

Apprendre à travailler en équipe et surtout, à communiquer au sein d'une équipe, ne va pas nécessairement de soi. En effet, chaque équipe de travail crée sa propre dynamique. Toutefois, pour faciliter les échanges d'idées et de points de vue entre tous les membres de l'équipe et ainsi susciter leur participation, il existe des outils fort utiles.

Durée suggérée

- ▶ variable

Participants

- ▶ équipe de travail

Matériel

- ▶ feuilles
- ▶ crayons

Outil 1 : Tour de parole et double tour

Avant le début d'une discussion, chaque participant exprime sa vision en écrivant son point de vue sur le thème abordé. Ensuite, la discussion se poursuit par des tours de parole :

- ➔ Au premier tour : chacun des participants s'exprime à tour de rôle, en rapportant ce qu'il a écrit.
- ➔ Au deuxième tour : chaque participant donne un écho à ce qu'il vient d'entendre en répondant à une question du type de la suivante : *Quelle est ta nouvelle définition ou ton nouveau point de vue après avoir entendu les commentaires des équipiers ?*

Outil 2 : Représenter le tour de parole par un objet

L'objet servant à représenter le tour de parole peut prendre différentes formes, symboliques ou non : un ballon, une rondelle de hockey, un micro non branché ou tout autre objet à portée de la main. La personne tenant l'objet est la seule à avoir le droit de parole. Il est possible de fixer une limite de temps à son intervention. Pendant la durée de son intervention, personne ne peut l'interrompre, la contredire, lui exprimer son accord ou son désaccord ou encore discuter avec elle. Une fois son intervention terminée, elle remet l'objet à la personne suivante. Tous les participants auront ainsi la possibilité de s'exprimer.

Outil 3 : Un, deux, trois, pas plus!

Pour éviter qu'une discussion non structurée devienne un long débat, distribuer trois jetons (ou trois petits objets) à chacun des participants : un jeton donne droit à une intervention. Pendant le tour de table sur un sujet donné, la personne désirant s'exprimer place un jeton devant elle pour signifier son intention de commenter l'intervention précédente. Tous auront un droit de parole, mais les jetons servent à limiter à trois le nombre d'interventions par personne.