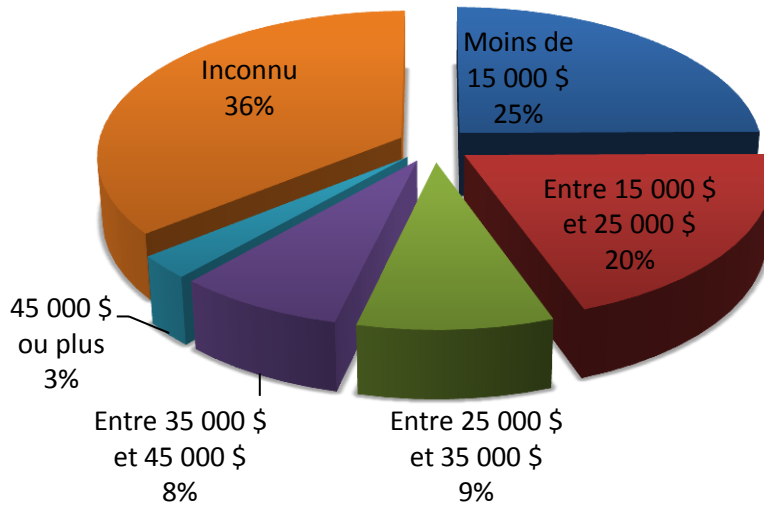


Figure 3. Revenu familial des parents participants



Selon les fiches d'accueil complétées, 77 parents ont été rejoints à travers des ateliers offerts dans quatre organismes, dont certains par plus d'un organisme : 20 parents ont participé aux ateliers à Mon Resto, 23 à la Maison de la Famille, 14 à la maison d'Haïti et 20 à la Joujouthèque. Les parents ont participé en moyenne à deux sessions d'ateliers.

4. Questionnaire pré-post

Une mesure pré et post-intervention a été mise en place pour répondre à l'objectif d'évaluation des effets des ateliers *Jouer c'est grandir!* sur les connaissances et les compétences parentales. Les évaluatrices externes et le porteur du projet ont conjointement choisi l'*Échelle de provisions sociales des parents* de Jacques Naud et Francine Sinclair, respectivement professeurs à l'Université du Québec en Abitibi et à l'Université du Québec en Outaouais.

La formulation simple des questions de cette échelle convenait particulièrement à la clientèle de *Jouer c'est grandir!*, souvent allophone. Le questionnaire vise à évaluer comment le parent se sent par rapport à différents aspects de sa vie de parent. Quatre sous échelles ont été choisies : l'attachement à l'enfant, la responsabilité éducative, l'intérêt pour la relation avec l'enfant et le sentiment de compétence parentale.

La mesure pré intervention a été effectuée dans les quatre organismes partenaires auprès des parents participants aux ateliers *Jouer c'est grandir!* au printemps 2013. La mesure post intervention a été prise à la fin de la session d'ateliers du printemps 2013.

5. Mesures des effets a posteriori

Des mesures a posteriori portant sur les effets perçus de l'intervention une fois celle-ci terminée ont été élaborées. Dans le plan d'évaluation, il avait été prévu d'organiser un *Focus group* auprès des parents ayant déjà participé aux ateliers. Toutes les étapes préalables à la tenue du *Focus group* ont été effectuées. Pour maximiser la présence d'effets perçus, les parents approchés pour le *Focus group* devaient avoir participé à au moins deux sessions d'ateliers. Aussi, pour se rapprocher de l'évaluation de la maturité scolaire, les enfants ayant participé à *Jouer c'est grandir!* devaient avoir fait leur entrée à la prématernelle ou maternelle en septembre 2012. Au total, dix parents ont été ciblés dont neuf ont accepté de participer au *Focus group*. Toutefois, le *Focus group* a dû être annulé pour manque de participants.

Considérant le petit nombre de parents potentiels et la difficulté pour eux de se déplacer avec des enfants plus jeunes, il a été décidé de procéder par des entrevues téléphoniques. Le guide d'animation du *Focus group* a donc été transformé en questionnaire d'entrevue.

Un total de neuf entrevues téléphoniques a été réalisé entre le 9 et le 21 avril 2013. Ces entrevues, d'une durée moyenne de 20 minutes, visaient donc à mieux connaître l'impact qu'ont eu les ateliers *Jouer c'est grandir!* auprès d'enfants maintenant au préscolaire et de leurs parents. Les entrevues ont été menées par une évaluatrice externe. Les participantes ont été recrutées par les animatrices des ateliers. Les neuf participantes étaient des mères ayant participé aux ateliers *Jouer c'est grandir!* avec un de leur enfant maintenant âgé de quatre ou cinq ans. Sept participantes ont suivi des ateliers à la Joujouthèque, une à Mon Resto et deux en ont suivi à la Maison de la Famille. Les participantes ont assisté en moyenne à quatre sessions d'ateliers, allant de deux à neuf sessions complétées.

6. Autres mesures d'implantation et d'effets

Cette évaluation des effets a aussi pu bénéficier des résultats obtenus lors d'évaluations du processus qui ont été menées au printemps et à l'automne 2012. Des données sur certains indicateurs se sont révélées dans ces évaluations et viennent appuyer les résultats de l'évaluation des effets.

Un premier groupe de discussion avait été planifié auprès de parents participants afin d'explorer les motivations des parents, leur satisfaction, les retombées des ateliers et la formation de parrain ou marraine. Le groupe de discussion a eu lieu le 12 mars 2012 dans un local de Mon Resto St-Michel. L'animation du groupe de discussion était assurée par une évaluatrice externe. Le groupe était composé de sept participantes : trois ayant suivi les ateliers de *Jouer c'est Grandir* offerts à Mon Resto, deux à la Joujouthèque, une à la Maison de la Famille et une au Relais des jeunes familles. Les participantes étaient d'origine marocaine (3), algérienne (2), haïtienne (1) ou québécoise (1). La plupart (n=5) comptent 3 enfants dans leur famille. Parmi les sept participantes figuraient quatre mairaines qui avaient récemment suivi la formation supplémentaire aux ateliers de *Jouer c'est grandir!* Enfin, la durée de l'expérience des participantes au sein de *Jouer c'est grandir!* variait de quatre mois à quatre ans.

Suite à cette évaluation, il était apparu pertinent au comité de documenter les motifs d'abandon. Cette étape a eu lieu à l'automne 2012. Un total de huit entrevues téléphoniques ont été réalisées sur les ateliers *Jouer c'est grandir!* entre le 15 octobre et le 5 novembre 2012. Les entrevues étaient d'une durée d'environ 20 minutes. Elles ont été menées par une évaluatrice externe. Les participantes ont été recrutées par les responsables des organismes communautaires affiliés aux ateliers *Jouer c'est grandir!*. Les participantes étaient toutes des mères ayant déjà participé aux ateliers et ayant abandonné la poursuite des ateliers. Parmi les huit participantes, deux ont été référées par Mon Resto St-Michel, trois par la Maison de la Famille de St-Michel et trois par la Joujouthèque St-Michel. Au moment où elles participaient aux ateliers, six mères sur huit étaient maman à la maison, une était aux études et une autre, en congé de maternité.

Résultats

1. Résultats du formulaire d'accueil uniformisé et de l'évaluation de fin de session

Grâce au formulaire d'accueil uniformisé (FAU), l'intérêt des parents participants aux ateliers *Jouer c'est grandir!* envers les objectifs et les activités a été évalué. Les parents ont répondu à 17 items sur une échelle de 1 à 4. Les réponses de 77 parents sont présentées en pourcentage dans les tableaux 8 et 9.

Tableau 8. Évaluation de l'intérêt des participants envers les objectifs et activités des ateliers (en pourcentage)

	Offrir une place importante au jeu dans le développement de mon enfant	Apprendre des notions sur le développement des tout-petits 0-5 ans.	Apprendre sur les attitudes parentales à favoriser.	Expérimenter des jeux avec mon enfant.	Passer un bon moment avec mon enfant.	Augmenter ma capacité à imaginer et réaliser des jeux et activités	Expérimenter des activités que je pourrai refaire avec mon enfant à la maison	Me sentir plus confiant dans mon rôle de parent	Expérimenter la co-animation d'atelier comme marraine ou parrain.	Apprendre à connaître mon enfant davantage
Pas important	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
Peu important	0	3	3	1	0	4	4	7	14	4
Assez important	27	28	28	25	14	35	20	30	38	22
Très important	73	69	69	73	86	62	76	63	44	74

Tableau 9. Évaluation de l'intérêt des participants envers les objectifs et activités des ateliers (en pourcentage) (suite)

	Mieux accompagner mon enfant dans son développement.	Rencontrer des parents avec qui je peux échanger et devenir amis	Faciliter mon intégration à mon quartier.	Donner le goût à mon enfant d'apprendre en s'amusant.	Permettre à mon enfant de socialiser, se faire des amis.	Favoriser l'autonomie de mon enfant.	Aider mon enfant à être prêt pour l'école.	Total
Pas important	0	0	8	0	0	0	3	1
Peu important	0	7	7	0	0	0	3	3
Assez important	12	50	43	12	8	11	11	23
Très important	88	43	42	88	92	89	84	72

Les tableaux 8 et 9 démontrent que les objectifs du projet *Jouer c'est grandir!* correspondent aux intérêts des parents participants. La lecture des résultats permet de relever un intérêt marqué pour la socialisation des enfants (92 %, très important). Les données du tableau mettent l'emphase sur plusieurs autres motivations qu'ont les parents lors de leur contact initial avec les ateliers : les parents participants visent principalement à favoriser l'autonomie de leur enfant (89%, très important), à mieux l'accompagner dans son développement (88%, très important), à lui donner le goût d'apprendre en s'amusant (88%, très important), à passer un bon moment avec lui (86%, très important) et l'aider à être prêt pour l'école (84%, très important). L'importance que les parents accordent à ces items pourrait être en lien avec les résultats d'une étude de 2011 démontrant que les parents des milieux défavorisés craignent une intégration sociale plus difficile à l'école pour leur enfant.²

² Source : Léger Marketing, Bilan des recherches sur la petite enfance, présenté au forum tous pour eux, d'Avenir d'enfants, le 16 février 2011.

Les parents participants démontrent moins d'intérêt pour les items concernant la socialisation : "faciliter mon intégration à mon quartier (42%, très important) et "rencontrer des parents avec qui je peux échanger et devenir amis" (43%, très important). Par contre, plusieurs parents témoignent de nouvelles amitiés, d'un réseau d'entraide entre parents développé à *Jouer c'est grandir!* L'item concernant la co-animation des ateliers en tant que parrain et marraine est peut élevé également (44%, très important), mais cet item vise essentiellement faciliter le recrutement de parents souhaitant s'impliquer davantage. À ce titre, le résultat obtenu est très satisfaisant.

À la fin de chaque session d'ateliers, les parents se sont prononcés sur leurs acquis et sur leurs apprentissages dans le questionnaire Évaluation de fin de session (EFS). Sur une échelle de 1 à 4, les participants ont répondu à la question suivante : « À quel point participer aux ateliers *Jouer c'est grandir!* m'a permis de...». Les réponses de 65 parents sont présentées aux tableaux 10 et 11.

Tableau 10. Évaluation de la satisfaction des parents sur leurs apprentissages à *Jouer c'est grandir!* (en pourcentage)

	Offrir une place importante au jeu dans le développement	Apprendre des notions sur le développement des tout-petits	Apprendre sur les attitudes parentales à favoriser	Expérimenter des jeux avec mon enfant	Passer un bon moment avec mon enfant	Augmenter ma capacité à imaginer des jeux et activités	Expérimenter des activités que je fais maintenant à la maison	Me sentir plus confiant dans mon rôle de parent	Expérimenter la co-animation d'atelier
Très peu	2	3	0	5	2	3	3	5	9
Un peu	2	3	3	0	0	3	3	3	10
Moyennement	22	42	32	25	22	39	40	34	36
Beaucoup	75	52	65	71	76	55	54	58	45

Tableau 11. Évaluation de la satisfaction des parents sur leurs apprentissages à *Jouer c'est grandir!* (en pourcentage) (suite)

	Apprendre à connaître mon enfant davantage	Mieux accompagner mon enfant dans son développement	Rencontrer des parents avec qui je peux échanger	Faciliter mon intégration à mon quartier	Donner le goût à mon enfant d'apprendre en s'amusant	Voir mon enfant socialiser, se faire des amis	Favoriser l'autonomie de mon enfant	Aider mon enfant à être prêt pour l'école	Total
Très peu	3	5	5	8	2	2	0	2	3
Un peu	6	2	8	7	0	0	2	6	3
Moyennement	27	25	45	43	27	27	41	22	32
Beaucoup	63	69	42	43	72	72	58	70	61

Les réponses fournies par les parents, lors de l'évaluation appréciative des apprentissages à *Jouer c'est grandir!*, sont cohérentes entre les FAU et l'EFS. Il semble donc que de manière générale, les participants aient obtenu ce qu'ils étaient venus chercher dans les ateliers. Par exemple, les résultats aux items cotés les plus élevés par les parents lors du FAU demeurent parmi les plus élevés, pour la plupart : "voir mon enfant socialiser, se faire des amis" (72%, beaucoup), donner à mon enfant le goût d'apprendre en s'amusant (72%, beaucoup), passer un bon moment avec mon enfant (76%, beaucoup) et l'aider à être prêt pour l'école (70%, beaucoup).

2. Questionnaire « Réflexion sur le rôle de parent »

Les réponses au questionnaire *Réflexion sur le rôle de parent* ont été compilées par le porteur de l'action dans le fichier de compilation Excel préparé par les évaluatrices. Les résultats ont ensuite été calculés par celles-ci. Soixante et un parents ont complété la partie pré intervention du questionnaire, mais seulement 10 parents ont complété le questionnaire à la fin de la session.

Après une analyse statistique à l'aide de tests McNemar, aucun changement n'a été observé avant et après les ateliers. Le tableau 12 présente les résultats obtenus pour chaque sous-échelle, selon que le parent a augmenté son score (A, en vert), diminué son score (D, en rouge) ou est resté stable (S, en bleu). Par exemple, le premier participant a obtenu un score supérieur après les ateliers à trois des quatre sous-échelles (il a augmenté (A)), mais il a obtenu un score plus bas (il a diminué (D)) à l'échelle Sentiment de compétence. Au total, sa compétence parentale est donc restée inchangée avant et après les ateliers (il est stable (S)).

Tableaux 12. Résultats au questionnaire « Réflexion sur le rôle de parent »

Participants	Échelle Respon- sabilité éducative	Échelle Sentiment de Compétence	Échelle Interêt pour la relation	Échelle Attache-ment	Total
1	A	D	A	A	S
2	S	D	S	S	S
3	D	S	S	S	S
4	S	S	S	S	S
5	S	D	S	D	D
6	D	D	S	S	S
7	S	D	S	S	S
8	S	A	S	S	S
9	S	A	S	S	S
10	S	A	A	S	S
Moyenne	S	S	S	S	S

Ainsi, la majorité des participants sont demeurés stables dans leurs compétences parentales avant et après les ateliers. Compte tenu du petit nombre de questionnaires complétés, ces résultats peuvent indiquer une tendance, même s'ils ne sont pas statistiquement significatifs. Une deuxième collecte de données au printemps prochain donnera de nouvelles informations.

3. Entrevues téléphoniques (avril 2013)

Dans l'ensemble, parents et enfants rapportent avoir retiré des bénéfices de leur participation aux ateliers *Jouer c'est grandir!*. Les mères ont adopté de nouveaux jeux avec leurs enfants et une majorité de parents a intégré des attitudes parentales favorables, particulièrement au niveau de la participation aux jeux de son enfant et de l'interaction avec celui-ci dans les jeux. Du côté des enfants, les parents estiment qu'ils ont une meilleure idée de l'école à l'avance et peuvent se familiariser avec la vie en groupe, les règles et les formules de politesse, entre autres. Les activités faites dans les différents organismes partenaires faciliteraient l'entrée à l'école et plusieurs mères reçoivent des éloges de l'éducatrice de leur enfant.

Rétention des apprentissages

Les participantes retiennent surtout les activités pratiquées pendant les ateliers. Toutes les participantes mentionnent des jeux, soit ceux faits pendant les ateliers, soit ceux qu'elles connaissent et peuvent désormais faire à la maison. Deux autres participantes retiennent la rencontre de parents.

- Les bricolages, les dessins, la peinture, etc. (4)³
- Des idées de quoi faire à la maison (3)
- Le plaisir des enfants à jouer pendant les ateliers (3)
- Les histoires racontées (2)
- Rencontrer d'autres parents (2)
- La possibilité de jouer avec son enfant (1)

Huit des neuf participantes rapportent avoir appris de nouvelles choses. La neuvième participante mentionne que sa fille a fait des apprentissages aux ateliers, surtout avec les bricolages. Les choses apprises concernent principalement les activités à faire avec les enfants ou les attitudes à adopter.

- Idées de jeux (5)
- Comment jouer avec son enfant (prendre du temps avec lui, le laisser faire, etc.) (5)
- Trucs pour l'achat de jeux appropriés et à peu de frais (2)
- Connaissances sur les jeux adaptés à l'âge (1)
- Parler le français (1)

³ Le chiffre entre parenthèses indique le nombre de parents ayant donné cette réponse.

Cinq participantes se souviennent aussi des sphères de développement de l'enfant. Il est à noter qu'aucune participante n'a mentionné la sphère du langage à cette question. À d'autres moments dans l'entrevue, l'apprentissage du français a été nommé par quatre des mères dont la langue à la maison n'était pas le français.

- Motricité fine (4)
- Motricité globale (2)
- Dimension intellectuelle (2)
- Dimensions sociale et affective (2)

Réinvestissement des apprentissages

Pour plusieurs participantes, les réponses à cette question sont en continuité avec les précédentes. Les mères ont changé des choses à la maison puisqu'elles en ont appris de nouvelles. La mère n'ayant pas appris de nouvelle chose aux ateliers dit n'avoir rien changé à la maison, mais elle mentionne que sa fille veut faire à la maison les jeux appris à *Jouer c'est grandir!*. En réponse à une autre question, cette même participante dit faire de nouveaux jeux avec son enfant.

- Fait de nouvelles activités (7)
- Laisse davantage l'enfant jouer à son rythme ou à son goût (4)
- Organisation de la maison (gestion du temps et des activités) (2)
- Prends le temps de jouer avec l'enfant (2)
- De meilleure humeur (moins de stress) (2)
- Encourage l'enfant (1)

Cinq des neuf participantes se souviennent du train des attitudes parentales. Le train des attitudes parentales est une présentation de huit attitudes favorables au développement de l'enfant. Elles sont illustrées par les huit wagons d'un train. Certaines participantes expliquent les attitudes dans leurs mots alors que les autres se souviennent des termes exacts :

- Respecter son rythme (3)
- Faire confiance (3)
- S'arrêter pour jouer avec l'enfant (participer) (3)
- Encourager (2)
- Rester en retrait (1)
- Être à l'écoute (1)

En plus de ces réponses, il ressort d'autres attitudes dans le discours des participantes. Six mères (incluant les cinq mères mentionnées plus haut) disent avoir appris ou changé des éléments qu'il est possible de rattacher à des attitudes parentales :

- S'arrêter pour jouer avec l'enfant (participer) (3)
- Rester en retrait (2)

- Être à l'écoute (1)
- Accompagner (1)
- Faire confiance (1)

Quatre des cinq mères qui se rappelaient du train des attitudes parentales affirment adopter à la maison les attitudes dont elles se souviennent. La cinquième participante explique qu'elle le fait parfois, lorsqu'elle est en forme.

Les participantes ont toutes changé leur façon de jouer avec leurs enfants suite aux ateliers *Jouer c'est grandir!* Elles reprennent des idées de jeux ou des attitudes parentales apprises.

- Intégrer de nouveaux jeux appris aux ateliers *JCG* (ex. des jeux qui favorisent le développement de l'enfant) (6)
- Prendre davantage le temps de jouer avec l'enfant (ex. arrêter ses activités quotidiennes) (4)
- Laisser l'enfant jouer ou intervenir moins (4)
- Être plus patiente (1)
- Être plus à l'écoute (1)

Changements perçus chez les parents et les enfants

Huit participantes disent que les ateliers ont fait une différence pour elles. Plusieurs mères semblent rassurées de savoir comment les autres parents agissent avec leurs enfants, d'avoir pu se comparer et discuter ensemble.

- La possibilité de discuter entre parents et de se comparer (5)
- Renseignements pour apprendre le français (1)
- Son enfant sait qu'il peut maintenant compter sur sa mère pour jouer (1)
- Connaître comment agit son enfant à l'extérieur du milieu familial (1)
- Connaître la valeur de passer du temps avec son enfant (1)
- Connaître une personne de confiance à qui demander conseil (animatrice) (1)
- Avoir davantage confiance en soi (1)

Toutes les participantes ont observé des changements chez leur enfant. Elles ont remarqué des changements dans l'attitude de l'enfant, dans ses interactions avec les autres et dans son comportement. L'enfant :

- S'est fait des amis, est devenu plus sociable (5)
- Est content d'aller à la joujouthèque (4)
- Propose ou entame des jeux à la maison (3)
- S'exprime mieux en français (3)
- Partage ses jouets (2)
- Respecte que ce soit chacun son tour (2)
- Connaît les formules de politesse (saluer, s'excuser, etc.) (2)

- Est stimulé intellectuellement, curieux (2)
- Sait prendre soin des choses et rapporter les jeux intacts (1)
- Est devenu propre (en voyant les autres enfants) (1)
- Termine ce qu'il commence (1)

Huit participantes considèrent que les ateliers *Jouer c'est grandir!* ont aidé leur enfant à être prêt pour l'école. La grande majorité des réponses concerne l'apprentissage de comportements utiles au bon fonctionnement en classe. Trois mères observent même une différence avec leurs enfants plus vieux n'ayant pas fréquenté les ateliers, qui avaient davantage de difficultés à l'école. Comme attendu, les réponses recourent plusieurs éléments nommés à la question précédente.

Comportements utiles en classe :

- L'enfant est plus sociable, est habitué d'être en groupe (6)
- Connaissance du français (3)
- Certaines activités faites à l'école avaient déjà été apprises à JCG (3)
- L'enfant sait attendre son tour (1)
- L'enfant partage (1)
- L'enfant connaît les formules de politesse (1)
- L'enfant est attentif en classe, car il est habitué de l'être à JCG (1)

Autres réponses :

- Le travail des animatrices (encourage l'enfant, le met à l'aise) (2)
- L'amélioration des compétences parentales qui a des effets positifs sur l'enfant (1)

4. Entrevues téléphoniques (Octobre-Novembre 2012)

Ces entrevues, initialement prévues pour documenter les motifs d'abandon des participants, incluaient des questions qui renseignent sur la satisfaction des participants par rapport aux ateliers.

Satisfaction par rapport aux ateliers

Ce que les mères ont le plus apprécié des ateliers sont les activités qui y sont pratiquées, particulièrement les activités collectives ainsi que celles qui peuvent être reprises à la maison. Plusieurs mères ont aussi aimé les apprentissages qu'ont faits leurs enfants sur les comportements à adopter en société (ex : attendre son tour, écouter les consignes d'un autre adulte que le parent).

- Les activités collectives (tapis colorés, dessins, histoire) (5)
- Les apprentissages faits par l'enfant sur les comportements à adopter en société (3)
- Les activités qui peuvent être faites à la maison (2)
- Échanger avec d'autres parents (2)

- Que l'enfant ait développé sa motricité et d'autres sphères
- Que l'enfant puisse socialiser
- Les efforts faits pour intégrer les familles
- Faires des activités parent-enfant
- Le réconfort de savoir qu'on n'est pas seul

Interrogées sur différents aspects des ateliers, les mères se disent généralement très satisfaites (animation, déroulement, matériel d'activité utilisé, accueil, contenu des ateliers, durée, horaire, etc.) La principale critique adressée aux ateliers *Jouer c'est grandir!* concernent l'étroitesse du local.

Changements perçus chez les parents et les enfants

Toutes les participantes ont dit que les ateliers leur apportaient quelque chose de bon. Autant pour elles-mêmes que pour leurs enfants, les participantes apprécient la socialisation et les apprentissages que leur permettent les ateliers *Jouer c'est grandir!*

- Créer des liens avec d'autres parents (3)
- L'enfant s'est fait des amis, jouait avec d'autres enfants (3)
- Les apprentissages que l'enfant a faits, sa plus grande facilité à la garderie (nouveaux mots, chansons, jeux, etc.) (3)
- Les apprentissages que le parent a faits (le français, des activités à faire avec son enfant, attitudes parentales) (3)
- Passer un moment privilégié avec l'enfant et oublier le quotidien pendant deux heures (2)
- La mère est sortie de son isolement
- Avoir la possibilité de se confier sans se faire juger

Motifs d'abandon

Les raisons qui empêchent les parents de se présenter aux ateliers sont en grande majorité des raisons personnelles. Plusieurs mères mentionnent que les ateliers sont très satisfaisants pour elles et ne sont pas en cause dans leurs absences.

- Des raisons personnelles sans lien avec les ateliers (rendez-vous médicaux, maladie de l'enfant, enfant trop turbulent, fatigue du parent) (8)
- La température (3)
- Ne pas savoir qui va être là
- Ne pas avoir de collation pour son enfant ce jour-là

Le conflit entre l'horaire des enfants (la garderie) ou de la mère (travail, études) et celui des ateliers semble la cause principale d'abandon des participantes. Une seule mère a cessé de participer en raison du contenu des ateliers et elle précise que son enfant est désormais à l'école.

- L'accès à une garderie à temps plein (4)
- Retour au travail ou changement d'horaire (2)

- Raisons personnelles sans lien avec les ateliers (grossesse, voyage) (2)
- L'enfant était dans les plus vieux du groupe et n'avait plus d'intérêt pour les activités (il n'apprenait plus rien de nouveau)

5. Groupe de discussion printemps 2012 (satisfaction, effets perçus)

Ce groupe de discussion a été prévu pour documenter la participation des citoyens dans différentes actions de Vivre Saint-Michel en santé ainsi que leur satisfaction et les effets perçus des ateliers. Les résultats suivants sont des extraits des faits saillants de cette évaluation, rédigés par Anne-Marie Tougas, évaluatrice.

Satisfaction par rapport aux ateliers

Les participantes se disent toutes très satisfaites des ateliers de *Jouer c'est grandir!* auxquels elles ont assisté. Parmi les activités qu'elles affectionnent particulièrement figurent le bricolage et la psychomotricité.

En ce qui concerne les aspects moins appréciés, la quasi-totalité des participantes s'entend sur l'étroitesse du local, du moins pour celles qui ont fréquenté la Joujouthèque, Mon Resto et la Maison de la famille. Par ailleurs, une participante déplore le fait que la Joujouthèque annule parfois certaines activités par manque d'espace.

L'autre aspect moins apprécié des participantes concerne la présence d'enfants de groupes d'âges différents et la difficulté que cela occasionne dans la réalisation de certaines activités en groupe (ex. : bricolage avec les enfants de moins de 18 mois).

Toutes les participantes disent souhaiter être présentes à tous les ateliers de *Jouer c'est grandir!* mais que certaines situations hors de leur contrôle font qu'elles ne s'y présentent pas toujours (ex. : lorsque l'enfant est malade ou encore lorsque la température fait en sorte qu'il est difficile de sortir de chez soi). Une participante évoque également l'horaire, principalement les ateliers se déroulant le lundi, qui semblent plus difficiles à concilier avec la réalisation de ses tâches ménagères.

Toutes les participantes disent souhaiter poursuivre les ateliers à plus long terme. Pour expliquer leur motivation à cet égard, elles évoquent le fait que leurs enfants s'y amusent bien et que l'animatrice amène toujours de la nouveauté.

Changements perçus chez les parents et les enfants

Les participantes ont fourni de nombreux exemples pour exprimer les bénéfices qu'elles associent aux ateliers de *Jouer c'est grandir!*. Les exemples fournis rejoignent principalement 4 grands thèmes qui semblent faire consensus :

- développement de l'enfant (ex. : permet à mon enfant de bouger et de socialiser)
- renforcement du lien d'attachement (ex. : mieux connaître mon enfant et développer le lien mère-enfant)

- apprentissages et idées de jeux (ex. : apprendre à jouer avec mes enfants, apprendre à faire du bricolage, me donne des idées d'activités)
- réseautage ou briser l'isolement (ex. : discuter avec les autres mamans, sortir de la maison et me changer les idées, se créer un réseau)

Les participantes rapportent s'inspirer des façons de faire de l'animatrice pour :

- intervenir en moment de crise ou de rivalité (p. ex. : rester calme)
- stimuler le goût de jouer de mon enfant (p. ex. : cacher un jeu et le ressortir plus tard)
- élaborer une trousse de bricolage à la maison

La plupart des participantes répondent que *Jouer c'est grandir!* peut aider les enfants à intégrer l'école, principalement parce que les ateliers donnent l'occasion aux enfants de socialiser et les habituent à respecter une routine.

Discussion

De manière générale, les ateliers *Jouer c'est grandir!* semblent atteindre leurs objectifs, notamment, en sensibilisant les parents à l'importance du jeu dans le développement global de l'enfant. La satisfaction par rapport aux ateliers semble très élevée. Les résultats des différentes collectes de données permettent de croire que les parents ont réalisé des apprentissages sur le développement de l'enfant et sur les attitudes parentales favorables, en plus de réinvestir les attitudes et les activités apprises lors des ateliers à la maison. Par contre, cela ne se reflète pas dans les résultats obtenus grâce au questionnaire des compétences parentales. Selon les propos rapportés par les parents, les ateliers auraient aussi eu des effets positifs sur le développement des enfants et leur entrée à l'école.

Satisfaction par rapport aux ateliers

Évaluée régulièrement auprès de la clientèle de *Jouer c'est grandir!*, la satisfaction par rapport aux ateliers semble faire l'unanimité. Différentes mesures ont été prises dans la dernière année, chaque fois les parents soulignent la grande qualité des ateliers. La seule difficulté rapportée concerne la présence d'enfants de groupes d'âges différents. Cela occasionne quelques difficultés dans la réalisation de certaines activités en groupe (ex. : bricolage avec les enfants de moins de 18 mois).

Les résultats de l'évaluation de fin de session

L'évaluation de fin de session mise en lien avec le formulaire d'accueil uniformisé permet de constater que la plupart des attentes des parents sont rencontrées à la fin des ateliers. Dans les résultats de l'EFS, les parents rapportent également avoir acquis de nouveaux apprentissages et de nouvelles attitudes en cohérence avec les objectifs du projet. Le seul inconvénient notable semble être l'exiguïté des locaux où ont lieu les ateliers, un commentaire qui se répète d'une collecte de données à l'autre, d'un organisme à l'autre.

Prise de conscience des cinq sphères de développement et des attitudes parentales favorables

Les participants connaissent les cinq sphères de développement et les attitudes parentales favorables. Plusieurs se souviennent des sphères de développement et du train des attitudes parentales et emploient toujours le vocabulaire exact utilisé par l'animatrice des ateliers, jusqu'à un an après leur dernière participation aux ateliers.

D'autres parents, par les exemples qu'ils utilisent dans leurs réponses lors des entrevues téléphoniques ou du groupe de discussion, démontrent aussi leur connaissance des sphères de développement et des attitudes parentales favorables. Ils nomment des jeux et des activités dans lesquels ils s'engagent maintenant avec leurs enfants qui correspondent à différentes attitudes ou sphères de développement.

Tous les parents ont rapporté avoir appris de nouvelles choses, que ce soit des idées bien concrètes de jeux à reproduire à la maison avec leur enfant ou de nouvelles façons de jouer avec leur enfant.

Leur satisfaction et leur attitude positive envers les ateliers peuvent les rendre plus enclins à assimiler les informations transmises par l'animatrice et augmentent la probabilité que les parents adhèrent aux attitudes parentales favorables et adoptent des comportements en conséquence, tel que décrit dans la plupart des études réalisés sur les processus motivationnels.

Augmentation de la sensibilisation à l'importance du jeu dans le développement de l'enfant

Plusieurs participantes ont rapporté prendre le temps de jouer avec leur enfant depuis leur participation aux ateliers. Les résultats démontrent que plusieurs mères prennent désormais un rôle plus actif dans les jeux de leur enfant. Le fait de savoir comment jouer avec leur enfant a donné confiance en soi à certaines mères. Elles comprennent mieux l'importance du jeu et du temps passer avec leur enfant. Certaines réponses font même référence à une amélioration du lien d'attachement.

Il est aussi possible de déduire l'importance qu'accordent maintenant les parents au jeu dans le développement de l'enfant par leur rétention de l'information et leur propension à adopter des attitudes et des comportements appris pendant les ateliers.

Réinvestissement des attitudes et des comportements appris pendant les ateliers

Toutes les participantes ont changé leur façon de jouer avec leurs enfants suite aux ateliers *Jouer c'est grandir!* Les participants reproduisent à la maison les comportements et les activités apprises lors des ateliers. Des mères s'inspirent des façons de faire de l'animatrice pour intervenir auprès de leur enfant. Elles adoptent de nouvelles attitudes comme de laisser davantage l'enfant jouer à son rythme ou à son goût, être à son écoute, lui faire confiance, le laisser jouer sans intervenir, etc.

Amélioration des compétences parentales

L'ensemble des résultats discutés plus haut laisse présager une amélioration des compétences parentales. Une participante relève même que c'est l'amélioration des compétences parentales qui a des effets positifs sur l'enfant. Toutefois, le questionnaire des compétences parentales ne révèle aucun changement chez les participants.

Il s'agissait d'une première utilisation de cet outil et une période d'adaptation pourrait être nécessaire avant d'obtenir des résultats fiables. Par exemple, lors de la première passation du questionnaire (avant les ateliers), les instructions offertes aux animatrices et aux parents n'étaient peut-être pas suffisantes. Certains parents pourraient avoir mal compris une question ou l'échelle de réponse. Il est également possible que certains parents aient répondu ce qu'ils croyaient être la bonne réponse plutôt que ce qu'ils pensaient réellement. D'ailleurs, les animatrices ont dû répondre à de nombreuses interrogations sur le but de ce questionnaire. Il est possible d'envisager que l'intensité d'une seule session d'ateliers ne permette pas de modifier assez fortement les compétences parentales pour que ce changement se reflète dans les résultats. Il serait intéressant de voir les résultats au questionnaire après plus d'une session et auprès de davantage de participants.

Il est aussi possible que les ateliers *Jouer c'est grandir!* aient fait réfléchir les parents quant à leur rôle auprès de leurs enfants. Ainsi, leur sentiment de compétence n'augmente pas, car les parents réalisent tout ce que les compétences parentales impliquent.

Changements perçus chez les enfants

À chaque collecte de données, toutes les participantes ont observé des changements chez leur enfant. Elles ont remarqué des changements dans l'attitude de l'enfant, dans ses interactions avec les autres et dans son comportement. Plusieurs estiment que les ateliers ont favorisé le développement de leur enfant sur les cinq sphères de développement.

La majorité des participantes considèrent que les ateliers ont aidé leur enfant à être prêt pour l'école en lui enseignant des comportements utiles en classe et à respecter une routine. Certains enfants s'expriment mieux en français.

Par contre, il faut noter que les participants aux groupes de discussion ainsi qu'aux entrevues téléphoniques étaient toutes des mères. Le point de vue des pères aurait pu offrir un angle différent. Toutefois, les organismes partenaires du projet déplorent le faible taux de participation des pères aux différents ateliers de *Jouer c'est grandir!*

La préoccupation de la faible implication des pères au sein des activités destinées au développement des enfants en est une dans l'ensemble des organismes du quartier. Afin de mieux comprendre la problématique et être en mesure de cibler les changements de pratiques qui favoriseraient l'implication des pères, un comité de réflexion de la Table *Concert'action*

enfance-famille a été formé cette année. Trois focus group ont été réalisés par ce comité auprès : des intervenants, des pères et des mères de St-Michel.

Les constats de ces échanges ont apporté matière à réflexion au comité de suivi *Jouer c'est grandir!* Les organismes partenaires veulent développer des moyens concrets pour mieux rejoindre et impliquer les pères. Cette année, un premier pas a été fait par la Maison d'Haïti en choisissant d'offrir *Jouer c'est grandir!* le samedi afin d'en faciliter l'accessibilité aux pères qui travaillent les jours de semaine. Les résultats sont probants : neuf pères participants pour 2012-2013 contre aucun en 2011-2012!

Conclusion et perspectives

L'ensemble des résultats sont considérés positifs par les membres du comité de suivi de *Jouer c'est grandir!* Par contre, l'évaluation a ciblé les effets à court terme afin d'obtenir des résultats fiables et accessibles. Très motivé à aider le développement des tout-petits pour leur entrée à l'école, le comité aurait souhaité pouvoir se prononcer sur l'impact des ateliers sur la maturité scolaire des enfants. En prenant pour acquis que le cadre logique est adéquat, il est possible de déduire que les effets positifs à court terme auront des impacts positifs à long terme.

Plusieurs résultats, dont ceux des entrevues téléphoniques, ont été accueillis avec enthousiasme par les partenaires. Voici quelques commentaires échangés lors de la rencontre du comité le 24 avril 2013 qui en témoignent :

« Tous les parents, peu importe la culture, ne savent souvent pas comment jouer et souhaitent apprendre. Jouer c'est grandir! donne cette chance et j'en suis très heureuse. »

« J'ai reçu plusieurs témoignages touchants de parents qui sont fiers d'avoir appris à jouer avec leur enfant. »

« En début de session, les parents prennent conscience qu'ils ne savent pas tout et souhaitent apprendre à mieux accompagner leur enfant. Avec les faits saillants, on constate qu'ils savent maintenant beaucoup plus, que le projet fait une véritable différence. »

Parmi les éléments qui ont particulièrement retenu l'attention des membres du comité, soulignons le fait qu'environ la moitié des parents se souviennent des attitudes parentales des « wagons du train des attitudes parentales », jusqu'à employer les termes exacts utilisés par les animatrices, et ce malgré le délai d'au moins un an depuis le dernier atelier suivi. Le comité était aussi intéressé d'apprendre que, pour une majorité d'enfants, les changements observés par les parents concernaient la socialisation. L'enfant semble bénéficier du groupe pour développer ses compétences relationnelles, sa maturité affective et ses capacités langagières.

Dans les entrevues, des parents ont recommandé d'offrir dans les ateliers davantage de jeux éducatifs (tels que des livres sur l'alphabet ou les chiffres) et de séparer les enfants par groupe d'âge. Les membres du comité de suivi ont été surpris par cette donnée et ils ont réitéré les éléments clés de la philosophie de *Jouer c'est grandir!* :

- *Jouer c'est grandir!* outille le parent pour accompagner son enfant dans son développement vers sa maturité scolaire.
- La priorité de *Jouer c'est grandir!* concerne davantage le développement des cinq domaines de la maturité scolaire et l'installation d'une routine pour les enfants que l'apprentissage de l'alphabet et des chiffres qui relèvent du programme pédagogique scolaire.
- *Jouer c'est grandir!* a la philosophie d'offrir des activités qui s'adressent aux enfants de tous les âges (0-5 ans).
- *Jouer c'est grandir!* s'appuie sur les avantages des groupes multi-âge qui aident « le petit à se sentir grand ».

Suite aux résultats de cette évaluation, les membres du comité de suivi proposent de nouvelles mesures et de nouveaux outils qui permettraient de bonifier l'action et de mieux atteindre ses objectifs. Parmi ceux-ci, mentionnons la possibilité de créer un cahier du participant que les parents pourraient conserver. Ce cahier serait un guide auquel les parents pourraient se référer et ainsi augmenter la rétention de l'information. Il comporterait plusieurs sections : présentation du projet et de sa philosophie (par exemple, il pourrait être pertinent d'y expliquer les effets bénéfiques du multi-âge), les attitudes parentales favorables, les sphères de développement, des idées de jeux à faire à la maison, une liste de ressources, etc.

Les membres du comité de suivi ont aussi souligné leur intérêt à mieux rejoindre les pères par le biais des ateliers. L'ajout d'une plage horaire le samedi après-midi a favorisé leur participation et le comité est motivé à poursuivre en ce sens. Mieux impliquer les pères fera assurément partie des perspectives futures du projet.

Références

Connell, C. M., & Prinz, R. J. (2002). The impact of childcare and parent-child interactions on school readiness and social skills development for low-income African American children. *Journal of School Psychology, 40*(2), 177-193.

Sinclair, F. & Naud, J. (2005). Soutien social et émergence du sentiment d'efficacité parentale : une étude pilote de la contribution du programme ÉcoFamille. *Santé mentale au Québec, 30*(2), 193-208.

Léger Marketing (2011, février). *Bilan des recherches sur la petite enfance*. Communication présentée au Forum Tous pour eux, Montréal, Québec.